

Έγγραφα Διαδικασίας Αποζημίωσης

Δηλώσεις Παραλαβής & Εναντίωσης

✓ Σε κάθε περίπτωση ατυχήματος,
καλέστε μας στο **1158** και θα
αναλάβουμε εμείς τις διαδικασίες

Στο ένθετο αυτό, θα βρείτε απαραίτητα έγγραφα και πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία αποζημίωσης, όπως αυτή διαμορφώνεται, σύμφωνα με την Πράξη 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΤτΕ):

- Φιλική Δήλωση Τροχαίου Ατυχήματος (μπλε έντυπο ξεχωριστά από το ένθετο).
- Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος για την περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί Φιλική Δήλωση.
- Αίτηση Αποζημίωσης, για χρήση σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση ατυχήματος θεωρείτε ότι δικαιούστε αποζημίωση από οποιαδήποτε ασφαλιστική εταιρία.
- Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου της Πράξη 87/5.4.2016 της ΤτΕ.

Επιπλέον θα βρείτε:

- Τη Δήλωση Παραλαβής που παρακαλούμε να συμπληρώσετε και να στείλετε στην Εταιρία.
- Υποδειγματα δηλώσεων Εναντίωσης, τα οποία μπορείτε να στείλετε στην Εταιρία σε περίπτωση άσκησης αυτού του δικαιώματος.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εξυπηρέτησή σας και τις υπηρεσίες μας:

- Συμβουλευτείτε το έντυπο «Μοναδικές υπηρεσίες σε ένα τηλέφωνο»
- Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας www.interamerican.gr/motor/services
- Καλέστε μας στο **1158**

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

--

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΥΛΙΚΗ ΖΗΜΙΑ	<input type="checkbox"/>	ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ	<input type="checkbox"/>	ΘΑΝΑΤΟΣ	<input type="checkbox"/>	ΑΛΛΟ		
ΩΡΑ :	ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (ΩΔΟΣ/ΠΕΡΙΟΧΗ)								
ΗΜΕΡ/ΝΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ	ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΑΡΧΗ ΠΟΥ ΕΛΑΒΕ ΓΝΩΣΗ						T.O.T.A.	ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

ΑΡΙΘ. ΑΣΦΑΛ/ΡΙΟΥ		ΑΡΙΘ. ΚΥΚΛ/ΡΙΑΣ	
ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ		
ΑΦΜ	ΔΙΕΥΘ/ΣΗ		
ΤΗΛ.	ΤΗΛ. KIN.	E-MAIL	
ΟΝΟΜΑ	ΕΠΩΝΥΜΟ		
ΔΙΕΥΘ/ΣΗ	ΤΗΛ.		
ΗΜ. ΓΕΝ/ΣΗΣ	ΑΡΙΘ. ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΣ	ΕΝΑΡΞΗ	ΛΗΞΗ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ <input type="checkbox"/>	ΕΡΑΣΙΤΕΧΝΙΚΟ <input type="checkbox"/>	ΧΩΡΑ ΕΚΔΟΣΗΣ	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ			

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΩΘΕΝΤΩΝ

ΖΗΜΙΩΘΕΙΣ 1		ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ	ΑΦΜ	
		ΟΔΗΓΟΣ	ΤΗΛ.	
		ΔΙΕΥΘ/ΣΗ	ΑΣΦ. ΕΤΑΙΡΙΑ	ΑΡΙΘ. ΚΥΚΛ/ΡΙΑΣ
		ΧΡΗΣΗ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΜΑΡΚΑ
		ΑΡ. ΠΡΑΣΙΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ	ΕΠΙ ΆΛΛΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ	ΧΡΩΜΑ
ΖΗΜΙΩΘΕΙΣ 2		ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ	ΑΦΜ	
		ΟΔΗΓΟΣ	ΤΗΛ.	
		ΔΙΕΥΘ/ΣΗ	ΑΣΦ. ΕΤΑΙΡΙΑ	ΑΡΙΘ. ΚΥΚΛ/ΡΙΑΣ
		ΧΡΗΣΗ	ΜΟΝΤΕΛΟ	ΜΑΡΚΑ
		ΑΡ. ΠΡΑΣΙΝΗΣ ΚΑΡΤΑΣ	ΕΠΙ ΆΛΛΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ	ΧΡΩΜΑ

ΤΡΑΥΜΑΤΙΕΣ

ΘΕΣΗ ΣΤΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

ΟΝΟΜ/ΜΟ	ΗΑΙΚΙΑ	ΤΗΛ.	
ΟΝΟΜ/ΜΟ	ΗΑΙΚΙΑ	ΤΗΛ.	

ΜΑΡΤΥΡΕΣ

ΕΤΑΙΡΙΑ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

ΟΝΟΜ/ΜΟ	ΤΗΛ.		ΠΑΡΟΥΣΑ	ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>
ΟΝΟΜ/ΜΟ	ΤΗΛ.		ΕΠΩΝΥΜΙΑ		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ

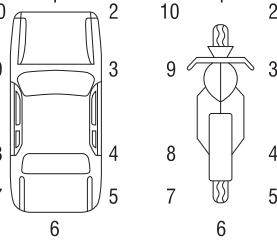
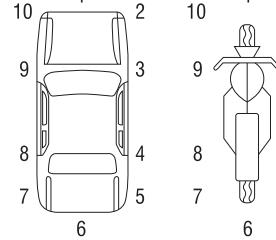
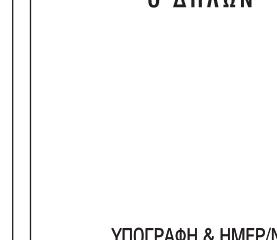
συνεχίστε την περιγραφή στην πίσω σελίδα

ΠΟΙΟΣ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΗ ΓΝΩΜΗ ΣΑΣ ΕΓΩ Ο ΆΛΛΟΣ ΔΕΝ ΓΝΩΡΙΖΩ ΚΑΙ ΟΙ ΔΥΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΆΛΛΟΝ

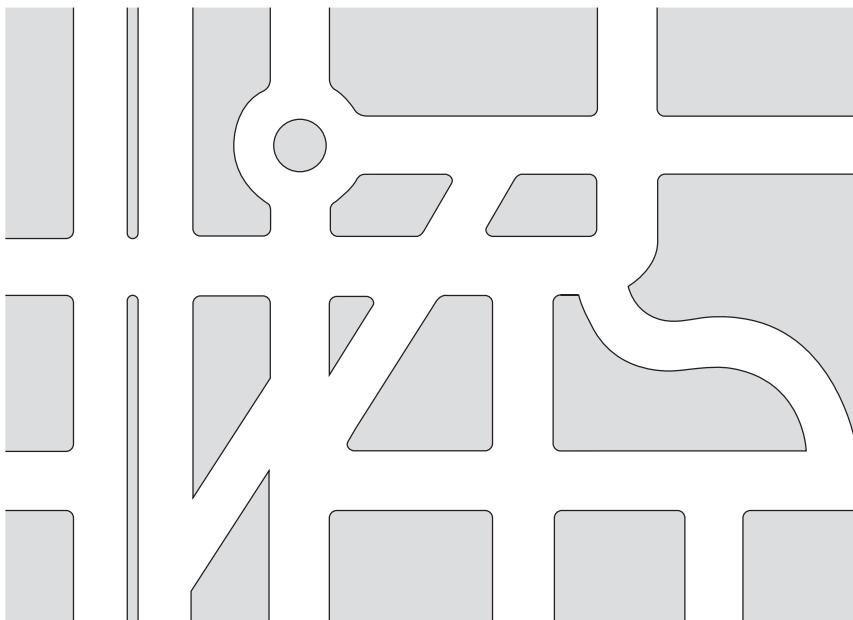
ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΧΕΙ ΘΕΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1	10 9 8 7 6 5 4 3 2 1	Ο ΔΗΛΩΝ	Ο ΛΑΒΩΝ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ
			ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΗΜΕΡ/ΝΙΑ	ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΗΜΕΡ/ΝΙΑ

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

ΟΧΗΜΑ Α (του αυτοδιαμένου)	ΟΧΗΜΑ Β (του δλλου)
ΣΤΑΘΜΕΥΜΕΝΟ / ΣΕ ΣΤΑΣΗ	
ΕΚΚΙΝΗΣΗ ΑΠΟ ΣΤΑΣΗ / ΑΝΟΙΓΜΑ ΠΟΡΤΑΣ	
ΠΡΟΣ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ	
ΕΓΚΑΤΕΛΕΙΠΕ ΧΩΡΟ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ, ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΧΩΡΟ, ΧΩΜΑΤΟΔΡΟΜΟ	
ΕΙΣΗΡΧΕΤΟ ΣΕ ΧΩΡΟ ΣΤΑΘΜΕΥΣΗΣ, ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΧΩΡΟ, ΧΩΜΑΤΟΔΡΟΜΟ	
ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΕ ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΕ ΚΥΚΛΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ	
ΚΙΝΗΣΗ ΣΕ ΠΛΑΤΕΙΑ ΜΕ ΚΥΚΛΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ	
ΠΡΟΣΚΡΟΥΣΗ ΣΤΟ ΠΙΣΩ ΜΕΡΟΣ ΆΛΛΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΠΡΟΧΩΡΟΥΣΕ ΣΤΗΝ ΙΔΙΑ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΙΔΙΑ ΛΩΡΙΔΑ	
ΕΚΙΝΕΙΤΟ ΣΤΗΝ ΙΔΙΑ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ, ΣΕ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΛΩΡΙΔΑ	
ΑΛΛΑΖΕ ΛΩΡΙΔΑ	
ΠΡΟΣΠΕΡΝΟΥΣΕ	
ΕΣΤΡΙΒΕ ΔΕΞΙΑ	
ΕΣΤΡΙΒΕ ΑΡΙΣΤΕΡΑ	
ΕΚΑΝΕ ΟΠΙΣΘΕΝ	
ΕΚΙΝΕΙΤΟ ΣΤΟ ΑΝΤΙΘΕΤΟ ΡΕΥΜΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ	
ΕΚΙΝΕΙΤΟ ΑΠΟ ΔΕΞΙΑ (ΣΕ ΔΙΑΣΤΑΥΡΩΣΗ)	
ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΣΗΜΑ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΟΚΚΙΝΟ ΣΗΜΑΤΟΔΟΤΗ	

ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ (συνέχεια)

Ο ΔΗΛΩΝ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΗΜΕΡ/ΝΙΑ

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΛΑΒΟΝΤΑ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ

Ο ΛΑΒΩΝ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ & ΗΜΕΡ/ΝΙΑ

ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

ΑΡ. 6 ΠΑΡ. 6 Π.Δ. 237/86

ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΩΝΥΜΙΑ

Ζητώ την αποζημίωσή μου για το ατύχημα που έγινε στις
και ώρα στην περιοχή
και στην οδό

Παραθέτω εν συντομίᾳ τα ακόλουθα στοιχεία:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ

ΟΝΟΜ/ΝΥΜΟ:
Δ/ΝΣΗ:
ΤΗΛ.:
KIN. ΤΗΛ.
E-MAIL:
ΑΡ. ΚΥΚΛ.:
ΜΑΡΚΑ/ΤΥΠΟΣ:
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΖΗΜΙΟΓΟΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ο οδηγός που με χτύπησε υπέπεσε στην ακόλουθη παράβαση (σημειώνω με X στην αριστερή πλευρά)

	Ξεκίνησε από στάση / άνοιξε την πόρτα
	Εγκατέλειπε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / έβγαινε από χωματόδρομο
	Εισερχόταν σε χώρο στάθμευσης / ιδιωτικό χώρο / χωματόδρομο
	Άλλαξε λωρίδα
	Προσπέρασε
	Έστριψε απότομα
	Έκανε όπισθεν
	Μπήκε στο αντίθετο ρεύμα κυκλοφορίας
	Έκανε αναστροφή
	Παραβίασε κόκκινο φωτεινό σηματοδότη
	Παραβίασε σήμα ΣΤΟΠ
	Άλλο

Η κίνηση των οχημάτων ήταν ως εξής (σχεδιάγραμμα):

Τα σημεία σύγκρουσης των οχημάτων ήταν:

Όχημα αιτούντος	Ζημιογόνο Όχημα

Παρόντες ήταν οι μάρτυρες (ονομ/μο, δ/νση, τηλέφωνο, κινητό):

1.
-
2.
-

Τραυματίστηκαν οι: 1.
2.

Αυτή τη στιγμή το όχημά μου βρίσκεται διαθέσιμο για πραγματογνωμοσύνη στην ακόλουθη διεύθυνση:

.....

ΛΟΙΠΕΣ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:

.....
.....
.....

.....
(Τόπος)

.....
(Ημερ/νία)

.....
Ο ΑΙΤΩΝ

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΟΣΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α Συστημένη

Προς την
“INTERAMERICAN
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.”
Λ. Συγγρού 124-126, 117 82 Αθήνα
(Υπόψη Διεύθυνσης Ασφαλίσεων Ζημιών)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου με αριθμό
που μου παραδώσατε, επειδή το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας
υπέβαλα στα εξής σημεία:

-
-
-
-
-

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και
το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

Ο Λήπτης της ασφάλισης
(Όνοματεπώνυμο - Υπογραφή)

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΟΣΗΣ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β
Συστημένη

Προς την
“INTEPAMERIKAN
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.”
Λ. Συγγρού 124-126, 117 82 Αθήνα
(Υπόψη Διεύθυνσης Ασφαλίσεων Ζημιών)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης με βάση το ασφαλιστήριο με αριθμόπου μου παραδώσατε, επειδή:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 Ν.4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Μετά από αυτό, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, σαν να μην έχει ποτέ γίνει, και το παραπάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Ημερομηνία
(Ημέρα-Μήνας-Έτος)

Ο Λήπτης της ασφάλισης
(Όνοματεπώνυμο - Υπογραφή)

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ & ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου

Ο/Η με την ιδιότητά μου του Λήπτη Ασφάλισης δηλώνω ότι:

1. Παρέλαβα τη σύμβαση ασφάλισης για το πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου της ασφαλιστικής εταιρίας «INTERAMERICAN ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.», με αριθμό....., τα έγγραφα αποζημίωσης μαζί με το Βιβλίο Όρων Ασφάλισης (έκδοση 05/2014), στο οποίο περιλαμβάνονται οι Γενικοί και Ειδικοί όροι ασφάλισης.
2. Ενημερώθηκα για τα δικαιώματα Εναντίωσής μου στην ασφαλιστική σύμβαση, με αναφορά που γίνεται σε αυτά στο ασφαλιστήριο, όπου αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης.
3. Παρέλαβα έντυπα υποδείγματα δήλωσης Εναντίωσης στην ασφαλιστική σύμβαση, τα οποία αφορούν και τις δύο περιπτώσεις δικαιώματος Εναντίωσης, που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο και βρίσκονται στη θήκη του εξωφύλλου του Βιβλίου Όρων Ασφάλισης.

Τόπος

Ημερομηνία

Όνοματεπώνυμο

Υπογραφή

Παρακαλούμε να μας αποστείλετε την παραπάνω δήλωση παραλαβής:

- μέσω e-mail στο retail.zimion@interamerican.gr
- μέσω fax στο 210 946 1015 ή 210 946 1053
- ταχυδρομικά στη διεύθυνση Λ. Συγγρού 124-126, 117 82 Αθήνα, υπόψη Κλάδου Αυτοκινήτων