



Αγαπητέ Ασφαλισμένε,

Η Διοίκηση και το προσωπικό της ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α, σας καλωσορίζει στην οικογένεια των ασφαλισμένων της και σας ευχαριστεί θερμά για την εμπιστοσύνη σας προς την εταιρεία μας και τους συνεργάτες της. Η προτίμησή σας, αποτελεί ιδιαίτερη τιμή και μας δημιουργεί υψηλό αίσθημα ευθύνης ώστε να ανταποκριθούμε καθημερινά σε κάθε απαίτησή σας, επιδιώκοντας να προσφέρουμε άριστες υπηρεσίες με μοναδικό στόχο να αισθάνεστε ασφάλεια και σιγουριά.

Η αξιοπιστία, το ήθος, η τεχνογνωσία και ο διαχρονικά υψηλός δείκτης φερεγγυότητας της ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστικής, αποτελούν εχέγγυα για την ποιότητα των υπηρεσιών μας, καθώς διασφαλίζουν την σωστή και άμεση εξυπηρέτηση των αναγκών σας.

Το έντυπο που κρατάτε στα χέρια σας συνοδεύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του οχήματός σας, που εκδόθηκε σύμφωνα με την Πρόταση Ασφάλισης που μας υποβάλλατε και τίθεται σε ισχύ βάσει νομοθεσίας με την καταβολή των ασφαλίσεων που αναγράφονται σε αυτό. Το παρόν έντυπο, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του συμβολαίου σας, καθώς περιέχει τους όρους των καλύψεων, **ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχετε επιλέξει**. Γι' αυτό και σας παρακαλούμε να το διαβάσετε προσεκτικά ώστε να είστε απόλυτα σίγουροι ότι έχουν συμπεριληφθεί όλες οι καλύψεις που επιθυμείτε, να ενημερωθείτε για το πώς αυτές ισχύουν και να γνωρίσετε τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις σας. Σε περίπτωση που το ασφαλιστήριο αυτό δεν είναι σύμφωνο με τις απαιτήσεις σας, παρακαλούμε να μας το επιστρέψετε, σημειώνοντας τις αλλαγές που επιθυμείτε.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης: 210 3227932

Στόχος μας είναι, να είμαστε δίπλα σας όταν μας χρειαστείτε με συνέπεια και σεβασμό, προσφέροντάς σας ασφάλεια και σιγουριά για κάθε ασφαλιστική ανάγκη.

Η ΟΡΙΖΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Η ΟΡΙΖΩΝ ΑΕΓΑ, μια Μικτή Ελληνική Ασφαλιστική Εταιρεία με σημαντική παρουσία στον ασφαλιστικό χώρο από το 1964, συγκαταλέγεται ανάμεσα στις πιο φερέγγυες, οικονομικά υγιείς και καινοτόμες δυνάμεις της Ελληνικής Ασφαλιστικής Αγοράς. Η εταιρεία δημιουργήθηκε από τη συνεργασία του ιδρυτή μας Κ. Χρήστου Γ. Αχρή και του βιομηχανικού Ομίλου της ΙΖΟΛΑ το 1964 και με προηγμένη τεχνογνωσία και ανθρωποκεντρική φιλοσοφία προσφέρει ασφαλιστικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου σε ιδιώτες και επιχειρήσεις.

Η ΟΡΙΖΩΝ ΑΕΓΑ, με μοναδικό στόχο τη δημιουργία πραγματικής αξίας για τον πελάτη και τον συνεργάτη, προσφέρει ευέλικτες, ολοκληρωμένες και ανταγωνιστικές ασφαλιστικές λύσεις, με ξεκάθαρους όρους, δίκαιη τιμολόγηση, υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση, ταχύτητα στις αποζημιώσεις και την εγγύηση της άριστης συνεργασίας με μια εταιρεία με ιδιαίτερα υψηλή κεφαλαιακή επάρκεια που υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις φερεγγυότητας. Σημείο υπεροχής, τεχνογνωσίας και κύρια δραστηριότητά της αποτελούν οι ασφαλίσεις περιουσίας, όπου έχει στο ενεργητικό της ασφαλισμένους πολλούς από τους πιο σημαντικούς Εμπορικούς και Βιομηχανικούς κινδύνους.

Σημαντικό ρόλο στην επιτυχημένη πορεία της εταιρείας διαδραματίζουν οι συνεργασίες με διακεκριμένους αντασφαλιστικούς οργανισμούς, με αξιολόγηση rate A, οι οποίοι μας υποστηρίζουν με υψηλό capacity, άμεση κάλυψη των αποζημιώσεων και άριστη τεχνογνωσία της παγκόσμιας ασφαλιστικής αγοράς. Η ΟΡΙΖΩΝ ΑΕΓΑ, διαχρονικά είναι μια κερδοφόρα ασφαλιστική εταιρεία, που αναπτύσσεται σταθερά και ορθολογικά, εξασφαλίζοντας σε κάθε εταιρική χρήση υπερεπαρκή τεχνικά αποθέματα και περιθώρια φερεγγυότητας, με όραμα να αποτελεί μια υγιή, ανθρώπινη και αξιόπιστη επιλογή για τους πελάτες και τους συνεργάτες της.

Μάθετε περισσότερα για εμάς και ακολουθήστε μας:

www.orizonins.gr



ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ

Ο στόχος του νέου νομοθετικού πλαισίου το οποίο έχει διαμορφωθεί και αφορά την υποχρεωτική ασφάλιση αυτοκινήτου είναι η εξασφάλιση της μέγιστης προστασίας των ασφαλιζομένων και των τρίτων ζημιωθέντων καθώς επίσης η ασφάλεια και η διαφάνεια στις συναλλαγές.

Η σωστή ασφάλιση αποτελεί μια πράξη σεβασμού και ευθύνης προς τους συνανθρώπους μας καθώς παράλληλα προστατεύετε τον εαυτό σας και την οικογένειά σας από τις οικονομικές επιπτώσεις ή ποινικές κυρώσεις που μπορεί να προκύψουν σε περίπτωση που εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα, για την οικονομική αποκατάσταση των συνανθρώπων μας που μπορεί να βλάψετε οδηγώντας.

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω και προκειμένου να αισθάνεστε ασφαλείς, σας παρουσιάζουμε κάποιες σημαντικές πληροφορίες οι οποίες σας αφορούν.

Επιπτώσεις-Κυρώσεις Ανασφάλιστου

Το πρόστιμο το οποίο μπορεί να επιβληθεί μετά από έλεγχο της αστυνομίας, μπορεί να φτάσει το ποσό των €1.000 καθώς και κυρώσεις όπως η αφαίρεση του διπλώματος, της άδειας κυκλοφορίας και των πινακίδων του οχήματος για 6 μήνες.

Σε περίπτωση που είστε ανασφάλιστος και εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα τότε η νομοθεσία προβλέπει 2 χρόνια αφαίρεση διπλώματος και αντίστοιχα πινακίδες, όπως φυσικά και χρηματικό πρόστιμο και τέλος μήνυση σε οδηγό και ιδιοκτήτη.

Τα πρόστιμα τα οποία επιβάλλονται σε κάθε περίπτωση αφορούν τον κύριο ή κάτοχο του οχήματος αλλά και τον οδηγό του οχήματος.

Τρόποι για να μην μείνετε Ανασφάλιστοι

Να θυμάστε ότι:

- Η ασφάλιση αρχίζει αποκλειστικά και μόνον μετά την καταβολή ολόκληρου του ασφαλιστρού. Δηλαδή, η πληρωμή θα πρέπει να γίνεται πριν την έναρξη της ασφάλισης (είτε είναι νέο συμβόλαιο είτε πρόκειται για συνέχιση ασφάλισης).

- Η ασφάλιση ισχύει μόνον για το χρονικό διάστημα το οποίο αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν ανανεώνεται ούτε παρατείνεται αυτόματα.
- Ο νόμος απαγορεύει στην Εταιρεία να παραδώσει Ασφαλιστήριο συμβόλαιο εάν δεν έχει προηγουμένως εισπράξει το αντίστοιχο ασφάλιστρο.

Ενέργειες Ασφαλιζομένου σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος

Για τη γρήγορη εξυπηρέτησή σας, καλείτε 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, για οποιοδήποτε ατύχημα ή ζημιά που καλύπτεται από το ασφαλιστήριό σας, την υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος στο τηλέφωνο

210-9988128 (από σταθερό ή κινητό) και εξειδικευμένος συνεργάτης της MONDIAL ASSISTANCE θα απευθύνει άμεσα στον τόπο του ατυχήματος για:

- λήψη φωτογραφιών
- επιτόπια συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και
- βοήθεια συμπλήρωσης του έντυπου φιλικού διακανονισμού.

Η Φροντίδα Ατυχήματος αναλαμβάνει, αντί για εσάς, να αποστείλει στην ΟΡΙΖΩΝ ΑΕΓΑ την δήλωση ατυχήματος και τα υπόλοιπα στοιχεία που συνέλεξε. Επιπλέον, η ΟΡΙΖΩΝ ΑΕΓΑ σε συνεργασία με τη Φροντίδα Ατυχήματος παραλαμβάνει και μεταφέρει το ακινητοποιημένο αυτοκίνητό σας από τον τόπο του ατυχήματος στο συνεργείο της επιλογής σας.

Σε περίπτωση αμφισβητούμενης υπαιτιότητας, ύπαρξης σωματικών βλαβών, σύγκρουσης με ανασφάλιστο όχημα ή με όχημα το οποίο δεν φέρει Ελληνικές πινακίδες, καλέστε άμεσα την τροχαία ή και ασθενοφόρο.

Ενέργειες Ασφαλιζομένου σε περίπτωση κλοπής ή πυρκαγιάς

- Εφόσον πρόκειται για κλοπή πρέπει να ενημερωθεί άμεσα η αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- Εφόσον πρόκειται για πυρκαγιά πρέπει να ενημερωθεί άμεσα η αρμόδια Πυροσβεστική Υπηρεσία.
- **Να δηλωθεί το συμβάν άμεσα στην ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστική εντός οκτώ (8) ημερών.**

Φιλικός Διακανονισμός

Είναι συμφωνία μεταξύ των ασφαλιστικών εταιρειών, μέσω της οποίας επιτυγχάνεται η ταχύτητα στην καταβολή της αποζημίωσής σας, σε περίπτωση που το ατύχημα δεν προκλήθηκε από δική σας υπαιτιότητα. Έτσι σας προσφέρουμε την δυνατότητα, σε περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων που δεν ευθύνεστε, να αναζητήσετε την αποζημίωσή σας από την εταιρεία μας αντί από την ασφαλιστική εταιρεία του υπαίτιου οδηγού.

Προϋποθέσεις για την ένταξη ενός ατυχήματος στον Φιλικό Διακανονισμό είναι:

1. Να υπάρχει σύγκρουση μεταξύ οχημάτων
2. Τα εμπλεκόμενα οχήματα να ασφαλίζονται σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις που συμμετέχουν στη συμφωνία του Φ.Δ.
3. Οι καλυπτόμενες υλικές ζημιές να μην υπερβαίνουν το ποσό των 6.500 € .
4. Η αποζημίωση των σωματικών βλαβών να μην υπερβαίνει το ποσό των 12.000 € ανά τραυματία και των 30.000 € ανά ατύχημα.

Συμπληρώστε το έντυπο φιλικού διακανονισμού, υπογράψτε το τόσο εσείς όσο και ο άλλος οδηγός που έχει εμπλακεί στο τροχαίο και αφού το υποβάλλετε φροντίζουμε άμεσα για την αποζημίωσή σας.

Πως αποζημιώνεστε σε περίπτωση ανασφάλιστου οχήματος

Ειδοποιείτε άμεσα την αρμόδια Αστυνομική Αρχή για το συμβάν, ώστε να βεβαιωθεί ο χαρακτηρισμός του οχήματος που σας προκάλεσε τη ζημιά, ως Ανασφάλιστο.

Αποζημιώνεστε απευθείας από την ΟΡΙΖΩΝ ΑΕΓΑ για τις υλικές ζημιές του αυτοκινήτου σας.

Πως αποζημιώνεστε σε περίπτωση Θραύσης Κρυστάλλων

Εφόσον στον πίνακα του ασφαλιστηρίου αναφέρεται η κάλυψη της Θραύσης κρυστάλλων, η επισκευή ή η αντικατάσταση των κρυστάλλων σε περίπτωση ζημιάς, γίνεται άμεσα χωρίς καμία δική σας οικονομική επιβάρυνση, σε οποιοδήποτε σημείο της Ελλάδας σε συνεργασία με την **εταιρεία Carglass τηλ.: 213-0110039 ή την εταιρεία Glassdrive τηλ.: 210-5593976.**

Σε περίπτωση που δεν επιλέξετε να εξυπηρετηθείτε μέσω της Carglass ή της Glassdrive θα επιβαρυνθείτε με το ποσό της απαλλαγής που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου σας.

Απαραίτητες ενέργειες για ταξίδι στο Εξωτερικό

- Πρέπει να υπάρχει σε ισχύ Ασφαλιστήριο συμβόλαιο αυτοκινήτου.
- Να ενημερώσετε άμεσα την ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστική ή τον συνεργάτη μας λίγες μέρες πριν το ταξίδι σας για τον τόπο προορισμού καθώς και για τις ημερομηνίες του ταξιδιού έτσι ώστε να σας χορηγηθεί Πράσινη Κάρτα.
- Σε περίπτωση εμπλοκής σας σε τροχαίο ατύχημα πρέπει να καταγράψετε τον αριθμό κυκλοφορίας του άλλου και να ειδοποιηθεί άμεσα η Αστυνομική Αρχή της χώρας στην οποία βρίσκεστε. Τέλος, θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την εταιρεία μας ή την Φροντίδα Ατυχήματος.

Διαδικασίες Αλλαγής Οχήματος

Πρέπει να ενημερώσετε άμεσα την εταιρεία ή τον συνεργάτη μας για την αλλαγή.

Να υποβάλλετε νέα αίτηση ασφάλισης προσκομίζοντας την νέα άδεια κυκλοφορίας. Να υποβάλλετε γραπτό αίτημα για την ακύρωση του ασφαλιστηρίου του παλαιού σας αυτοκινήτου.

Διαδικασίες Ακύρωσης Ασφαλιστηρίου

Θα πρέπει να στείλετε υπογεγραμμένη γραπτή εντολή, είτε ταχυδρομικά είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), με την οποία να ενημερώνετε ότι επιθυμείτε την ακύρωση του ασφαλιστηρίου σας.

Προσοχή: Η ακύρωση ισχύει από την ημερομηνία παραλαβής της ανωτέρω εντολής ή από μεταγενέστερη ημερομηνία που ενδεχομένως επιθυμείτε. Σε καμία περίπτωση δεν επιτρέπεται ακύρωση με προγενέστερη ημερομηνία.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- i. ΟΡΙΣΜΟΙ
- ii. ΤΜΗΜΑ Α' ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
- iii. ΤΜΗΜΑ Β' ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
- iv. ΤΜΗΜΑ Γ' ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
- v. ΤΜΗΜΑ Δ' ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
- vi. ΤΜΗΜΑ Ε' ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
 - ✓ ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ
 - ✓ ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
 - ✓ ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΟΣ PLUS
 - ✓ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
- vii. ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
- viii. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΟΦΟΡΙΩΝ (ΑΡΘΡΟ 150, ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4364/2016)
- ix. ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ-ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α'
- x. ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β'
- xi. ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΛΟΙΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

ΟΡΙΣΜΟΙ

Εταιρεία (Ασφαλιστής)

Η ασφαλιστική Εταιρεία ΟΡΙΖΩΝ ΑΕΓΑ, η οποία εδρεύει στην Αθήνα, Λεωφόρος Αμαλίας 26Α και η οποία στην παρούσα ασφαλιστική σύμβαση θα αναφέρεται ως «Εταιρεία»

Λήπτης της Ασφάλισης

Το πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται με την ασφαλιστική Εταιρεία για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Ασφαλιζόμενος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο απειλείται από την επέλευση του ασφαλισμένου κινδύνου και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφαλιστική σύμβαση.

Ασφαλιστήριο

Το επίσημο έγγραφο της Ασφαλιστικής Σύμβασης όπου αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία αυτής, π.χ. τα στοιχεία του ασφαλισμένου / λήπτη της ασφάλισης, τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, οι παρεχόμενες καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, η διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης κ.α.

Ασφαλιστική Σύμβαση

Σύμβαση, με την οποία η ασφαλιστική Εταιρεία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο, τους γενικούς και ειδικούς όρους και τις πρόσθετες πράξεις, που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις αυτής.

Ασφάλιστρο

Το χρηματικό ποσό που καταβάλλει ο Λήπτης της Ασφάλισης στην Εταιρεία, για τις παρεχόμενες ασφαλιστικές καλύψεις, προκειμένου να εκδοθεί και να ισχύει το Ασφαλιστήριο και του οποίου η διάρκεια καταβολής και το ύψος αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο.

Αυτοκίνητο

Κάθε όχημα που κινείται στο έδαφος και όχι επί τροχιών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως αριθμού τροχών. Επίσης, κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο, προσδεμένο ή όχι, με το κυρίως όχημα.

Ασφαλισμένο Όχημα

Το όχημα του οποίου τα στοιχεία αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και το οποίο καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

Ασφαλιστικό Ποσό -Όριο ευθύνης Εταιρείας

Το ανώτατο χρηματικό ποσό, μέχρι του οποίου συμφωνείται με την παρούσα σύμβαση και για το οποίο ευθύνεται η Εταιρεία, συνολικά ή κατά αντικείμενο ή κατά περίπτωση του ασφαλιστικού συμφέροντος, σύμφωνα με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους του ασφαλιστηρίου.

Απαλλαγή

Είναι το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο Ασφαλιζόμενος σε κάθε ζημιά και το οποίο αφαιρείται από το τελικό ποσό αποζημίωσης. Απαλλαγή προβλέπεται για συγκεκριμένες καλύψεις του ασφαλιστηρίου. Στις καλύψεις αυτές, το ποσό της απαλλαγής αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

Αποζημίωση (ασφάλισμα)

Το χρηματικό ποσό που υποχρεούται να καταβάλει η Εταιρεία στον ασφαλισμένο ή σε τρίτους δικαιούχους σε περίπτωση ζημιάς από καλυπτόμενο κίνδυνο, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.

Αξία Ασφαλιζομένου Οχήματος

Η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτή υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Το ενδεχόμενο επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος, το οποίο επιφέρει στον Ασφαλιζόμενο ζημιά, η οποία καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

Ατύχημα (Ζημιά)

Η απρόβλεπτη και ξαφνική υλική περιουσιακή ζημιά, ή και σωματική βλάβη, η οποία επέρχεται ένεκα επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου, ο οποίος οφείλεται σε τυχαίο, βίαιο, απρόβλεπτο και ανεξάρτητο της θέλησης του Ασφαλιζόμενου ή Λήπτη της ασφάλισης γεγονός και ο οποίος καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση, με βάση τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους αυτής.

Δικαιούχος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση.

Ασφαλιστική περίοδος

Η χρονική περίοδος, κατά τη διάρκεια της οποίας η ασφαλιστική εταιρεία παρέχει ασφάλιση στο ασφαλισμένο όχημα.

Πρόσθετη Πράξη

Το ασφαλιστικό έγγραφο που εκδίδεται από την Εταιρεία και τροποποιεί ή ακυρώνει μία ασφαλιστική σύμβαση που είναι ήδη σε ισχύ.

Αναγωγή

Το δικαίωμα της Εταιρείας να απαιτήσει από τον Λήπτη της ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο ή και τον οδηγό, την πληρωμή της αποζημίωσης που κατέβαλλε σε τρίτους.

Υπασφάλιση

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μικρότερο της πραγματικής, τρέχουσας εμπορικής αξίας του. Σε περίπτωση ζημιάς, κατά τον υπολογισμό της αποζημίωσης εφαρμόζεται ο αναλογικός όρος.

Υπερασφάλιση

Είναι η ασφάλιση του οχήματος με ασφαλιστικό ποσό μεγαλύτερο της πραγματικής, τρέχουσας εμπορικής αξίας του. Σε περίπτωση ζημιάς, η εταιρεία ευθύνεται μόνο μέχρι την πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος.

Οδηγός

Το φυσικό πρόσωπο που οδηγεί το ασφαλιζόμενο όχημα με τη συγκατάθεση του συμβαλλομένου ή και του ασφαλιζόμενου και κατέχει τη νόμιμη άδεια οδήγησης για το συγκεκριμένο όχημα, το οποίο ασφαρίζεται με το παρόν Ασφαλιστήριο και η οποία άδεια οδήγησης είναι πάντοτε σε ισχύ, σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Καλυπτόμενοι Ασφαλιστικοί Κίνδυνοι

Οι ασφαλιστικοί κίνδυνοι οι οποίοι αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και παραπλεύρως των οποίων αναγράφονται τα συμφωνηθέντα ασφαλιστικά ποσά ή η λέξη «ΙΣΧΥΕΙ».

Επασφάλιστρο

Είναι το επιπλέον ασφάλιστρο, το οποίο θέτει η Εταιρεία σε περιπτώσεις ιδιαίτερης επικινδυνότητας ή επίτασης του ασφαλιστικού κινδύνου.

Εξαιρέσεις

Με τον όρο αυτό, η Εταιρεία δηλώνει τους κινδύνους των οποίων εξαιρεί την κάλυψη.

Γενικοί Όροι

Είναι οι όροι οι οποίοι διέπουν το Ασφαλιστήριο.

Ειδικοί Όροι

Είναι οι όροι οι οποίοι τροποποιούν, ή και συμπληρώνουν τους Γενικούς Όρους. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών Όρων.

Τρίτο Πρόσωπο προς τον ασφαλιζόμενο ή λήπτη της ασφάλισης

Τρίτο πρόσωπο θεωρείται οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο δεν συνδέεται με τον ασφαλιζόμενο ή λήπτη της ασφάλισης, με εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής, ή με σύμβαση μίσθωσης εργασίας ή έργου, ούτε τυγχάνει προστηθείς του ασφαλιζόμενου, ή συγγενής αυτού εξ' αίματος ή εξ αγχιστείας μέχρι και τρίτου βαθμού, ούτε ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του ασφαλιζόμενου, ή ελέγχεται ή διευθύνεται άμεσα ή έμμεσα από αυτόν.

Κακόβουλες πράξεις

Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε τρίτου προσώπου μεμονωμένα, με άμεσο σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

Πολιτικές ταραχές

Βίαιες και παράνομες ενέργειες πλήθους ατόμων που κινούνται οργανωμένα, οι οποίες έχουν πολιτικά αίτια και στοχεύουν στην πρόκληση διασάλευσης της δημόσιας τάξης. Στις πολιτικές ταραχές εντάσσονται και οι πράξεις νόμιμα εγκατεστημένης ή de facto αρχής, με σκοπό την πρόληψη ή την καταστολή της διατάραξης ή της ελάττωσης των συνεπειών της.

Τρομοκρατικές ενέργειες

Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδες ατόμων, με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας, για πολιτικούς, κοινωνικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής.

ΤΜΗΜΑ Α

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

έναντι τρίτων από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4364/2016, του Ν.489/1976, που κωδικοποιήθηκε από το Π.Δ. 237/1986, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με το Ν. 4261/14 και του Ν.2496/1997, όπου δεν τροποποιείται από τους άνω ειδικούς νόμους, καθώς και από τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και των οποίων έλαβε πλήρη γνώση ο λήπτης της ασφάλισης, ο ασφαλισμένος και ο κύριος του ασφαλισμένου οχήματος, στους οποίους προσχωρεί ανεπιφύλακτα, αποδεχόμενος πλήρως αυτούς ως αναπόσπαστο τμήμα του ασφαλιστηρίου, η κατοχή ή επίκληση του οποίου αποτελεί πλήρη απόδειξη αποδοχής τους.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

1.1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

Με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση αστικής ευθύνης, η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να ικανοποιεί απαιτήσεις αποζημίωσης τρίτων κατά του κυρίου του καλυπτόμενου οχήματος, του νόμιμου κατόχου του και του υπ' αυτού προστηθέντος οδηγού, κατέχοντος την κατά νόμο άδεια οδήγησης, από την κυκλοφορία του περιγραφόμενου στο ασφαλιστήριο οχήματος σε περίπτωση:

- a) Θανάτωσης ή πρόκλησης σωματικών βλαβών σε τρίτα πρόσωπα
- b) Υλικών ζημιών σε πράγματα τρίτων που δεν μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα
- c) Υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου, του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης
- d) Θανάτωσης ή πρόκλησης σωματικών βλαβών σε επιβάτες του οχήματος.

Στις από το Ν. 489/76 παρεχόμενες για τις σωματικές βλάβες καλύψεις περιλαμβάνεται και η χρηματική ικανοποίηση λόγω ψυχικής οδύνης ή ηθικής βλάβης. Εξαιρούνται από την ασφάλιση η αστική ευθύνη των προσώπων που

επελήφθησαν του οχήματος με κλοπή ή βία και αυτών που προκάλεσαν το ατύχημα εκ προθέσεως (άρθρο 6 παρ. 1 Ν. 489/76), καθώς και των προσώπων, των οποίων η αστική ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης, όταν το όχημα πρόκειται να συμμετέχει σε αγώνισμα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας και δεξιότητας, επίσημους ή ανεπίσημους.

Δεν θεωρούνται τρίτοι:

- a) ο οδηγός του οχήματος που προξένησε τη ζημιά
- b) κάθε πρόσωπο, του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης
- c) εκείνος ο οποίος έχει καταρτίσει με τον ασφαλιστή την ασφαλιστική σύμβαση
- d) οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρείας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

1.2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΜΕΣΑ ΣΕ ΦΥΛΑΣΣΟΜΕΝΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ

Επιπλέον, με την προϋπόθεση ότι η συγκεκριμένη κάλυψη αναφέρεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου με τη λέξη «ΙΣΧΥΕΙ», καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Συμβαλλόμενου ή/και Ασφαλιζόμενου για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους:

- κατά την διάρκεια της μεταφοράς του οχήματος από πορθμείο, οχηματογανιό, πλοίο ή τρένο, το οποίο εκτελεί κανονικό δρομολόγιο ή κατά την φόρτωση ή εκφόρτωσή του από τα παραπάνω οχήματα, υπό την προϋπόθεση ότι αυτά πληρούν τις νόμιμες προδιαγραφές μεταφοράς οχημάτων.
- κατά την διάρκεια της κίνησης του ασφαλιζόμενου οχήματος μέσα σε χώρους στάθμευσης και φυλασσόμενους χώρους, υπό την προϋπόθεση ότι κινείται σε αυτούς νόμιμα.

1.3. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΛΗΘΟΥΝ ΑΠΟ ΡΥΜΟΥΛΚΟΥΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Επίσης, σε περίπτωση που στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου αναγράφεται ένας από τους κωδικούς «Ρ2», «Ρ4» ή «Ρ6» στη χρήση του οχήματος, οι οποίοι συμβολίζουν ρυμουλκούμενα οχήματα με δύο, τέσσερις ή έξι τροχούς αντίστοιχα, καλύπτεται η Αστική Ευθύνη του Ασφαλιζόμενου, του κατόχου του οχήματος και κάθε οδηγού που έχει προστεθεί ως οδηγός του οχήματος για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτα πρόσωπα από:

- Το ασφαλισμένο όχημα ενώ αυτό ρυμουλκεί άλλο όχημα, μη αυτοκινούμενο (δεν κινείται με δική του δύναμη, όπως π.χ. τρέιλερ με σκάφος, μπαγκαζιέρα κ.α.).
- Το ρυμουλκούμενο και μη αυτοκινούμενο όχημα μόνο κατά τη διάρκεια που αυτό ρυμουλκείται από το ασφαλισμένο όχημα.

Η συνολική ευθύνη της εταιρείας, για το ασφαλιζόμενο (ρυμουλκώ) όχημα και το ρυμουλκούμενο όχημα, περιορίζεται στα ασφαλιζόμενα ποσά αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του οχήματος (Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές), που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΚΑΛΥΨΕΩΣ

- Το ρυμουλκούμενο όχημα πληροί όλες τις προδιαγραφές και τους όρους ασφαλείας, οι οποίοι προβλέπονται από την νομοθεσία (π.χ. αντανakλαστήρες, φώτα θέσης, όγκου, πέδησης κλπ.)
- Το ρυμουλκούμενο όχημα να είναι εφοδιασμένο με σχετική άδεια κυκλοφορίας από τις αρμόδιες αρχές, εφόσον αυτό προβλέπεται από το νόμο.
- Το ασφαλιζόμενο (ρυμουλκώ) όχημα, έχει την ελκτική ικανότητα να ρυμουλκεί το συγκεκριμένο ρυμουλκούμενο και είναι εφοδιασμένο προς τούτο με σχετική άδεια ρυμούλκησης από τις αρμόδιες αρχές.
- Ο Συμβαλλόμενος ή και Ασφαλιζόμενος να έχει λάβει κάθε ενδεδειγμένο, αναγκαίο, προληπτικό μέτρο, αποφυγής ατυχήματος, ιδίως όσον αφορά την ασφαλή πρόσδεση του ρυμουλκούμενου οχήματος επί του ασφαλιζόμενου ρυμουλκού οχήματος.

Πλέον των γενικών εξαιρέσεων οι οποίες περιγράφονται παρακάτω, δεν καλύπτεται η αστική ευθύνη για ζημιές που θα προκληθούν από ρυμουλκούμενο όχημα, όταν αυτό χρησιμοποιείται ή λειτουργεί ως εργαλείο, εκτός εάν το ασφαλιζόμενο (ρυμουλκώ) όχημα καλύπτεται με την συμπληρωματική κάλυψη για την αστική ευθύνη από τη λειτουργία του ως εργαλείο και αυτό αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου.

2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την Πρόταση Ασφάλισης που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο Λήπτης της ασφάλισης, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια. Επίσης, με βάση τις έγγραφες απαντήσεις, σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί. Ανάλογα υπολογίζονται και τα ασφαλιστρα. Η ασφάλιση καλύπτει την Αστική Ευθύνη του κυρίου, του κατόχου, κάθε οδηγού ή προστηθέντος για την οδήγηση, του υπεύθυνου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, που κατέχει την κατά νόμο και κατά κατηγορία έγκυρη και ισχύουσα άδεια

οδήγησης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Για τις προαιρετικές καλύψεις, εφόσον έχουν συμφωνηθεί, ισχύουν οι επιμέρους κατά κίνδυνο αναφερόμενοι κατωτέρω Ειδικοί Όροι.

3. ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

- 3.1.** Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για κάθε ατύχημα δεν είναι δυνατό να υπερβεί το αναγραφόμενο στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ» της Ασφαλιστικής Σύμβασης ποσό για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτήν. Ειδικότερα επί σωματικών βλαβών, το αναγραφόμενο ποσό υπολογίζεται ανά θύμα. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ενιαίο ατύχημα. Επί Υλικών Ζημιών, όπου υπάρχουν πολλοί ζημιωθέντες και το σύνολο των απαιτήσεων υπερβαίνει το σφάλισμα, το δικαίωμα κάθε ζημιωθέντα κατά του Ασφαλιστή περιορίζεται συμμετρως μέχρι συμπλήρωσης του ασφαλιστικού ποσού. Εάν η Εταιρεία δεν γνώριζε την ύπαρξη ή το μέγεθος άλλων απαιτήσεων ή αν κατέβαλε, κατόπιν δικαστικής απόφασης ή συμβιβαστικά, ποσό ανώτερο του αναλογούντος, τότε υποχρεώνεται έναντι των άλλων ζημιωθέντων μόνο μέχρι συμπλήρωσης του ασφαλισματος.
- 3.2.** Αν η Εταιρεία υποχρεωθεί δικαστικώς ή εξωδικώς, να καταβάλει ποσό πέραν του ασφαλισματος ή να καταβάλει αποζημίωση για ατύχημα που σύμφωνα με τους όρους του παρόντος εξαιρείται της Ασφάλισης, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του ασφαλιζομένου, του Λήπτη της Ασφάλισης και του Οδηγού. Η Εταιρεία έχει επίσης δικαίωμα αναγωγής κατά του Ασφαλιζομένου, του Λήπτη της Ασφάλισης και του Οδηγού σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλιστρών.

4. ΤΟΠΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, για τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου καθώς και των λοιπών κρατών, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Αυτοκίνητο που έχει τον τόπο της συνήθους στάθμευσής του στην Ελληνική Επικράτεια και εξέρχεται από τα όρια αυτής, πρέπει να εφοδιάζεται με πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα) που ισχύει τουλάχιστον στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των κρατών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου καθώς και των λοιπών κρατών, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Αυτοκίνητο που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο, αν πρόκειται να κυκλοφορήσει στο έδαφος τρίτων χωρών που δεν ανήκουν στον Ευρωπαϊκό

Οικονομικό Χώρο, πρέπει να είναι εφοδιασμένο με πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα), που ισχύει στις χώρες αυτές σύμφωνα με το τμήμα ΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Αν δεν τηρηθεί η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου, ο κύριος, ο κάτοχος και ο οδηγός του οχήματος ευθύνονται σε ολόκληρο έναντι της Εταιρείας και του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης. Οι τυχόν προαιρετικά καλυπτόμενοι κίνδυνοι ισχύουν μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ/ΛΗΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης προκαταβολής των ασφαλιστρών για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη προκαταβολή των ασφαλιστρών της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο μέχρι τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης.

Σε περίπτωση μη καταβολής των ασφαλιστρών, η Εταιρεία μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου. Η Εταιρεία ενημερώνει άμεσα το Κέντρο Πληροφοριών για την έναρξη και λήξη κάθε ασφαλιστικής σύμβασης και κάθε ανανέωσής της.

Η προσφορά ανανέωσης στέλνεται στην διεύθυνση η οποία έχει δηλωθεί από τον λήπτη της ασφάλισης/ασφαλιζόμενο χωρίς όμως να αποτελεί υποχρέωση της Εταιρείας.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση μη αποστολής προσφοράς ανανέωσης ή σε περίπτωση μη παραλαβής της από τον λήπτη της σφάλισης/Ασφαλιζόμενο.

Το ίδιο ισχύει και για τις επόμενες ανανεώσεις πέρα από την πρώτη.

6. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του λήπτη της ασφάλισης και του ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- α) την Πρόταση Ασφάλισης,
 - β) το Ασφαλιστήριο,
 - γ) τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και
 - δ) τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της ασφαλιστικής σύμβασης.
- Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της Ασφαλιστικής Σύμβασης, δεν ισχύει. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών. Παράβαση των ανωτέρω αποκλείει την ασφαλιστική κάλυψη.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση του ασφαλιστηρίου και την ισχύ των ασφαλιστικών καλύψεων είναι η πληρωμή των ασφαλιστρών, η οποία αποδεικνύεται μόνο με ενυπόγραφη απόδειξη από τους αρμοδίους υπαλλήλους της Εταιρείας, ή νόμιμα εξουσιοδοτημένων προσώπων του Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρών.

Σε περίπτωση που μετά την λήξη ή την διακοπή ισχύος του ασφαλιστηρίου υπάρξει απαίτηση από τρίτο λόγω ζημιάς που συνέβη σε διάστημα 16 ημερών μετά την λήξη ή την διακοπή ισχύος του ασφαλιστηρίου, η εταιρεία θα αποζημιώσει τον τρίτο διατηρώντας το δικαίωμα να ασκήσει το αναγωγικό της δικαίωμα έναντι του Ασφαλιζόμενου.

Η παραλαβή του Ασφαλιστηρίου, η καταβολή των ασφαλιστρών ή η άσκηση δικαιωμάτων τα οποία απορρέουν από το Ασφαλιστήριο, συνεπάγονται αυτοδικαίως την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης, από τον λήπτη της ασφάλισης και από κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο αυτό.

7. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

7.1. Το ασφάλιστρο προσδιορίζεται συνδυαστικά με βάση ιδίως τα παρακάτω στοιχεία, τα οποία συνιστούν παράγοντες καθορισμού του και έχουν ως εξής: τη χρήση, τον κυβισμό του κινητήρα, τους φορολογήσιμους ίππους ή την πραγματική υποδύναμη, την έδρα του οχήματος, τις θέσεις, τον τύπο, την ηλικία του οχήματος, το χρόνο απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης, την ηλικία, την εμπειρία οδήγησης, το επάγγελμα του ασφαλισμένου ή/και του οδηγού, τον αριθμό των υπαίτιων ζημιών που έχει προξενήσει.

7.2. Επίσης, εφαρμόζεται το σύστημα υπολογισμού του ασφαλιστρου με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις, αναλόγως του αριθμού των ζημιών σε κάθε ασφαλιστική περίοδο. Αυτό επιτυγχάνεται με την κλίμακα επιβαρύνσεων-εκπτώσεων.

Ο ασφαλιστής έχει δημιουργήσει μια κλίμακα κατηγοριών ασφάλισης, την οποία δύναται οποτεδήποτε να τροποποιήσει και η οποία περιλαμβάνει μια βασική κατηγορία ασφάλισης, μια κατώτατη κατηγορία και μια ανώτατη κατηγορία.

Βασική κατηγορία ασφάλισης ορίζεται η κατηγορία ασφάλισης ενός κυκλοφορούντος ή/και ασφαλιζόμενου για πρώτη φορά οχήματος, με καθαρό ιστορικό ζημιών.

Όποιος κι αν είναι ο αριθμός των ετήσιων ασφαλιστικών περιόδων χωρίς ζημιά, δεν θα γίνεται υπέρβαση της κατώτατης κατηγορίας ασφάλισης.

Σε περίπτωση ζημιών, όποιος κι αν είναι ο αριθμός των ζημιών, δεν θα γίνεται υπέρβαση της ανώτατης κατηγορίας ασφάλισης.

Μετά τη λήξη της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, για κάθε ζημιά που συνέβη εντός αυτής, το ασφάλιστρο θα προσαυξάνεται με το οριζόμενο κάθε

φορά από τον ασφαλιστή ποσοστό αύξησης, εκτός αν έχει συμφωνηθεί η κάλυψη προστασίας ασφαλιστρου.

Η παραπάνω επιβάρυνση ή έκπτωση του ασφαλιστρου θα αποδίδεται στη λήξη της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου και θα υπολογίζεται πάνω στο ασφάλιστρο της βασικής κατηγορίας ασφάλισης.

Η παραπάνω αναπροσαρμογή ακολουθεί την ως άνω κλίμακα ασφάλισης, όπως έχει προαναφερθεί, και δημιουργεί έκπτωση ή επιβάρυνση ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών της προηγούμενης ασφαλιστικής περιόδου στον ίδιο ασφαλιστή ή σε άλλες ασφαλιστικές εταιρίες.

Ο ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις παραπάνω κατηγορίες ασφάλισης (κλίμακα), όσο και το συντελεστή ποσοστών αύξησης ή μείωσης του ασφαλιστρου

7.3. Κατά τον προσδιορισμό των ασφαλιστρών για υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, λαμβάνεται υπόψη η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, η οποία υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

7.4. Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να αναπροσαρμόζει την αξία του οχήματος κατά την ετήσια ανανέωση του ασφαλιστηρίου. Η αναπροσαρμογή αυτή είναι πάντοτε η ελάχιστη και γίνεται με σκοπό η ασφαλισμένη αξία να ακολουθεί κατά το δυνατόν την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί συμβατική αποτίμηση της αξίας του, η οποία θα υπολογίζεται αποκλειστικά με βάση την τρέχουσα εμπορική αξία του κατά τον χρόνο του ατυχήματος.

7.4.1. Σε περίπτωση ατυχήματος εφόσον το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό ηλικίας μικρότερης των 23 ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης), χωρίς να έχει δηλωθεί αυτή η ηλικία και καταβληθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης το υπό του τιμολογίου ασφαλιστρών της Εταιρείας προβλεπόμενο σχετικό επασφάλιστρο, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη αποζημίωσης φέρει, εκτός εάν ο ασφαλισμένος καταβάλει αμέσως με πρόσθετη πράξη επασφάλιστρο 70%, ανεξάρτητα του εάν ο οδηγός έχει ερασιτεχνική ή επαγγελματική άδεια υπολογιζόμενο το επασφάλιστρο στα προβλεπόμενα κάθε φορά από το ισχύον τιμολόγιο της Εταιρείας ετήσια ασφάλιστρα.

7.4.2. Σε περίπτωση ατυχήματος εφόσον το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό, που έλαβε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, η οποία εκδόθηκε εντός του τελευταίου προ της ημερομηνίας επέλευσης του ατυχήματος δωδεκαμήνου, χωρίς να έχει καταβληθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης το υπό του τιμολογίου ασφαλιστρών της Εταιρείας προβλεπόμενο σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο, η ασφαλιστική Εταιρεία ουδεμία ευθύνη αποζημίωσης φέρει, εκτός εάν ο Ασφαλισμένος καταβάλει με Πρόσθετη Πράξη, αμέσως μόλις δηλώσει το ατύχημα

επασφάλιστρο 30%, ανεξάρτητα του εάν ο οδηγός έχει ερασιτεχνική ή επαγγελματική άδεια, υπολογιζόμενο επί των προβλεπόμενων κάθε φορά από το ισχύον τιμολόγιο ετησίων ασφαλιστρών της Εταιρείας.

7.4.3. Επιπροσθέτως, στην περίπτωση που οδηγός που θα δηλωθεί κατά τα ανωτέρω είναι ηλικίας μεταξύ δεκαεπτά (17) ετών και δεκαοκτώ (18) ετών, θα πρέπει απαραίτητα να προσκομιστεί από την οικεία Δ/νση Μεταφορών και Επικοινωνιών, έγγραφο που βεβαιώνεται η ικανότητά του για οδήγηση σύμφωνα με το ν.4599/2019. Ο συγκεκριμένος οδηγός επιτρέπεται να οδηγεί οχήματα κατηγορίας Β μόνο με την προϋπόθεση κατοχής της ανωτέρω βεβαίωσης και υποχρεωτικής συνοδείας του από οδηγό που πρέπει να πληροί τις εξής προϋποθέσεις:

- a) να είναι ηλικίας τουλάχιστον τριάντα (30) ετών,
- b) να είναι κάτοχος της αντίστοιχης άδειας οδήγησης έκδοσης τουλάχιστον προ πέντε (5) ετών,
- c) να μην έχει καταλογιστεί εις βάρος του κανένας βαθμός ποινής στο Σύστημα Ελέγχου Συμπεριφοράς Οδηγών (Σ.Ε.Σ.Ο.) για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών.

Υποχρεωτικά το όχημα κατά τη διάρκεια της συνοδευόμενης οδήγησης, θα πρέπει να φέρει ειδικό διακριτό σήμα στον οπίσθιο ανεμοθώρακα.

7.5. Σε περίπτωση τροποποίησης των κατωτάτων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφάλιστρα αναπροσαρμόζονται, από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και να τροποποιεί τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου.

7.6. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δεν γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την άτοκη επιστροφή τυχόν καταβληθέντων χρημάτων σε αυτόν που τα κατέβαλε. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Εταιρεία αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός, το πολύ τριών (3) ημερών κάθε μεταβολή του οχήματος ή των στοιχείων του οχήματος, ιδίως όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλιστρών, αλλά και ανεξαρτήτως αυτού.

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

- 8.1.** Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να παραλάβει το ασφαλιστήριο, καθώς και κάθε έγγραφο σχετικό με την ασφάλιση, μετά την καταβολή του συνόλου των ασφαλιστρών.
- 8.2.** Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνον με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρου στον ασφαλιστή, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης.
- 8.3.** Ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο και αποδεικνύεται, έναντι των οργάνων που είναι αρμόδια για την επιβολή των κυρώσεων της παραγράφου 4 του παρόντος, από την κατοχή του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποστέλλει ο ασφαλιστής στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλιστρου.
- 8.4.** Σε περίπτωση ελέγχου, μεταξύ του χρονικού διαστήματος καταβολής του οφειλόμενου ασφαλιστρου έως την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, από όργανα που είναι αρμόδια για την επιβολή κυρώσεων, αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης του οχήματος και η Ειδοποίηση Πληρωμής Ασφαλιστρών που αποστέλλει ο Ασφαλιστής.
- 8.5.** Απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύει, αν δεν φέρει τη χειρόγραφή ή ηλεκτρονική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρεία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της.
- 8.6.** Σε περίπτωση μη πληρωμής των εφάπαξ οφειλόμενων ασφαλιστρών ή της πρώτης δόσης αυτών, εφόσον έχει συμφωνηθεί η πληρωμή τους σε δόσεις, αν η Εταιρεία σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν.489/76 ή μετά από δικαστική απόφαση υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του ασφαλισμένου ή/και του λήπτη της ασφάλισης.

9. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΒΑΡΗ

- 9.1.** Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος, κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, έχουν υποχρέωση να γνωστοποιούν στην Εταιρεία όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και στιδήποτε έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.
- 9.2.** Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας ή του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας τα ανωτέρω στοιχεία, η εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε

προθεσμία ενός (1) μηνός, αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

- 9.3.** Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ.1 του άρθρου αυτού, η Εταιρία έχει τα δικαιώματα της παρ.2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει, πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου αυτού η ασφαλιστική σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλίστρου που έχει καθορισθεί προς το ασφάλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση, με δικαίωμα αναγωγής της Εταιρείας για τη διαφορά του ποσού της αποζημίωσης.
- 9.4.** Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ.1 του άρθρου αυτού, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός, από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς καταβολή του ασφαλίσματος. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούνται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρείας.
- 9.5.** Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους της Εταιρείας στις περιπτώσεις των παρ. 2 και 3 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τότε που θα περιέλθει σε γνώση στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο. Στην περίπτωση της παρ. 4 του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα και γίνεται με συστημένη επιστολή στην αναγραφόμενη στο ασφαλιστήριο διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου. Ως κατοικία διαμονή θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην Εταιρεία.
- 9.6.** Κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούνται να δηλώσουν στην Εταιρεία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες, από τότε που περιήλθαν σε γνώση τους κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρεία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζονται οι ανωτέρω παράγραφοι 2, 3, 4,5 και 6 του παρόντος άρθρου. Επίσης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούνται να γνωστοποιούν αμέσως και εγγράφως στον ασφαλιστή κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχείρησής του.

10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Σε περίπτωση ζημιάς ή ατυχήματος, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται:

- 10.1.** Να ειδοποιήσουν την Εταιρεία εγγράφως, άμεσα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση τους το ζημιογόνο γεγονός.
- 10.2.** Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλουν να ειδοποιήσουν αμέσως μόλις μάθουν το ζημιογόνο γεγονός, να κάνουν κάθε ενέργεια που θα έκαναν για το συμφέρον τους, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν ασφαλισμένοι.
- 10.3.** Να διευκολύνουν και να δίνουν κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση και τα αίτια του ατυχήματος, την εκτίμηση των ζημιών, καθώς και οποιουδήποτε άλλου θέματος το οποίο άμεσα ή έμμεσα αφορά στο ατύχημα.
- 10.4.** Να προωθούν, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην Εταιρεία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, απ' όπου και αν προέρχεται αυτό.
- 10.5.** Να μην προβαίνουν σε ομολογίες ευθύνης προς τρίτους, αλλά να δηλώνουν μόνο τα πραγματικά περιστατικά.
- 10.6.** Να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση της, στο όνομά της και στο όνομα του Ασφαλιζόμενου, ή και του λήπτη της ασφάλισης ή και των προσώπων για τα οποία αυτή ευθύνεται ασφαλιστικά την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης μέχρι το όριο ευθύνης της. Έχει δε την πλήρη διακριτική και ανέλεγκτη ευχέρεια, όσον αφορά στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Ασφαλισμένος ή και ο λήπτης της ασφάλισης οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή βοήθεια, που η Εταιρεία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει απ' αυτόν. Παρέχει δε την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, αν τούτο το επιθυμεί η ασφαλιστική Εταιρεία, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων, εγκρίνει δε από

τώρα ανεπιφυλάκτως και αναγνωρίζει πλήρως, όλες ανεξαιρέτως τις πράξεις και ενέργειες, αναφορικά με τον επελθόντα ασφαλιστικό κίνδυνο, την διεξαγωγή των δικαστικών αγώνων ή τον συμβιβασμό ή διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

Η παράβαση για οποιαδήποτε λόγο από το λήπτη της ασφάλισης ή και τον Ασφαλισμένο των άνω υποχρεώσεών τους, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να ζητήσει από αυτούς και κάθε εμπλεκόμενο τρίτο την αποκατάσταση κάθε ζημίας ή δαπάνης στην οποία προέβη προς κάθε τρίτο, με το νόμιμο τόκο από την ημερομηνία καταβολής.

Επιπλέον η υπαίτια παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλισμένο των ως άνω υποχρεώσεών τους, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση μέχρι του ποσού των 2.000€ κατά τη διάταξη του άρθρου 9 παρ. 3 του Ν.489/76.

11. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Αποκλείονται της ασφάλισης ζημιές προξενούμενες:

- 11.1. Από οδηγό που δεν έχει την από το νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, προβλεπόμενη άδεια οδήγησης. Η εξαίρεση αυτή ισχύει και στην περίπτωση που έχει λήξει η ισχύς της ερασιτεχνικής ή επαγγελματικής άδειας οδήγησης κατά το χρόνο του ατυχήματος, ακόμη και αν ανανεώθηκε εκ των υστέρων, καθώς και όταν έχει αφαιρεθεί από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή. Τα ίδια ακριβώς ισχύουν και για τον οδηγό οχήματος που λειτουργεί ως εργαλείο ή χειριστή μηχανήματος, αναφορικά με την άδεια χειριστή που πρέπει να κατέχει σύμφωνα με το νόμο.
- 11.2. Κατά το χρόνο που ο οδηγός του οχήματος τελούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ., εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος. Αν το όχημα ανήκει κατά κυριότητα σε επιχείρηση εκμίσθωσης επιβατικών αυτοκινήτων οχημάτων, το δικαίωμα αναγωγής της Εταιρείας ασκείται μόνον κατά του οδηγού του ζημιογόνου οχήματος, εφόσον υφίσταται έγκυρο μισθωτικό έγγραφο.
- 11.3. Κατά το χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας, εφ' όσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος. Ο ασφαλιστής δεν απαλλάσσεται από την ευθύνη του έναντι των ζημιωθέντων τρίτων, προβάλλοντας τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στις παραπάνω υπ' αριθμών 1,2 και 3 παραγράφων, οι οποίες ισχύουν

αποκλειστικά στο πλαίσιο της σχέσης του με το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο

- 11.4. Από πρόθεση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, του κυρίου ή του οδηγού του ασφαλιζόμενου οχήματος, ή των προστηθέντων από αυτούς προσώπων στην οδήγηση ή την φύλαξη του οχήματος.
- 11.5. Εάν το όχημα κυκλοφορεί σε χρόνο κατά τον οποίο έχει αφαιρεθεί η άδεια κυκλοφορίας.
- 11.6. Από την συμμετοχή του οχήματος σε αγωνίσματα τα οποία επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, επίσημους ή όχι, ή διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας ή δεξιότητας, επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, επίσημες ή όχι, δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις), δοκιμές (test drive), ακροβασίες κ.λπ.
- 11.7. Όταν ο οδηγός του οχήματος είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών ή απέκτησε την άδεια ικανότητας οδήγησης, εντός του τελευταίου, πριν την ημερομηνία επέλευσης του ατυχήματος, δωδεκαμήνου, εκτός εάν έχει δηλωθεί η ιδιότητα του «νέου» οδηγού και έχει εισπραχθεί το ανάλογο επασφάλιστρο πριν ή μετά το ατύχημα.
- 11.8. Όταν το όχημα ρυμουλκεί άλλο όχημα, ή ρυμουλκείται από άλλο όχημα, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί η κάλυψή του με το Ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ή με πρόσθετη πράξη.
- 11.9. Όταν το όχημα εργάζεται και λειτουργεί ως εργαλείο, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί η επέκταση της κάλυψης αστικής ευθύνης έναντι τρίτων και κατά το διάστημα κατά το οποίο το αυτοκινούμενο όχημα λειτουργεί και ως εργαλείο.
- 11.10. Όταν το όχημα κινείται σε οδούς ή τοποθεσίες στις οποίες οι αρχές μόνιμα, ή κατά περίπτωση, απαγορεύουν την κίνηση οχημάτων όπως αεροδρόμια, εργοτάξια, στρατόπεδα, πεζοδρόμια, πεζοδρομοί, πλατείες, εκτός και εάν έχει συμφωνηθεί εγγράφως το αντίθετο.
- 11.11. Ζημιά στα πράγματα που μεταφέρονται με το ασφαλιζόμενο όχημα, ανεξάρτητα από το πρόσωπο στο οποίο ανήκουν, καθώς και ζημιά στην ενδυμασία και στα προσωπικά αντικείμενα των επιβαινόντων στο ασφαλιζόμενο όχημα, απώλεια ή ζημιά τιμαλφών ειδών ή χρημάτων.
- 11.12. Ζημιά που θα προκληθεί κατά τη διάρκεια μόνιμης ή πρόσκαιρης αφαίρεσης της κατοχής του ασφαλιζόμενου οχήματος, λόγω κατάσχεσης ή δήμευσης από οποιαδήποτε δικαστική ή άλλη διοικητική αρχή.
- 11.13. Ζημιά σε επιβάτες που συμφώνησαν να μεταφερθούν με όχημα, το οποίο αφαιρέθηκε από το νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται προς εκτέλεση εγκληματικής πράξης.
- 11.14. Ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από φορτίο το οποίο μεταφέρεται από το ασφαλιζόμενο όχημα.
- 11.15. Ζημιές σε φορτίο το οποίο μεταφέρεται από το ασφαλιζόμενο όχημα.

11.16. Ζημιές που θα προκληθούν κατά το χρόνο που το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, υπερβαίνοντας το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του ή τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση ή την επαύξηση της ζημιάς κατά το μέτρο της επαύξησης.

Οι παραπάνω Εξαιρέσεις δεν απαλλάσσουν την Εταιρεία όσον αφορά στην υποχρεωτική κάλυψη Αστικής Ευθύνης έναντι ζημιωθέντων τρίτων, της δίνουν όμως το δικαίωμα διεκδίκησης της καταβληθείσας αποζημίωσης από τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα.

12. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

- 12.1.** Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του αυτοκινήτου/οχήματος αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία για τη μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.
- 12.2.** Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης, η δε Εταιρεία υποχρεούται σε επιστροφή των τυχόν μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Η λύση της σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της Εταιρείας οποιαδήποτε ενέργεια
- 12.3.** Αν μετά τη μεταβίβαση του οχήματος κατά την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο αυτοκίνητο όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσσεις, ισχύει μόνον η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή αποζημίωσης στο ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφαλίσσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Αν προκληθεί ατύχημα με ρυμουλκό όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστές του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου οχήματος αντίστοιχα, ευθύνονται εις ολόκληρόν έναντι των ζημιωθέντων τρίτων. Η ευθύνη των ασφαλιστών αυτών περιορίζεται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού των σχετικών συμβάσεων, επιφυλασσόμενου σ' αυτούς του δικαιώματος της εκατέρωθεν αναγωγής για την κατανομή της ζημιάς.

14. ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- 14.1.** Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύσουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.
- 14.2.** Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε ταχυδρομικώς είτε ηλεκτρονικά (e-mail), στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η ασφαλιστική επιχείρηση στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην ασφαλιστική επιχείρηση.
- 14.3.** Η Εταιρεία μπορεί, με γραπτή δήλωση, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.
- 14.4.** Η καταγγελία της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην ασφαλιστική επιχείρηση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης ή/και ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτή ή την μη ανεύρεσή τους στις δηλωθείσες διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.
- 14.5.** Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της σύμβασης ασφάλισης σύμφωνα με τις παραγράφους 1, 2 και 3 του παρόντος άρθρου, η Εταιρεία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30η ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής. Η Εταιρεία δύναται να αντιτάξει έναντι του τρίτου ζημιωθέντος τη λύση της σύμβασης ασφάλισης μόνον μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την ενημέρωση των προηγούμενων διατάξεων.

15. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά από έγγραφη συναίνεση του ασφαλιστή και με έναρξη ισχύος τουλάχιστον από την επομένη της παραλαβής της αιτήσεως του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ισχύουσα ασφαλιστική σύμβαση.

16. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ & ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας.

17. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κάνει έρευνα για τα αίτια της ζημίας και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος και να προβαίνει κατά την απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση της σε δικαστικό ή εξώδικο διακανονισμό της ζημίας. Η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει επίσης κατά την απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση της σε δικαστικό ή εξώδικο συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων τρίτων κατ' αυτής ή των ασφαλισμένων ή των προσώπων για τα οποία υπέχει ευθύνη. Ο διακανονισμός αυτός δεν δεσμεύει καθ' οιανδήποτε τρόπο τους ασφαλισμένους ή τα πρόσωπα για τα οποία ευθύνεται ασφαλιστικά, αν δεν τον αποδέχονται. Το δικαίωμα αναγωγής της Εταιρείας κατά των ασφαλισμένων παραμένει.

18. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Συμφωνείται ρητά ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν από την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και των ασφαλισμένων προσώπων, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα δικαστήρια της έδρας της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

19. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Κάθε αξίωση του Λήπτη της ασφάλισης ή / και του Ασφαλισμένου που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση. Στην κάλυψη της αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά την πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος, με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

20. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη λήξη της συμφωνηθείσης ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόσει τα ασφάλιστρα και να τροποποιήσει τους όρους. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχονται τη μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την

ασφαλιστική σύμβαση, σύμφωνα με το άρθρο 11α Ν. 489/1976. Η καταβολή, όμως, των ασφαλιστρών μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλιστρου και των όρων.

21. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

Με την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρεία αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος, έναντι κάθε προσώπου το οποίο ευθύνεται και εκχωρεί στην Εταιρεία όλα τα δικαιώματά του που σχετίζονται με την αποζημίωση και της παρέχει την πληρεξουσιότητα να προβεί σε κάθε ενέργεια προκειμένου να επανεισπράξει την αποζημίωση που κατέβαλε.

22. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου είναι διαφορετικά και η ασφαλιστική κάλυψη παρεκκλίνει από αυτά που δηλώθηκαν και ζητήθηκαν με την πρόταση ασφάλισης, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης.

Στην περίπτωση αυτή συμπληρώνει και αποστέλλει στην Εταιρεία, εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το «Έντυπο Εναντίωσης άρθρου 2 παράγραφος 5 του Ν. 2496/1997» που βρίσκεται στο τέλος των όρων ασφάλισης. Σε περίπτωση που κατά την υποβολή της πρότασης ασφάλισης δεν παραδόθηκαν στον λήπτη της ασφάλισης οι πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016 και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης. Στην περίπτωση αυτή συμπληρώνει και αποστέλλει στην Εταιρεία, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το «Έντυπο Εναντίωσης άρθρου 2 παράγραφος 6 του Ν. 2496/1997» που βρίσκεται στο τέλος των όρων ασφάλισης.

ΤΜΗΜΑ Β

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι σε συνάρτηση με τους Γενικούς Όρους Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, η παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση επεκτείνεται, ώστε να καλύπτονται οι ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος. Οι συμπληρωματικές και ειδικές καλύψεις, όπως περιγράφονται παρακάτω, ισχύουν, εφ' όσον αναγράφεται η λέξη "ισχύει" στον πίνακα καλύψεων και εφ' όσον έχει καταβληθεί ανάλογο ασφαλιστρο γι' αυτές.

Στις συμπληρωματικές και ειδικές καλύψεις ισχύουν οι παρακάτω όροι, οι οποίοι έχουν γίνει αποδεκτοί από τα συμβαλλόμενα μέρη.

1. ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

- 1.1. Η Εταιρεία ευθύνεται κατ' ατύχημα μόνο για την πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά και μέχρι του ανώτατου ορίου του ασφαλισματος που αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ".
- 1.2. Σε όλες τις συμπληρωματικές και ειδικές καλύψεις δεν καλύπτονται φθορές λόγω χρήσης και μείωσης απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του οχήματος, αλλά καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του, που έχουν καταστραφεί.

2. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

- 2.1. Σε όλες τις ασφαλίσσεις των συμπληρωματικών και ειδικών καλύψεων, το ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας, από ένα ή περισσότερα ατυχήματα εντός της ασφαλιστικής περιόδου (ετήσιας) για κάθε είδος ασφάλισης, όσα ατυχήματα και αν συνέβησαν μέσα σ' αυτήν. Στο ποσό αυτό περιλαμβάνονται οι κάθε είδους τόκοι και τα έξοδα, από οποιοδήποτε λόγο και αν προέρχονται αυτά. Επειδή το ασφαλιστικό ποσό είναι αναλωτό κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου, λόγω τυχόν επέλευσης ζημιάς, είναι δυνατόν, μετά την καταβολή της αποζημίωσης, να εκδίδεται πρόσθετη πράξη είσπραξης διαφοράς ασφαλιστρού από την

ημερομηνία του ατυχήματος μέχρι τη λήξη της σύμβασης, διαφορετικά έχουν εφαρμογή οι όροι της παραγράφου 4 του άρθρου αυτού. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος, η ευθύνη του ασφαλιστή εξαντλείται μέχρι της εμπορικής αξίας αυτού, ακόμη και αν από το ίδιο ατύχημα επήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι.

- 2.2. Η ευθύνη της Εταιρείας περιορίζεται μέχρι του ασφαλισματος, ακόμη και αν από το ίδιο ατύχημα επήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι.
- 2.3. Η Εταιρεία δύναται αντί της καταβολής χρηματικής αποζημίωσης, να αναλάβει την επισκευή του οχήματος.
- 2.4. Αν το ασφαλιστικό ποσό καλύπτει μέρος της αξίας του οχήματος, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος υφίσταται ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών.
- 2.5. Εφ' όσον το ποσό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) φτάνει μέχρι την αξία του ασφαλισμένου οχήματος, εφαρμόζονται κατ' αναλογία τα οριζόμενα από την παράγραφο 6 του άρθρου 9 των ειδικών όρων συμπληρωματικών καλύψεων του τμήματος Γ' (μεταβίβαση ευρεθέντος οχήματος που ήταν ασφαλισμένο με ασφάλιση ολικής κλοπής)

3. ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΗΣ ΑΞΙΑΣ

Η ασφαλιζόμενη αξία του οχήματος θα μειώνεται κατά ποσοστό 0,60% για κάθε μήνα παλαιότητας του, προκειμένου να ακολουθεί, όσο το δυνατόν, την τρέχουσα εμπορική αξία του.

Είναι δε εύλογο ότι σε κάθε ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης το ασφαλιζόμενο ποσό θα μειώνεται αναλόγως. Σε κάθε περίπτωση, η αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος, κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

4. ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

- 4.1. Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης κάποιου από τους κινδύνους των ειδικών καλύψεων, λαμβάνεται ως βάση η αξία του ασφαλισμένου οχήματος ή των ανταλλακτικών του που έχουν υποστεί βλάβη κατά το χρόνο της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, αφού ληφθεί υπόψη η φθορά και η παλαιότητά τους, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 του Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης/ υπερασφάλισης.
- 4.2. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος κατά την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης δηλώνει την αξία του υπό ασφάλιση περιουσιακού στοιχείου. Ο ασφαλιστής δεν δεσμεύεται για την ασφαλιζόμενη αξία, εκτός εάν αυτή έχει προσδιορισθεί γραπτώς από εξουσιοδοτημένο όργανό του.

- 4.3.** Δασμοί, εισφορές και λουιές υποχρεώσεις προς τρίτους, που αναφέρονται στην κτήση του οχήματος και των ανταλλακτικών, δεν συνυπολογίζονται στο ποσό της καταβλητέας αποζημίωσης, εφ' όσον ο δικαιούχος της αποζημίωσης κύριος του οχήματος απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής τους. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφ' όσον η ασφαλισμένη αξία του οχήματος έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς κ.λπ., η Εταιρεία δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των απαιτούμενων για την επισκευή ανταλλακτικών το ποσό που αναλογεί στους δασμούς.
- 4.4.** Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούται να θέσει το ταχύτερο στη διάθεση της Εταιρείας το όχημα για τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης. Πριν από τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος δεν δικαιούται να προβεί σε αποκατάσταση της ζημιάς.

5. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ

- 5.1.** Στην περίπτωση των συμπληρωματικών και ειδικών καλύψεων, αν το ασφαλισμένο όχημα έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως, χωρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσσεις αυτές και το ασφαλιστικό ποσό.
- 5.2.** Σε περίπτωση ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της Ασφαλιστικής Σύμβασης, το ασφάλισμα θα περιορίζεται στο μέτρο που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.
- 5.3.** Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλιζόμενος παραλείψει με δόλο τη γνωστοποίηση προς την Εταιρεία ύπαρξης και άλλων ασφαλίσεων, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Η καταγγελία επιφέρει την άμεση λύση της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Η Εταιρεία απαλλάσσεται από την υποχρέωση αποκατάστασης κάθε ζημιάς που τυχόν θα συμβεί εντός της άνω προθεσμίας που διαθέτει για την καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης.
- 5.4.** Κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου θα κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο και όχι εις ολόκληρον.

6. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου τόσο η Εταιρεία όσο και ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη σύμβαση ως προς τις συμπληρωματικές καλύψεις μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, αφ' ότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία από την πλευρά της Εταιρείας επιφέρει αποτελέσματα μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες, από τότε που περιήλθε στον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο.

Η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη, αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα άσκησε. Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η απόδειξη από πλευράς της Εταιρείας ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα επιστρέφονται. Η διάταξη αυτή δεν εφαρμόζεται, αν ο κίνδυνος επήλθε εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

7. ΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΛΟΓΩ ΠΑΛΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση αποκατάστασης της ζημιάς, συμφωνείται ότι αφαιρείται από τη δαπάνη αγοράς καινούριων ανταλλακτικών το ακόλουθο ποσοστό:

- Με την συμπλήρωση του 2^{ου} χρόνου μείωση 5%
- Με την συμπλήρωση του 3^{ου} χρόνου μείωση 10%
- Με την συμπλήρωση του 4^{ου} χρόνου μείωση 15%
- Με την συμπλήρωση του 5^{ου} χρόνου μείωση 20%
- Με την συμπλήρωση του 6^{ου} χρόνου μείωση 25%
- Με την συμπλήρωση του 7^{ου} χρόνου μείωση 30%
- Με την συμπλήρωση του 8^{ου} χρόνου μείωση 35%
- Με την συμπλήρωση του 9^{ου} χρόνου μείωση 40%
- Με την συμπλήρωση του 10^{ου} χρόνου μείωση 45%
- Με την συμπλήρωση άνω των 10 χρόνων μείωση 50%

8. ΤΟΠΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Οι τυχόν παρεχόμενες συμπληρωματικές καλύψεις ισχύουν μόνον εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας. Εφ' όσον εκδοθεί Πράσινη Κάρτα (επέκταση Αστικής Ευθύνης στο Εξωτερικό), επεκτείνεται μόνον η ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης προς τρίτους.

9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

- 9.1. Από πρόθεση ή δόλο του αντισυμβαλλομένου, του λήπτη της ασφάλισης, ή των ασφαλισμένων (οδηγού / ιδιοκτήτη).
- 9.2. Από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, επίσημους αγώνες και μη, δοκιμαστικές διαδρομές.
- 9.3. Από πολεμικά γεγονότα ή ενέργειες, εμφύλιο πόλεμο, στάσεις ή λαϊκές ταραχές, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η ασφάλισή τους. Επίσης, ζημιές που προκλήθηκαν άμεσα ή έμμεσα συνεπεία κακόβουλων και τρομοκρατικών ενεργειών, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους.
- 9.4. Από την άμεση ή έμμεση επίδραση ραδιενεργής μόλυνσης, ιονίζουσας ακτινοβολίας, πυρηνικών καυσίμων ή κατάλοιπων ή όπλων.
- 9.5. Από πράξεις τρομοκρατίας που εμπεριέχουν τη χρήση ή απελευθέρωση ή απειλή αυτών από οποιοδήποτε πυρηνικό όπλο ή μηχανισμό ή χημικό ή βιολογικό παράγοντα.
- 9.6. Από άμεση ή έμμεση πλημμύρα, χιονόπτωση, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμού ή άλλης φυσικής διαταραχής, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η ασφάλισή τους.
- 9.7. Από οδηγό που δεν έχει την από το νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή ειδική άδεια χειριστού μηχανήματος.
- 9.8. Από πρόσωπα που έχουν επιληφθεί του οχήματος αυτογνωμόνως, με αξιόποινη πράξη, εκτός αντίθετης συμφωνίας, ή αν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε παράνομες και εγκληματικές πράξεις και οδηγείται από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο ή από πρόσωπο που του έχει επιτραπεί η οδήγηση από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο.
- 9.9. Κατά το χρόνο που ο οδηγός του οχήματος τελούσε υπό την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ., εφ' όσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
- 9.10. Κατά το χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας, εφ' όσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
- 9.11. Από το μεταφερόμενο ή επί του μεταφερόμενου από το όχημα φορτίου.
- 9.12. Εάν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου, όπως αυτό αναφέρεται στην άδεια κυκλοφορίας ή σε σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση ή την επαύξηση της ζημίας.

- 9.13. Άμεσα ή έμμεσα από έκρηξη ή φλόγες του οχήματος ή/και πυρκαγιά που μεταδόθηκε από αυτό ή από τη διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε χρήσεως που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
- 9.14. Όταν το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή ρυμουλκεί άλλο όχημα ή ρυμουλκείται από άλλο όχημα.
- 9.15. Εντός φυλασσόμενων χώρων στάθμευσης ή συνεργείων επισκευής οχημάτων ή εκθέσεων οχημάτων.
- 9.16. Ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα κατά τη χρήση τους ως εργαλεία.
- 9.17. Κατά το χρόνο που το όχημα βρίσκεται σε οχηματαγωγό, φορτηγίδα ή άλλο πλοίο ή σιδηρόδρομο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωσή του από αυτά, καθώς και ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους από διαμετακόμιση του ασφαλισμένου οχήματος με οποιοδήποτε τρόπο.
- 9.18. Ζημιές προκαλούμενες κατά το χρόνο, κατά τον οποίο το όχημα κινείται εκτός οδών προοριζόμενων για κυκλοφορία οχημάτων ή επί οδών, επί των οποίων απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.
- 9.19. Όταν όχημα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας ασφαλιζεται μόνο για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, και το ατύχημα συμβεί εκτός του χώρου αυτού.
- 9.20. Ζημιές που έχουν συμβεί πριν την ασφάλιση.
- 9.21. Ζημιές προκαλούμενες στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία κακής συντήρησής του ή από ελάττωμα του κατασκευαστή.
- 9.22. Ζημιές προκαλούμενες στα ελαστικά του οχήματος, εφ' όσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές καλυπτόμενες από την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση.
- 9.23. Σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές των ψυκτικών ή θερμοαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων εν γένει από οποιαδήποτε αιτία.
- 9.24. Ζημιές σε μη συνήθη εξοπλισμό που δεν παρέχεται από τον κατασκευαστή, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
- 9.25. Όταν το ασφαλισμένο όχημα κινείται και χρησιμοποιείται εντός των εγκαταστάσεων αεροδρομίων, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
- 9.26. Δεν καλύπτεται η ζημιά στη μαλακή οροφή οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio).
- 9.27. Όταν το όχημα έχει υποστεί μετατροπή ισχύος ή καυσίμου του κινητήρα και η οποία δεν έχει δηλωθεί στις αρμόδιες αρχές καθώς και στην Εταιρεία.
- 9.28. Αποθετικές ζημιές από την στέρηση χρήσης του ασφαλιζόμενου οχήματος καθώς και από μείωση της αγοραστικής του αξίας.

ΤΜΗΜΑ Γ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η ασφάλιση Ιδίων Ζημιών καλύπτει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση αυτού. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης. Η ασφάλιση Ιδίων Ζημιών δεν καλύπτει ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου (air condition, ραδιόφωνα, κασετόφωνα, τηλεοράσεις, κινητά τηλέφωνα και λουπές εγκαταστάσεις και ειδικά εξαρτήματα) όπως και αυτά τα οποία τυχόν μετέφερε το ασφαλισμένο όχημα ή βρίσκονταν μέσα σε αυτό ή το εν γένει φορτίο του.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Σε περίπτωση ζημίας, εφόσον τα ανταλλακτικά του οχήματος αντικατασταθούν με καινούρια, αφαιρείται παλαιότητα ως εξής: Με την συμπλήρωση του δεύτερου έτους κυκλοφορίας 5% και επιπλέον 5% για κάθε έτος έως το δέκατο, με ανώτατο όριο το 50%.

Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρείας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρεία ευθύνεται, μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής, ζημιά.

Σε περίπτωση ατυχήματος, το οποίο θα επιφέρει ίδιες Ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο και θα συμβεί κατά τη στιγμή που το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο αυτοκίνητο, οδηγείται από οδηγό ηλικίας μικρότερης των 23 ετών, ηλικίας υπολογιζόμενης από 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης, ή από οδηγό του οποίου η άδεια οδηγήσεως είναι μικρότερη του έτους, η Εταιρεία δεν θα καταβάλει καμία αποζημίωση.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαίρεσεις του Τμήματος Β.
- ii. Επίσης εξαιρούνται:

Ζημιές προκαλούμενες άμεσα ή έμμεσα από δολιοφθορά που ενεργείται από πρόσωπα που δρουν κατ' επιταγή ή έμπνευση οποιασδήποτε πολιτικής οργάνωσης.

2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ

Η ασφάλιση περιλαμβάνει τις ζημιές του οχήματος από πυρκαγιά προερχόμενη από αυτανάφλεξη, πτώση κεραυνού και έκρηξη αυτού. Συγκεκριμένα:

- **Πυρκαγιά**, θεωρείται η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.
- **Κεραυνός**, θεωρείται η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση που πλήττει (άμεσα και απευθείας) τα ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία.
- **Έκρηξη**, θεωρείται η αιφνίδια έκλυση (διαφυγή) ενέργειας που οφείλεται σε βίαιη εκτόνωση αερίων και ατμών.

Επίσης, περιλαμβάνει τις ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά που μεταδίδεται σε αυτό από άλλο αντικείμενο.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης – υπερασφάλισης.

Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά προερχόμενη συνεπεία εμπρησμού του οχήματος, οι οποίες ρητά εξαιρούνται από την παρούσα κάλυψη. Δεν καλύπτονται ζημιές από άλλα παρεμφερή συμβάντα.

Η κάλυψη αυτή σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει τις ζημιές που προκλήθηκαν σε τρίτους για τους παραπάνω λόγους.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαίρεσεις του Τμήματος Β.
- ii. Δεν καλύπτονται και εξαιρούνται παντελώς ζημιές από πυρκαγιά η οποία προκλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτογνωμόνου αφαιρέσεως του αυτοκινήτου, είτε μετά από κλοπή, είτε μέσω άλλης αξιόποινης πράξης, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου.
- iii. Εξαιρούνται παντελώς ζημιές από πυρκαγιά συνεπεία εμπρησμού του ασφαλισμένου οχήματος.
- iv. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

- ν. Ζημιές οι οποίες θα προκληθούν από την μεταφορά ή αποθήκευση εύφλεκτων, εκρηκτικών υλών, πλην των καυσίμων που χρησιμοποιούνται για την κίνηση και λειτουργία του ασφαλισμένου οχήματος.

3. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Η ασφάλιση περιλαμβάνει ζημιές του οχήματος, από πυρκαγιά ή και έκρηξη προερχόμενες άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι.

ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

Θεωρείται οποιαδήποτε πράξη που συνίσταται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε χρήση δύναμης ή βίας ή και απειλής κάθε ατόμου ή ομάδας ατόμων που είτε δρουν μόνοι τους είτε για λογαριασμό ή σε συνεργασία με άλλη οργάνωση ή κυβέρνηση και η οποία πράξη διαπράττεται για κυβερνητικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους ή για τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής ή κυβέρνησης, ανεξάρτητα από το αν η πράξη αυτή έλαβε ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων οχλαγωγιών, διαδηλώσεων, απεργιών, ανταπεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της Δημόσιας Τάξης.

Ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες καλύπτονται μόνο εφόσον αναλάβει την ευθύνη μια τρομοκρατική οργάνωση.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.
- ii. Επίσης εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές:
 - ζημιές από πυρκαγιά η οποία προκλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτογνωμόνου αφαίρεσης του αυτοκινήτου δια κλοπής ή άλλης αξιόποινης πράξεως, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου αυτού.

4. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

Η κάλυψη περιλαμβάνει τις ζημιές που θα προκληθούν στο ίδιο το όχημα από κακόβουλες ενέργειες τρίτων.

Κακόβουλες ενέργειες τρίτων, είναι οι πράξεις που γίνονται από κάποιο τρίτο πρόσωπο με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά και έχουν ως αποτέλεσμα τη ζημιά των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων .
Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως το συμβάν στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή η πραγματική αξία ζημιωθέντων εξαρτημάτων αυτού κατά την ημερομηνία επέλευσης ζημιάς, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση (άρθρο 17 Ν.2496/97).

Εάν η ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β. Η αναφερόμενη στο σημείο 3 εξαίρεση εξακολουθεί να ισχύει στην έκταση που δεν προβλέπεται διαφορετικά στον παρόντα ειδικό όρο.
- ii. Επίσης εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές:
 - που οφείλονται σε τρομοκρατικές ενέργειες.
 - που έχουν προκληθεί από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται με τον ασφαλιζόμενο ή τον λήπτη της ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προστηθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του

5. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΣΤΑΣΕΙΣ, ΑΠΕΡΓΙΕΣ, ΟΧΛΑΓΩΓΙΕΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ

Η ασφάλιση περιλαμβάνει την κάλυψη υλικών ζημιών του οχήματος, συνεπεία στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων και πολιτικών ταραχών, εφόσον η ζημία προήλθε περιοριστικά και μόνο από:

- a) Πράξη κάθε προσώπου που έλαβε μέρος σε διαταραχή της δημόσιας τάξης, είτε σε σχέση με απεργία ή ανταπεργία, είτε χωρίς τέτοια σχέση, εφόσον η πράξη αυτή δεν περιλαμβάνεται στις εξαιρέσεις.
- b) Πράξη νόμιμα κατεστημένης Αρχής με σκοπό την καταστολή τέτοιας διαταραχής ή μείωση των συνεπειών της.
- c) Ηθελημένη πράξη απεργού ή εργάτη ανταπεργήσαντα εργοδότη, που έγινε για υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντα εργοδότη.
- d) Πράξη νόμιμα κατεστημένης Αρχής με σκοπό την πρόληψη τέτοιας πράξης ή μείωση των συνεπειών της. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας και αποθετικές ζημιές από την στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Εάν η ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή για ορισμένο ποσό, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής. Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως το συμβάν στην Αστυνομική

Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της καταγραφής, αλλιώς η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

Το ποσό της αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή την πραγματική αξία των εξαρτημάτων που έχουν υποστεί ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.
- ii. Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω συμβάντα, ή που αποτελούν άμεσα ή έμμεσα συνέπεια ενός ή περισσότερων από αυτά και συγκεκριμένα:
 - Πολέμου, εισβολής, πράξης αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξιών ή πράξεων που μοιάζουν με πολεμικές επιχειρήσεις (ανεξάρτητα αν κηρύχθηκε πόλεμος ή όχι), εμφυλίου πολέμου.
 - Ανταρσίας ενόπλων κρατικών δυνάμεων, πολιτικών ταραχών που φθάνουν σε μέγεθος λαϊκής εξέγερσης ή που ισοδυναμούν με λαϊκή εξέγερση, στρατιωτικού κινήματος, εξέγερσης, ανταρσίας, επανάστασης, κινήματων στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας.
 - Τρομοκρατικών ενεργειών που έγιναν από πρόσωπο ή πρόσωπα που ενεργούσαν για λογαριασμό ή σε συσχέτιση με οποιαδήποτε οργάνωση.
 - Οποιαδήποτε ζημιά που καλύπτεται με τον παρόντα όρο, εξομοιώνεται στις συνέπειές της με ζημιά από πυρκαγιά.

6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΡΑΥΣΗΣ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η ασφάλιση καλύπτει κάθε θραύση κρυστάλλου του ασφαλισμένου οχήματος και συγκεκριμένα στα δύο παρμπρίζ και τα περιμετρικά κρύσταλλα των παραθύρων, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων και υλικών τοποθέτησης, από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία, συμπεριλαμβανομένης και της θραύσης κατά την απόπειρα κλοπής.

Η κάλυψη ισχύει μετά την παρέλευση περιόδου αναμονής 30 ημερών από την Αίτηση Ασφάλισης, εκτός εάν έχει προσκομισθεί ασφαλιστήριο άλλης ασφαλιστικής εταιρείας, νομίμως λειτουργούσας στην Ελλάδα, το οποίο περιλαμβάνει αντίστοιχη ασφάλιση θραύσης κρυστάλλων, και έχει ημερομηνία λήξης η οποία συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Επίσης, καλύπτονται οι ανοιγόμενες εργοστασιακές κρυστάλλινες ηλιοροφές μέχρι πέντε (5) έτη μετά την

ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας του οχήματος.

Στις πανοραμικές ηλιοροφές καλύπτεται μόνο το ανοιγόμενο μέρος και εφόσον δεν υπερβαίνει το 50% της συνολικής επιφάνειας της οροφής. Πανοραμική θεωρείται η οροφή του αυτοκινήτου το γυάλινο μέρος της οποίας υπερβαίνει το 50% της επιφάνειας της οροφής.

Η κάλυψη προϋποθέτει αποκατάσταση μόνο σε περίπτωση μερικών ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος, και αποκλείεται σε περίπτωση ολοσχερούς καταστροφής του οχήματος ή απόσυρσης αυτού.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για :

- a) την οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά στο όχημα μέχρι την αποκατάσταση των ζημιών από τη θραύση των κρυστάλλων
- b) ζημιές ή έξοδα μετατόπισης ή επανεγκατάστασης πλασιών
- c) θραύση που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα, εκτός αν αποκλειστικός υπαίτιος αυτού είναι ο οδηγός του ασφαλιζόμενου οχήματος
- d) θραύση προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε αιτία για την οποία οφείλεται ήδη αποζημίωση από άλλη κάλυψη του ασφαλιστηρίου.

Η υποχρέωση της Εταιρείας περιορίζεται μόνο στην αξία αντικατάστασης του ασφαλιζόμενου κρυστάλλου, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων και υλικών τοποθέτησης, εναπόκειται δε στην απόλυτη κρίση της να καταβάλει την αποζημίωση σε χρήμα ή να αντικαταστήσει το ή τα θραυσμένα κρύσταλλα με άλλα ίδιας ποιότητας.

Σε περίπτωση που είναι εφικτή η επισκευή του ασφαλιζόμενου κρυστάλλου η υποχρέωση της Εταιρείας περιορίζεται μέχρι το κόστος επισκευής.

Σε περίπτωση θραύσεως ενός ή περισσότερων κρυστάλλων και αντικατάστασής τους από την Εταιρεία ή καταβολής του αντιτίμου της αξίας τους, η ασφάλιση λήγει πλέον για τα αποζημιωθέντα κρύσταλλα, εκτός αν ο Ασφαλιζόμενος καταβάλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την επανασφάλιση των αντικατασταθέντων κρυστάλλων. Δηλαδή, το ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται κατά το ποσό της αποζημίωσης, μέχρι τη λήξη του συμβολαίου.

Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.
- ii. Οι εμπρόσθιοι και οι οπίσθιοι φανοί, οι καθρέπτες και οι δείκτες αλλαγής πορείας.
- iii. Οι σταθερές πανοραμικές κρυστάλλινες ηλιοροφές.
- iv. Τα πλαίσια τοποθέτησης, εσωτερικά και εξωτερικά, τα πλαίσια κίνησης, οι μηχανισμοί αυτών.
- v. Η βαθμονόμηση/παραμετροποίηση τυχόν αισθητήρων, εκτός αν έχουν επιλεγεί οι καλύψεις VIP ή χωρίς απαλλαγή.

- vi. Οι πάσης φύσεως υφασμάτινες ή και συνθετικής μορφής ηλιοροφές, καθώς και τα κρύσταλλα που αποτελούν τμήμα τους.
- vii. Ζημιές που προξενήθηκαν στο ασφαλισμένο κρύσταλλο από κακή συντήρησή του ή από ελάττωμα του κατασκευαστή.
- viii. Ζημιές ή θραύσεις κατά την διάρκεια επισκευαστικών εργασιών στο όχημα ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους.
- ix. Ζημιά σε κρύσταλλα οχημάτων ανοιχτού τύπου (cabrio), τα οποία είναι αναπόσπαστα συνδεδεμένα με την οροφή του οχήματος, κατά τρόπον ώστε να είναι αδύνατη η αντικατάστασή τους, χωρίς την αντικατάσταση και της οροφής.

7. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ

Καλύπτονται περιοριστικά οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποδεδειγμένα μόνο από καταιγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, χιονόπτωση, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου και σεισμό, όπως τα φαινόμενα αυτά προσδιορίζονται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

Διευκρινίζεται ότι θύελλα - καταιγίδα υφίσταται, όταν επικρατούν άνεμοι οκτώ (8) μποφόρ και άνω σύμφωνα με επίσημο χαρτί της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Ειδικά ορίζεται ότι δεν καλύπτονται μηχανικές ή ηλεκτρολογικές βλάβες του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που έχουν σαν αιτία τον παγετό.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται:

- a) να καλέσει την Φροντίδα Ατυχήματος για την καταγραφή του γεγονότος την ώρα και στον χώρο που αυτό συνέβη.
- b) να προσκομίσει στην Εταιρεία βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας ή άλλης αρμόδιας Αρχής, από την οποία να προκύπτει ότι πράγματι συνέβησαν τα παραπάνω καιρικά φαινόμενα.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαίρεσεις του Τμήματος Β.
- ii. Ζημιά που θα προκληθεί από καθίζηση εδάφους.
- iii. Δεν καλύπτονται ζημιές του οχήματος, όταν αυτό σταθμεύει σε υπόγειο parking.

8. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

- 8.1.** Καλύπτεται η ολική κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος. Η έννοια της κλοπής ορίζεται από τον Ποινικό Νόμο. Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης και της υπαίρεσης.

Ως ολική απώλεια θεωρείται και η εντός της διμηνίου προθεσμίας ανεύρεσης του οχήματος με υλικές ζημιές των οποίων η δαπάνη αποκατάστασης υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

- 8.2.** Η ασφάλιση κλοπής καλύπτει την εμπορική αξία του οχήματος κατά την ημέρα της απώλειάς του, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης.
- 8.3.** Η υποχρέωση της Εταιρείας υφίσταται με την συνδρομή σωρευτικά των εξής προϋποθέσεων :

- a) ότι ο λήπτης της ασφάλισης, ασφαλισμένος, κύριος , κάτοχος ή οδηγός του οχήματος δεν άφησε τα κλειδιά επί του αυτοκινήτου. Επίσης, είχε κλειδώσει τις πόρτες του οχήματος και είχε ενεργοποιήσει τα συστήματα ασφαλείας του, όταν ήταν σταθμευμένο.
- a) η απώλεια θα δηλωθεί αμέσως στην Αστυνομική Αρχή και στην Εταιρεία εγγράφως εντός προθεσμίας οκτώ (8) ημερών από τη διαπίστωση της κλοπής, και γεννάται μετά παρέλευση εξήντα (60) ημερών αφότου υποβληθεί σχετική μήνυση και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί και δεν προκύπτει από αλλού ότι το όχημα βρέθηκε στην προθεσμία αυτή. Η υπαίτια παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο της υποχρέωσης αυτής παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρεία να συμψηφίσει στην οφειλόμενη αποζημίωση κάθε ζημία που επήλθε συνεπεία αυτής της παράβασης. Ο μηνυτής δεν δικαιούται να αποσύρει την μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αλλιώς υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία που θα προξενηθεί στην Εταιρεία από την αιτία αυτή.
- 8.4.** Η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης εφόσον το αυτοκίνητο βρεθεί προ της παρελεύσεως της προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών. Εφόσον το αυτοκίνητο έχει βρεθεί μέχρι την ημέρα πληρωμής της αποζημίωσης η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την πληρωμή αν δεν έχει προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του αυτοκινήτου σε αυτή ή σε οποιονδήποτε τρίτο που τυχόν έχει υποδείξει. Επίσης δεν υποχρεούται σε αποζημίωση και στην περίπτωση που το ευρεθέν εντός της άνω προθεσμίας αυτοκίνητο φέρει ζημιές μικρότερες της τρέχουσας εμπορικής αξίας του κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.
- 8.5.** Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε αφαίρεση ή ζημία εξ αφαίρεσως ή ζημία τμημάτων ή εξαρτημάτων από την κυκλοφορία του οχήματος, που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εφόσον το όχημα βρεθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών, εκτός αν έχει

συναφθεί ασφάλιση μερικής κλοπής και καλύπτονται σύμφωνα με τους όρους αυτής.

8.6. Για την καταβολή της αποζημίωσης, ή και πριν από αυτή, η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει:

- a) την παροχή από τον κύριο του οχήματος εγγράφου εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας με την οποία θα δίδεται στην Εταιρεία το δικαίωμα πώλησης του οχήματος εάν τυχόν βρεθεί, και να κρατήσει το τίμημα
- b) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου που θα παρέχει την ευχέρεια στην Εταιρεία να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση του οχήματος, είτε σ' αυτήν την ίδια (αυτοσύμβαση) είτε σε τρίτο πρόσωπο, που θα υποδειχθεί από αυτήν
- c) αντίγραφο δήλωσης της κλοπής στη ΔΟΥ του ασφαλισμένου και στη Διεύθυνση Μεταφορών που έχει εκδώσει την άδεια του οχήματος ότι δηλώθηκε η κλοπή
- d) βεβαίωση της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. περί καταβολής των τελών κυκλοφορίας και βεβαίωση ότι το κλαπέν όχημα είχε δηλωθεί στις δηλώσεις εισοδήματος του ασφαλισμένου των προηγούμενων ετών
- e) τα εργοστασιακά (αυθεντικά) κλειδιά του οχήματος
- f) οποιοδήποτε άλλο στοιχείο ή δήλωση απαιτήσει η Εταιρεία κατά την κρίση της ως αναγκαίο.

8.7. Αν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισματος, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος κύριος του οχήματος, έχουν υποχρέωση, μόλις λάβουν γνώση, να ειδοποιήσουν την Εταιρεία. Η Εταιρεία όταν λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος, υποχρεούται να καλέσει τον ασφαλισμένο εγγράφως, προκειμένου να δηλώσει αν επιθυμεί να κρατήσει το ευρεθέν όχημα και να επιστρέψει το ασφαλισμα. Η δήλωση αυτή του ασφαλισμένου μπορεί να γίνει αποδεδειγμένα μόνο εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την αποστολή της επιστολής. Σε περίπτωση μη απάντησης ο ασφαλισμένος εκπίπτει από το δικαίωμα αυτό. Εάν παραβεί ο ασφαλισμένος τις ανωτέρω υποχρεώσεις του περί ειδοποίησης της Εταιρείας για την εύρεση του οχήματος του κ.λ.π., υποχρεούται κι ευθύνεται για αποκατάσταση, από τον λόγο αυτό, κάθε θετικής και αποθετικής ζημιάς ή βλάβης των συμφερόντων της.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.
- ii. Η ασφάλιση δεν ισχύει όταν το όχημα δεν φέρει τις νόμιμες πινακίδες κυκλοφορίας λόγω κατάθεσης αυτών και δηλώσεως σε ακινησία.
- iii. Η κλοπή του ασφαλιζόμενου οχήματος διαπραχθεί από οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο συνδέεται με τον ασφαλιζόμενο ή τον λήπτη της

ασφάλισης με συγγενική, εργασιακή ή εταιρική σχέση οποιασδήποτε μορφής ή με σύμβαση έργου ή είναι προστεθείς αυτού ή ανήκει στον ευρύτερο κύκλο συμφερόντων του

9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΡΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η ασφάλιση Μερικής Κλοπής παρέχεται και ισχύει μόνο εφόσον έχει συναφθεί και ασφάλιση ολικής κλοπής, και καλύπτει μόνο την αξία των κλαπέντων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που είναι στερεά προσδεδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του, όπως περιγράφονται στον εργοστασιακό εξοπλισμό του, καθώς και τις ζημιές που θα προεξηθούν στο σώμα (αμάξωμα) του οχήματος, κατά την ώρα αφαίρεσης αυτών των τεμαχίων ή εξαρτημάτων.

Κλοπή τμημάτων ή εξαρτημάτων από το εσωτερικό του ασφαλισμένου οχήματος καλύπτεται μόνο μετά από διάρρηξη ή του και υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Η ασφάλιση της μερικής κλοπής εξαιρείται, εάν αυτή έχει προκληθεί από σκίσιμο στη μαλακή οροφή οχήματος ανοικτού τύπου (cabrio). Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και αν δεν μπορεί να διαπιστωθεί εάν η μερική κλοπή προκλήθηκε από σκίσιμο στη μαλακή οροφή οχήματος ανοικτού τύπου, δεν καλύπτεται η τελευταία αυτή ζημία. Δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος. Για την ασφάλιση αυτή είναι απαραίτητη ειδική συμφωνία με λεπτομερή αναγραφή και περιγραφή στην αίτηση ασφάλισης.

Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν κλαπεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης.

Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.

10. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΛΟΠΗΣ ΗΧΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ/ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΟΗΓΗΣΗΣ/ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ

Η ασφάλιση καλύπτει την κλοπή του ηχοσυστήματος του οχήματος (ράδιο CD, ραδιόφωνο, κασετόφωνο), σε αξία αντικατάστασης και με ανώτατο όριο 300€ ανά γεγονός και ετησίως για το σύνολο των συσκευών αυτών, μόνο μετά από διάρρηξη του οχήματος, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης και ανήκει αποκλειστικά και μόνο στον εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματος. Από την κάλυψη των συσκευών εξαιρούνται τα ανοικτά οχήματα τύπου Cabrio. Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.

11. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΚΛΟΠΗΣ

Η ασφάλιση καλύπτει τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα κατά το χρόνο αφαίρεσης τμημάτων ή εξαρτημάτων του ή και της απόπειρας αφαίρεσής τους και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποτελεί και το ανώτατο ποσό ευθύνης της Εταιρείας για την ετήσια διάρκεια του ασφαλιστηρίου. Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την απόπειρα κλοπής στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.

12. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, από σύγκρουσή του με άλλο αποδεδειγμένα ανασφάλιστο όχημα κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Απαραίτητες προϋποθέσεις αποζημίωσης του ασφαλιζόμενου αποτελούν :

- η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου αυτοκινήτου, η οποία θα πρέπει να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά μέσα και υποχρεωτικά από Δημόσια έγγραφα (Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος επιληφθείσης Αστυνομικής Αρχής η οποία θα πρέπει να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος, Ποινική Δικογραφία)
- ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από το δελτίο συμβάντων της αστυνομικής αρχής που έχει

επιληφθεί του ατυχήματος ή τη σχηματισθείσα δικογραφία, ή άλλο δημόσιο έγγραφο ή βεβαίωση του Κέντρου Πληροφοριών ή βεβαίωση της Υ.Σ.Α.Ε.

- η διαφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας εναντίον του υπευθύνου τρίτου για την αποκατάσταση και επανέσπραξη της ζημιάς.
- Να μην έχει ήδη ασκήσει αγωγή ο Λήπτης της Ασφάλισης / Ασφαλιζόμενος, διεκδικώντας την αποζημίωσή του από αυτούς που ευθύνονται για το ατύχημα. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που στη συνέχεια παραιτηθεί από την αγωγή αυτή.

Όρια Αποζημίωσης:

Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί και μέχρι του ποσού που ορίζεται στο ασφαλιστήριο για την κάλυψη από ανασφάλιστο, αφαιρούμενης της τυχόν απαλλαγής.

Ειδικές σημειώσεις:

- Η Εταιρεία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Η ευθύνη της δεν μπορεί να υπερβεί το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων για όλη την ετήσια περίοδο ασφαλίσεως. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας, ή για στέρηση της χρήσης του ή για μείωση απόδοσης ή για εμπορική ζημιά του ασφαλιζόμενου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.
- Η Εταιρεία, αποζημιώνοντας τον ασφαλιζόμενο, αποκτά, μέχρι του ποσού της αποζημίωσης, όλα τα δικαιώματα, τα οποία έχει αυτός εναντίον του τρίτου, που είναι υπαίτιος του ατυχήματος, σύμφωνα και με το Νόμο. Ανεξάρτητα απ' αυτό ο ασφαλιζόμενος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρεία, μέχρι του ποσού της αποζημίωσης, κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και δίνει σ' αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.
- Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.
- Το υπαίτιο όχημα πρέπει να φέρει Ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας, και ο ιδιοκτήτης του να είναι μόνιμος κάτοικος Ελλάδος.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.

13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΕΡΟΣΑΚΩΝ (ΣΕ Α΄ΚΙΝΔΥΝΟ)

Με την παρούσα κάλυψη η Εταιρεία καλύπτει την δαπάνη αποκατάστασης του συστήματος αερόσακων σε πρώτο κίνδυνο, με την έννοια της εκ μέρους της Εταιρείας ανάληψης του κόστους αντικατάστασης του συστήματος αερόσακων του καλυπτόμενου οχήματος και μόνο μέχρι του ανώτατου ποσού κάλυψης, το οποίο αναγράφεται στον πίνακα ασφάλισης, εφόσον η ζημία προήλθε από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση του ασφαλισμένου οχήματος. Στην έννοια του συστήματος αερόσακων περιλαμβάνονται περιοριστικά: το σύνολο των αερόσακων (οδηγού -συνοδηγού-οροφής και πλευρικοί), και η κεντρική και δευτερεύουσες ηλεκτρολογικές μονάδες ελέγχου των αερόσακων.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β, και επιπλέον εξαιρούνται και δεν καλύπτονται:

- i. η τυχαία λειτουργία του συστήματος από οποιοδήποτε λόγο και αιτία.
- ii. η αντικατάσταση της ηλεκτρονικής μονάδας ελέγχου ή οποιοδήποτε άλλου τμήματος του συστήματος αερόσακων μετά τη λήξη της ασφαλούς περιόδου λειτουργίας που προβλέπεται από τον κατασκευαστή του οχήματος.
- iii. οι περιπτώσεις που έχει γίνει επέμβαση στο σύστημα των αερόσακων από οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή πρόσωπο.
- iv. οι δαπάνες συντήρησης του συστήματος των αερόσακων, όπως προβλέπονται από τον κατασκευαστή του οχήματος, καθώς και του συστήματος ελέγχου και αυτοδιάγνωσης βλαβών.
- v. η καταβολή του ασφαλισματος της κάλυψης αυτής, σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος.

Σε περίπτωση καταβολής ολόκληρου του ασφαλισματος που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων εντός έτους από την έναρξη της ασφάλισης, η συγκεκριμένη κάλυψη λήγει.

14. ΑΣΤΙΚΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ & ΕΚΡΗΞΗ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Η Εταιρεία θα αποζημιώνει τον ασφαλιζόμενο για το ποσό που αυτός έχει την υποχρέωση από το Νόμο να καταβάλει ως αποζημίωση σε τρίτο για υλική ζημία που θα υποστεί ο τρίτος κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου ως συνέπεια καλυπτόμενης πυρκαγιάς του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου και δεν θα συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του αυτοκινήτου.

Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο για την κάλυψη της ζημίας αυτής. Το ποσό αυτό αναφέρεται κατ' ατύχημα, άσχετα αν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν στο ίδιο ατύχημα, και εξαντλείται με την καταβολή του στον ασφαλισμένο.

Το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσεως εξόδων. Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, μετά δε από κάθε καταβολή μειώνεται ανάλογα.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.

15. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΛΗΘΟΥΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ

Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει την έναντι τρίτων αστική ευθύνη για υλικές ζημιές ή σωματική βλάβη που θα προεξηγηθούν σ' αυτούς από τη λειτουργία μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου οχήματος ή που είναι προσαρμοσμένο σ' αυτό ως εργαλείο.

Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο για την κάλυψη της ζημίας αυτής. Το ποσό αυτό αναφέρεται κατ' ατύχημα, άσχετα αν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν στο ίδιο ατύχημα, και εξαντλείται με την καταβολή του στον ασφαλισμένο.

Το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσεως εξόδων.

Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος μετά δε από κάθε καταβολή μειώνεται ανάλογα.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- a) Η Εταιρεία, επιπλέον των άλλων εξαιρέσεων, που αναφέρονται κατωτέρω στο σημείο ii, δεν ευθύνεται και στις παρακάτω περιπτώσεις που αφορούν την εν λόγω κάλυψη:
- b) Για ατύχημα που οφείλεται σε κάθε είδους καθίζηση, κατάκλιση, πλημμύρα ή για ατύχημα από μόλυνση από νερό
- c) Για ζημιές που θα προκληθούν σε κάθε είδους υπόγειες, επιδαπέδιες ή εναέριες καλωδιώσεις ή σωληνώσεις ή αγωγούς, όπως ενδεικτικά, μεταφοράς ηλεκτρικού ρεύματος, αερίου, ύδατος, λυμάτων και πάσης φύσεως υγρού, καυσίμου ή μη, καθώς και οι συνεπεία αυτών περαιτέρω ζημιές.
- d) Για ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, σε οδούς, υπονόμους και κάθε εγκατάσταση κάτω από αυτές που οφείλονται σε κραδασμούς λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερομένου με αυτό φορτίου.
- e) Για σωματικές βλάβες σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το όχημα ή σε πράγματα του ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.

- f) Ζημιά που θα προκληθεί, κατά τη στιγμή που το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε πλατφόρμα ή φορτηγίδα, ή κατά τη φορτοεκφόρτωσή του από αυτές.
- g) Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προξενούνται από τη χρήση του μηχανήματος προς εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις καθορισμένες από τον κατασκευαστή του ικανότητες αντοχής αυτού ή των εξαρτημάτων του.
- h) Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προξενούνται από κακή συντήρηση ή από κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλιζόμενου οχήματος ή του εργαλείου.
- i) Όταν ο χειρισμός του εργαλείου γίνεται από πρόσωπο που δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια χειριστού.
- j) Όταν η χρήση του οχήματος κατά την εκτέλεση του έργου υπερβαίνει την προδιαγεγραμμένη από τον κατασκευαστή αυτού ικανότητα αντοχής του.
- k) Όταν δεν έχουν ληφθεί τα προβλεπόμενα από το Νόμο μέτρα ασφαλείας για την εκτέλεση του συγκεκριμένου έργου.
- l) Τρίτοι δεν θεωρούνται οι εργαζόμενοι ή οι έχοντες συγγενική ή συμβατική σχέση με το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο καθώς και οι επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα.
- m) Σωματικών βλαβών σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το όχημα ή υλικών ζημιών σε πράγματα του ασφαλιζόμενου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.
- n) Ζημιά στο ανυψούμενο ή μεταφερόμενο αντικείμενο.
- ο) Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β, πλην της αναφερόμενης στο σημείο 16 εξαίρεσης.

16. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

Σε περίπτωση μιας ζημιάς με ευθύνη του ασφαλισμένου που τυχόν συμβεί μέσα σε κάθε δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δεν συνεπάγεται αυτό άνοδο της κατηγορίας ασφάλισης, στην οποία βρισκόταν κατά τη λήξη της προηγούμενης ασφαλιστικής περιόδου, αλλά παραμένει στην ίδια κατηγορία. Κάθε επόμενη ζημιά συνεπάγεται αυτόματα, για το επόμενο δωδεκάμηνο, επασφάλιστρο 20% επί των ασφαλιστρών βάσης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 7 των Γενικών Όρων Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος

17. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΜΕΤΑΞΥ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΙΔΙΑΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

Με την παρούσα κάλυψη και σύμφωνα με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν την ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης Οχημάτων και Προαιρετικών Καλύψεων, όπου δεν τροποποιούνται με τον παρόντα Ειδικό Όρο, καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν από τροχαίο ατύχημα σε αναίτια οχήματα ιδιοκτησίας μελών της οικογένειας του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης, αποκλειστικά γονέων, τέκνων, συζύγου και αδελφών, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, αφαιρούμενης τυχόν απαλλαγής. Η κάλυψη ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το όχημα το οποίο υπέστη υλική ζημία στο τροχαίο ατύχημα ασφαρίζεται στην ΟΡΙΖΩΝ ΑΕΓΑ.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.

18. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΣΕ Α΄ΚΙΝΔΥΝΟ

Υπό την προϋπόθεση ότι η σχετική επέκταση της κάλυψης αναφέρεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου με σχετικό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο ή όριο ευθύνης, καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν αποκλειστικά και μόνον από πυρκαγιά στον οικιακό εξοπλισμό της κύριας κατοικίας του Ασφαλιζόμενου σε Α΄ κίνδυνο, σύμφωνα με τα κάτωθι:

- a) **ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ:** Καλύπτεται η ζημιά που προκαλείται από φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και προκλήθηκε χωρίς να υπάρχει συγκεκριμένη εστία ή εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.
- b) **ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:** Οικιακός εξοπλισμός (περιεχόμενο κατοικίας)
- c) **ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ:** Ο αναφερόμενος στην άδεια κυκλοφορίας του οχήματος.
- d) Σε περίπτωση συνιδιοκτησίας του οχήματος η κάλυψη ισχύει για την κύρια κατοικία ιδιοκτησίας του πρώτου αναγραφόμενου επωνύμου.
- e) Σε εταιρικές ιδιοκτησίες η κάλυψη ισχύει για την κύρια κατοικία του διευθύνοντος συμβούλου ή του διαχειριστού, ή του πρώτου ομόρρυθμου εταίρου.
- f) **ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥ:** Η αναγραφόμενη στην άδεια κυκλοφορίας ή στο ασφαλιστήριο εφόσον είναι κύρια κατοικία και σε κατοικημένη περιοχή. Ως κύρια κατοικία νοείται η φορολογική έδρα του λήπτη της ασφάλισης ή/και ασφαλιζόμενου.

- g) **ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ:** Το αναγραφόμενο στον πίνακα του ασφαλιστηρίου το οποίο αποτελεί και το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για αποζημίωση και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά κατά ασφαλιστικό έτος.
- h) Σε περίπτωση ύπαρξης ασφαλιστηρίου περιουσίας για το περιεχόμενο της κύριας κατοικίας, το αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο αυτό ασφαλιζόμενο κεφάλαιο αθροίζεται με το αντίστοιχο ασφαλιζόμενο κεφάλαιο του άλλου ασφαλιστηρίου και σε περίπτωση ζημιάς ισχύει συνασφαλιστικά.
- i) Σε περίπτωση μη ύπαρξης άλλου ασφαλιστηρίου η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται σε Α' κίνδυνο.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ: Από την παρούσα κάλυψη εξαιρούνται και δεν καλύπτονται:

- i. Ζημιές από πυρκαγιά που οφείλονται σε σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη.
- ii. Πυρκαγιά αν στο χώρο που βρίσκονται τα ασφαλισμένα αντικείμενα γίνεται αποθήκευση βενζίνης, βενζινελαίου, γκαζολίνης, ανθρακασβεστίου, νάφθας ή άλλης παρόμοιας ύλης, σπίρτων, δυναμίτη, πυρίτιδας ή εκρηκτικών υλών.
- iii. Πυρκαγιά που εκδηλώνεται κάτω από την επιφάνεια του εδάφους.
- iv. Κλοπή ή εξαφάνιση των ασφαλισμένων αντικειμένων, που συνέβη είτε στη διάρκεια της πυρκαγιάς, είτε μετά από αυτήν.
- v. Έκρηξη και άλλα παρεμφερή συμβάντα, έστω και αν δεν επακολούθησε πυρκαγιά.
- vi. Ζημιές στο ίδιο το ασφαλισμένο αντικείμενο από πυρκαγιά που προέρχεται από:
 - Ζυμώσεις του, αυτανάφλεξη, ελάττωμα έμφυτο ή ελάττωμα που υπάρχει μέσα σε αυτό, ελαττωματική του κατασκευή.
 - Υποβολή του με οποιοδήποτε τρόπο σε θέρμανση ή στέγνωμα.
- vii. Ζημιές σε ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές μηχανές ή συσκευές ή τμήμα ηλεκτρικής εγκατάστασης, που προκαλούνται από πυρκαγιά που προέρχεται από υπερφόρτωση, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, σχηματισμό τόξου ή διαρροή ηλεκτρισμού, υπερθέρμανση, κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας σε οποιαδήποτε αιτία και αν οφείλονται οι διαταραχές αυτές, εξαφαιρούμενου του κεραυνού και της πυρκαγιάς.
- viii. Αντικείμενα που βρίσκονται εκτός του τόπου που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο ή σε αντικείμενα που βρίσκονται σε υπαίθριους χώρους ή κάτω από υπόστεγα (που δεν είναι δηλαδή σε στεγασμένο κλειστό χώρο), όπως εμπορεύματα, α' ύλες, έπιπλα κήπου - βεράντας, κεραίες, ηλιακοί θερμοσίφωνες, καθώς και δέντρα, φυτά κλπ.

- ix. Αντικείμενα από ασήμι και χρυσό, κοσμήματα (κάθε φύσεως, είδους, υλικού κ.λ.π.), ρολόγια, «μετάλλια», «αρχαία νομίσματα», «μη κυκλοφορούντα νομίσματα», σπάνια αντικείμενα, χειρόγραφα, εικονογραφίες, εικόνες, ιχνογραφίες, αντίγραφα εικόνων, αντικείμενα γλυπτικής, μουσικά όργανα και εργαλεία των μαθηματικών και φυσικών επιστημών.
- x. Πολύτιμοι λίθοι, σχέδια, πρωτότυπα και τύποι (καλούπια).
- xi. Αξιογραφα πάσης φύσεως και ονομασίας, πιστωτικούς τίτλους, τραπεζογραμμάτια, επιταγές, και γενικά χαρτονομίσματα οιασδήποτε κράτους, σε κυκλοφορία ή μη, μεταλλικά νομίσματα ομοίως οιασδήποτε κράτους, σε κυκλοφορία ή μη. Επίσης, γραμματόσημα (σε χρήση ή μη, συλλογής ή μεμονωμένα) και γενικά ένσημα οποιασδήποτε φύσεως, σκοπού, χρήσεως κ.λ.π.
- xii. Έγγραφα οποιασδήποτε φύσεως και περιεχομένου, χειρόγραφα ή έντυπα ή μηχανογραφημένα, λογιστικά βιβλία, δελτία και λαχνοί τυχερών παιχνιδιών, πιστωτικές κάρτες, τηλεκάρτες, ή κάρτες σύνδεσης (αγοράς ή ανανέωσης χρόνου ομιλίας) κινητής τηλεφωνίας και internet κ.λ.π.
- xiii. Ζημιά ή απώλεια που έχει προξενηθεί, άμεσα ή έμμεσα από κάποιον ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:
 - Από πόλεμο, εισβολή, πράξη αλλοδαπού εχθρού, εχθροπραξίες ή επιχειρήσεις που μοιάζουν με πολεμικές ή εμφύλιο πόλεμο (είτε έχει κηρυχθεί ο πόλεμος είτε όχι) καθώς και ζημιά οποιουδήποτε Ασφαλιζομένου αντικειμένου ως συνέπεια διαταγής της δημοσίας αρχής.
 - Στρατιωτική ή λαϊκή εξέγερση, ανταρσία, κίνημα, αντίσταση εναντίον αρχής, επανάσταση, στρατιωτική εξουσία ή εξουσία που τη σφετερίστηκαν, στρατιωτικό νόμο ή κατάσταση πολιορκίας ή οποιοδήποτε από τα γεγονότα και τα αίτια εκείνα που έχουν ως συνέπεια την κήρυξη ή τη διατήρηση του στρατιωτικού νόμου ή της κατάστασης πολιορκίας.
 - Ηφαιστειακή έκρηξη, τυφώνας, λαίλαπα, ανεμοστρόβιλος, κυκλώνας ή άλλη βίαιη φυσική διαταραχή και οποιαδήποτε συνέπεια των παραπάνω φαινομένων, συμπεριλαμβανομένης και της πυρκαγιάς.
 - Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής πυρηνικών όπλων ή από συνέπεια ή επακόλουθό τους. Επίσης, από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από μολύνσεις που έχουν αιτία τη ραδιενέργεια, από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή πυρηνικό απόρριμμα

(κατάλοιπο) της καύσης πυρηνικού καυσίμου ή από συνέπεια ή επακόλουθό τους.

- Απώλεια, καταστροφή ή μεταβολή σε οποιαδήποτε ψηφιακά δεδομένα ή ηλεκτρονικά αρχεία ή λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών ή ηλεκτρονικών συστημάτων.
- Από βαριά αμέλεια, δόλο του λήπτη της ασφάλισης/ασφαλιζομένου σε κάθε περίπτωση, καθώς και από δόλο μόνο των προσώπων που συγκατοικούν με αυτόν ή των νομίμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του ή των τρίτων, στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης ή των προσώπων που έχουν προστεθεί σε αυτόν.
- Εύφλεκτες, εκρηκτικές και εμπρηστικές ύλες.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να έχει επιληφθεί η αρμόδια πυροσβεστική υπηρεσία εντός 24 ωρών από την επέλευση του κινδύνου.

19. ΚΑΛΥΨΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΞΙΑΣ

Σε περίπτωση ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματός σας από Πυρκαγιά, Φυσικά Φαινόμενα, Κακόβουλες Ενέργειες και Ίδιες Ζημιές, όπου η τρέχουσα εμπορική αξία του πριν την επέλευση της ζημιάς ήταν μικρότερη από την αξία του ως καινούριο, θα σας αποζημιώσουμε υπολογίζοντας ως αξία του ασφαλισμένου οχήματος την αξία του ως καινούργιο ακριβώς πριν συμβεί η ζημιά, αφαιρώντας την αξία τυχόν διασωθέντων υπολειμμάτων (σώστρα), σύμφωνα με το τιμολόγιο αγοράς, με μέγιστο το ασφαλισμένο κεφάλαιο όπως αυτό αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Προϋποθέσεις κάλυψης:

- Για να σας παρασχεθεί η κάλυψη θα πρέπει η ημερομηνία πρώτης (1ης) κυκλοφορίας του οχήματός σας να μην ξεπερνάει τα δύο (2) χρόνια από την ημερομηνία επέλευσης του κινδύνου.
- Για την περίπτωση ολικής καταστροφής να έχει ασφαλιστεί το όχημά σας με την κάλυψη Πυρκαγιάς, Φυσικών Φαινομένων, Κακόβουλων Ενεργειών και Ιδίων Ζημιών.
- Για την περίπτωση ολικής κλοπής να έχει ασφαλιστεί το όχημά σας με την κάλυψη Ολικής Κλοπής.
- Η Εταιρεία καταβάλλει την αποζημίωση μόνο εφόσον έχει προσκομιστεί το τιμολόγιο αγοράς κατά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, η ασφαλισμένη αξία του οχήματος είναι η αξία που αναγράφεται στο τιμολόγιο

αγοράς και ο Ασφαλισμένος είναι ο πρώτος ιδιοκτήτης του οχήματος σύμφωνα με την άδεια κυκλοφορίας

- Η κάλυψη παρέχεται σε καινούργια μόνο οχήματα αξίας έως 50.000€ και η μέγιστη επιπλέον αποζημίωση που θα καταβάλουμε στη διαφορά μεταξύ της αξίας που είχατε αγοράσει το αυτοκίνητό σας και της τρέχουσας εμπορικής αξίας του αυτοκινήτου τη στιγμή της ζημιάς έχει ανώτατο όριο τις 7.500€.
- Το όχημα εξαρχής πρέπει να ασφαλιστεί στην Εταιρεία, με συνεχόμενη κάλυψη έως δύο (2) χρόνια.

Δεν θα σας αποζημιώσουμε όμως με την παρούσα κάλυψη, για ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σας για τις οποίες δεν ευθύνεστε εσείς αλλά η ευθύνη ανήκει σε τρίτο πρόσωπο το οποίο οφείλει να σας αποζημιώσει και ανεξάρτητα αν η αποζημίωσή σας γίνεται μέσω του Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού από εμάς.

Κατά τα λοιπά, ισχύουν άπαντες οι Γενικοί και Ειδικοί όροι, ως και οι Γενικές και Ειδικές Εξαιρέσεις, Ειδικές διατάξεις και συμφωνίες του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που αφορούν τις συγκεκριμένες ως άνω καλύψεις.

20. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η κάλυψη της ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ, υπό την προϋπόθεση ότι αναφέρεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου παρέχεται από την «LIFE LINE AVIATION S.A» με διακριτικό τίτλο «**Flying Doctors**» και με αριθμό Α.Ο.Κ. GR027 αεροπορική εταιρεία μεταφοράς ασθενών η οποία εδρεύει στο Χαλάνδρι, οδός Αγ. Γεωργίου & Διονύσου 1, με ΑΦΜ: 999307298.

Η **FLYING DOCTORS** αναλαμβάνει με την παρούσα κάλυψη την παροχή, προς τους ασφαλιζόμενους της «ΟΡΙΖΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ», αυτοκινήτου αντικατάστασης στις ακόλουθες αποκλειστικά περιπτώσεις:

Α. Αντικατάσταση Οχήματος Λόγω Ολικής ή Μερικής Κλοπής

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω κλοπής, η κάλυψη ισχύει από την επόμενη εργάσιμη της υποβολής της σχετικής μήνυσης στην αρμόδια αστυνομική αρχή και της δήλωσης κλοπής στην Εταιρεία. Ανώτατο όριο κάλυψης είναι οι εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία κλοπής και εφόσον το ασφαλισμένο αυτοκίνητο δεν έχει βρεθεί πριν την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος.

Σε περίπτωση μερικής κλοπής το ανώτατο όριο κάλυψης είναι οι τριάντα (30) ημέρες και η κάλυψη ισχύει από την επόμενη εργάσιμη της υποβολής της σχετικής μήνυσης στην αρμόδια αστυνομική αρχή και της δήλωσης κλοπής στην Εταιρεία.

Η χρονική διάρκεια καθορίζεται από τον πραγματογνώμονα που επιλαμβάνεται της εξέτασης του αυτοκινήτου ως προς το κόστος και τον απαιτούμενο χρόνο επισκευής. Στον προσδιορισμό της χρονικής διάρκειας λαμβάνονται υπόψη οι πραγματικά απαιτούμενες ημέρες επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος και ποτέ ο τυχόν χρόνος αναμονής στο συνεργείο. Η χρονική διάρκεια σε καμία περίπτωση δεν δύναται να υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες.

Και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου Ε.Ι.Χ. αυτοκινήτου καλύπτεται με την παροχή αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων, για χρήση από τον ίδιο τον ασφαλισμένο, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρείας ενοικίασης του οχήματος, το οποίο του παραδίδεται μετά πάροδο 24 ωρών από την έγγραφη υποβολή του αιτήματός του στην Εταιρεία. Προϋπόθεση για την παραλαβή του οχήματος αντικατάστασης είναι η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως εγγύηση για την κάλυψη της απαλλαγής της μικτής ασφάλειας του οχήματος και του τυχόν κόστους καυσίμου. Κατά την επιστροφή και παράδοση του οχήματος, εφόσον δεν υπάρχει ουδεμία οφειλή, αποδεσμεύεται το προς εγγύηση δεσμευμένο ποσό.

Β. Αντικατάσταση Οχήματος Λόγω Πυρός

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου λόγω ζημίας του από καλυπτόμενη πυρκαγιά, η κάλυψη ισχύει από την στιγμή που θα υποβληθεί δήλωση στην ασφαλιστική Εταιρεία και το συμβάν θα πιστοποιείται είτε από την Πυροσβεστική Υπηρεσία είτε από τον πραγματογνώμονα της Εταιρείας και για διάστημα μέχρι τριάντα (30) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία του συμβάντος.

Σε περίπτωση μερικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία καλυπτόμενης πυρκαγιάς, η χρονική διάρκεια καθορίζεται από τον πραγματογνώμονα που επιλαμβάνεται της εξέτασης του αυτοκινήτου ως προς το κόστος και τον απαιτούμενο χρόνο επισκευής.

Στον προσδιορισμό της χρονικής διάρκειας λαμβάνονται υπόψη οι πραγματικά απαιτούμενες ημέρες επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος και ποτέ ο τυχόν χρόνος αναμονής στο συνεργείο. Η χρονική διάρκεια σε καμία περίπτωση δεν δύναται να υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες.

Η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου Ε.Ι.Χ. αυτοκινήτου καλύπτεται με την παροχή αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων, για χρήση από τον ασφαλισμένο, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρείας ενοικίασης του οχήματος, το οποίο του παραδίδεται μετά πάροδο 24 ωρών από την έγγραφη υποβολή του αιτήματός του στην Εταιρεία.

Προϋπόθεση για την παραλαβή του οχήματος αντικατάστασης είναι η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως εγγύηση για την κάλυψη της απαλλαγής της μικτής ασφάλειας του οχήματος και του τυχόν κόστους

καυσίμου. Κατά την επιστροφή και παράδοση του οχήματος, εφόσον δεν υπάρχει ουδεμία οφειλή, αποδεσμεύεται το προς εγγύηση δεσμευμένο ποσό.

Γ. Αντικατάσταση Οχήματος Λόγω Αυτοκινητιστικού Ατυχήματος με κάλυψη Ιδίων Ζημιών

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, λόγω αυτοκινητιστικού ατυχήματος (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, κατακρήμνιση), η κάλυψη ισχύει από την στιγμή που θα επιληφθεί του συμβάντος ο πραγματογνώμονας της Εταιρείας και εφόσον ο χρόνος επισκευής του οχήματος είναι άνω των επτά (7) εργάσιμων ημερών –εξαιρείται ο χρόνος παραλαβής των ανταλλακτικών – και για διάστημα, μέχρι δεκαπέντε (15) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών.

Η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου Ε.Ι.Χ. αυτοκινήτου καλύπτεται με την παροχή αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων, για χρήση από τον ασφαλισμένο, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρείας ενοικίασης του οχήματος, το οποίο του παραδίδεται μετά πάροδο 24 ωρών από την έγγραφη υποβολή του αιτήματός του στην Εταιρεία.

Προϋπόθεση για την παραλαβή του οχήματος αντικατάστασης είναι η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως εγγύηση για την κάλυψη της απαλλαγής της μικτής ασφάλειας του οχήματος και του τυχόν κόστους καυσίμου. Κατά την επιστροφή και παράδοση του οχήματος, εφόσον δεν υπάρχει ουδεμία οφειλή, αποδεσμεύεται το προς εγγύηση δεσμευμένο ποσό.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις :

- I. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.
- II. Ισχύουν οι επιπλέον εξαιρέσεις στους οικείους ειδικούς όρους.
- III. Δεν καλύπτονται έξοδα καυσίμου και ασφαλιστρών προαιρετικών ασφαλίσεων του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου.

21. ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ

Η κάλυψη ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ, υπό την προϋπόθεση ότι αναφέρεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου παρέχεται από την «LIFE LINE AVIATION S.A» με διακριτικό τίτλο «**Flying Doctors**» και με αριθμό Α.Ο.Κ. GR027 αεροπορική εταιρεία μεταφοράς ασθενών η οποία εδρεύει στο Χαλάνδρι, οδός Αγ. Γεωργίου & Διονύσου 1, με ΑΦΜ: 999307298.

Η «FLYING DOCTORS» αναλαμβάνει το έργο της διακομιδής (μεταφοράς και συνοδείας) τραυματιών, με συνοδεία γιατρού σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, των ασφαλιζομένων της «ΟΡΙΖΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ» που καλύπτονται από το παρόν συμφωνητικό.

Ως επείγον περιστατικό τροχαίου ατυχήματος νοείται η αιφνίδια και τυχαία βλάβη της υγείας του ασφαλιζομένου ή και του οδηγού του ασφαλιζομένου οχήματος, που προήλθε αποκλειστικά από τροχαίο ατύχημα και απαιτεί υποχρεωτικά ολοκληρωμένη νοσοκομειακή αντιμετώπιση αφετέρου δε, η αντιμετώπιση αυτή δεν μπορεί να παρασχεθεί σε υγειονομική μονάδα στην περιοχή που βρίσκεται ο Ασφαλιζόμενος και απαιτείται η μεταφορά του σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Η ανωτέρω αδυναμία αντιμετώπισης βεβαιούται εγγράφως από τον ιατρό που επιλήφθηκε της καταστάσεως του προς μεταφορά ασφαλιζομένου.

Ο χώρος παροχής των παραπάνω υπηρεσιών είναι η Ελληνική Επικράτεια.

Τα χρησιμοποιούμενα για τις διακομιδές μεταφορικά μέσα είναι αεροπλάνα ή ελικόπτερα.

Η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται με γνώμονα τη ταχύτερη και ασφαλέστερη μεταφορά του ασθενή, σε κατάλληλη και ικανή για την περίθαλψη του νοσηλευτική μονάδα στη Ελληνική Επικράτεια. Η επιλογή της νοσηλευτικής μονάδας ανήκει στον ασθενή ή στους οικείους του σε περίπτωση που αυτός αδυνατεί να εκφράσει τη βούλησή του. Η αναγγελία του περιστατικού γίνεται γραπτά (π.χ. με ταχυδρομείο, ηλεκτρονική επιστολή κλπ.) είτε από τον ασφαλιζόμενο είτε από την «ΟΡΙΖΩΝ» είτε από τον προσωπικό ιατρό, είτε από το Κέντρο Υγείας, είτε από το περιφερειακό Νοσοκομείο που ήδη ο Ασφαλιζόμενος νοσηλεύεται.

Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται γραπτή έγκριση του προσωπικού ιατρού του κέντρου υγείας ή του νοσοκομείου στο οποίο αυτός νοσηλεύεται, ότι ο Ασφαλιζόμενος μπορεί να υποβληθεί στη διαδικασία διακομιδής με σχετική ασφάλεια της ζωής και της υγείας του.

Η διακομιδή θα γίνεται με εναέριο μέσο μεταφοράς εφόσον είναι εφικτό, δηλαδή εφόσον είναι δυνατή και ασφαλής η προσγείωση του αεροπλάνου ή του ελικοπτέρου στο σημείο όπου βρίσκεται ο Ασφαλιζόμενος ασθενής ή τραυματίας και εφόσον το τοπικό αεροδρόμιο ή ελικοδρόμιο είναι σε λειτουργία.

Γενικά η τήρηση των όρων, κανόνων, περιορισμών και κανονισμών προσγείωσης και πτήσης, όπως αυτές καθορίζονται και ισχύουν κάθε φορά από τη Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών εναέριας διακομιδής.

Η FLYING DOCTORS δεν ευθύνεται σε περίπτωση απαγόρευσης πτήσεων ή αδυναμίας πρόσβασης στο χώρο όπου βρίσκεται ο Ασφαλιζόμενος, όταν αυτό οφείλεται σε εντολή της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ή άλλης αρμόδιας αρχής.

Η FLYING DOCTORS υποχρεούται να προβεί στη διακομιδή αμέσως μόλις αρθούν τα εμπόδια από την απαγόρευση πτήσεων ή τη σχετική αδυναμία πρόσβασης.

Η FLYING DOCTORS παρέχει την χρήση τηλεφωνικού κέντρου και υποχρεούται να λειτουργεί στην έδρα της ή σε άλλο σημείο της επιλογής της (στο λεκανοπέδιο Αττικής) ανοιχτή τηλεφωνική γραμμή 24ωρης, 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις :

- I. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος Β.

22. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΟΔΗΓΟΥ/ΔΙΟΚΤΗΤΗ

Η ασφάλιση αυτή παρέχεται με το ίδιο ασφαλιστήριο που καλύπτει την Αστική Ευθύνη του οχήματος (εκτός δίκυκλων, Μηχανημάτων Έργου & Γεωργικών Ελκυστήρων) και ισχύουν, εφόσον δεν ακυρώνονται ή δεν τροποποιούνται με το παρόν, οι διατάξεις των Γενικών Όρων υποχρεωτικής ασφάλισης (Αστικής Ευθύνης).

A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Συμπληρωματικά των ορισμών του ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης έναντι τρίτων από την κυκλοφορία αυτοκινούμενου οχήματος, προστίθενται οι ακόλουθοι ορισμοί (ορολογίες), οι οποίοι αφορούν την συγκεκριμένη κάλυψη.

- **Ατύχημα:** Κάθε τυχαίο απρόβλεπτο, βίαιο και ανεξάρτητο της θέλησής του ασφαλιζομένου, γεγονός το οποίο μπορεί να προκαλέσει στον ασφαλιζόμενο θάνατο ή σωματικές βλάβες.
- **Νοσοκομείο:** Κάθε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσηλευτικό ίδρυμα το οποίο λειτουργεί νόμιμα και το οποίο διαθέτει τα μέσα διαγνώσεως και περιθάλψεως τραυματιών.
- **Ασφαλιζόμενος:** Ο ιδιοκτήτης (κύριος) ή και ο εκάστοτε οδηγός του ασφαλιζομένου, διά του παρόντος ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, αυτοκινούμενου οχήματος και ο οποίος διαθέτει κατά την χρονική στιγμή του ατυχήματος την εκ του νόμου προβλεπόμενη άδεια ικανότητας οδηγήσεως οχήματος της κατηγορίας το οποίο οδηγούσε.
- **Δικαιούχοι:** για να λάβουν το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό στην περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου είναι τα πρόσωπα που καλούνται στην κληρονομιά του ασφαλισμένου, σύμφωνα με τους κανόνες της «εξ αδιαθέτου διαδοχής» ή λόγω διαδοχής από διαθήκη, κατά το ποσοστό της κληρονομικής μερίδας ο καθένας.

- **Ανώτατο όριο ευθύνης:** το χρηματικό ποσό που θα καταβληθεί κατ' ανώτατο όριο για κάθε καλυπτόμενη περίπτωση και το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί σε καμία περίπτωση το για τον ασφαλιζόμενο προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου αυτοκινήτων.

B. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η Εταιρεία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου καλύπτει το ατύχημα που θα υποστεί κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου ο οδηγός υπέρ του οποίου συνήφθη η ασφάλιση του καλυπτόμενου από το ασφαλιστήριο οχήματος (εκτός δίκυκλων, Μηχανημάτων Έργου & Γεωργικών Ελκυστήρων), εφόσον το ατύχημα συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά την διάρκεια οδηγήσεως του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, και εφόσον το ατύχημα συνιστά την αποδεδειγμένα άμεση, αποκλειστική και ανεξάρτητη αιτία των οριζόμενων στις παραγράφους 3 και 4 του παρόντος κινδύνων, **για τροχαίο ατύχημα μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.**

Η παρούσα κάλυψη ενεργοποιείται μόνο για τροχαίο ατύχημα το οποίο οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, βεβαιούμενης με τελεσίδικη δικαστική απόφαση.

C. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Το ασφαλιστικό ποσό, το οποίο αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης έναντι τρίτων και το οποίο αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας και το οποίο αφορά το σύνολο των ασφαλιζόμενων προσώπων.

D. ΘΑΝΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Αν επέλθει ο θάνατος του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου συνεπεία ατυχήματος, η Εταιρεία θα καταβάλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο για την περίπτωση θανάτου ασφαλιστικό ποσό.

Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαλίματος είναι ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της ασφάλισης και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος. Αν δικαιούχος συντελέσει «εκ προθέσεως» με οποιαδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στη συντόμευση της ζωής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, η ασφάλιση ως προς αυτόν, καθίσταται αυτοδικαίως άκυρη και ανυπόστατη υπέρ της Εταιρείας και δεν παράγει καμία υποχρέωση σε βάρος της.

Η αποζημίωση καταβάλλεται μετά την υποβολή στην Εταιρεία των παρακάτω δικαιολογητικών:

- Ληξιαρχική πράξη θανάτου
- Πιστοποιητικό θανάτου ιατρού ή νοσοκομείου
- Πιστοποιητικό της Εφορίας για τη δήλωση του ασφαλιστικού ποσού
- Κληρονομητήριο
- Αν για το θάνατο του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου έχει σχηματισθεί ποινική δικογραφία, πρέπει να προσκομισθούν και όλα τα σχετικά έγγραφα.

Εκτός όμως από τα παραπάνω δικαιολογητικά, η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό που θα απαιτηθεί για τη θεμελίωση της αξίωσης του δικαιούχου, ο οποίος υποχρεούται στην πλήρη απόδειξη του δικαιώματός του, που απορρέει από αυτήν την αξίωση.

E. ΜΟΝΙΜΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ (ΟΛΙΚΗ ή ΜΕΡΙΚΗ)

Η μόνιμη ανικανότητα διακρίνεται σε:

- Μόνιμη Ολική Ανικανότητα**, που επήλθε αποκλειστικά συνεπεία ατυχήματος και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα που συνέβη αυτό, οπότε η Εταιρεία καταβάλλει ολόκληρο το ασφαλιστικό ποσό που προβλέπεται γι' αυτήν. Οι περιπτώσεις της ανικανότητας αυτής είναι περιοριστικά οι εξής:
 - Ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.
 - Ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία.
 - Ολική, διαρκής παράλυση
- Μόνιμη Μερική Ανικανότητα** θεωρείται κάθε περίπτωση μόνιμης ανικανότητας που επήλθε αποκλειστικά συνεπεία ατυχήματος και η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα παραπάνω, εφ' όσον η ανικανότητα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου για οποιαδήποτε εργασία μειώνεται αντικειμενικά ισοβίως και μερικώς.

Σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας το ασφαλιστικό ποσό συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την μόνιμη ολική ανικανότητα, καθορίζεται δε ως εξής:

	Δεξιού %	Αριστερού %
Ολική Απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Ολική Απώλεια κίνησης του ώμου	25%	20%
Ολική Απώλεια κίνησης του αγκώνα	20%	15%
Ολική Απώλεια της κίνησης του καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια του αντίχειρα και του δείκτη	30%	25%
Ολική απώλεια τριών δακτύλων μη συμπεριλαμβανομένου του αντίχειρα και του δείκτη	25%	20%
Ολική Απώλεια του Αντίχειρα και ενός δακτύλου εκτός δείκτη	25%	20%
Ολική Απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου εκτός του Αντίχειρα	20%	15%
Ολική Απώλεια του Αντίχειρα	20%	15%
Ολική Απώλεια του Δείκτη	15%	10%
Ολική Απώλεια του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%	8%
Ολική απώλεια των δύο τελευταίων αυτών δακτύλων	15%	12%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με την προϋπόθεση να συμπεριλαμβάνονται όλα τα δάκτυλα.	30%	
Ολική απώλεια κνήμης ή ποδιού	50%	

Κάταγμα που δεν αποκαταστάθηκε στην κνήμη ή το πόδι	25%
Κάταγμα που δεν αποκαταστάθηκε στην επιγονατίδα	20%
Ολική απώλεια κίνησης του ισχίου ή του γονάτου	20%
Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%
Ολική απώλεια δακτύλου του ποδιού	3%
Βράχυση κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά κάτω μέλους του σώματος	15%
Ολική απώλεια οφθαλμού ή κατά το ήμισυ ελάττωση της όρασης στους δύο οφθαλμούς	25%
Ολική και ανίατη κώφωση και στα δύο αυτιά	40%
Ολική και ανίατη κώφωση στο ένα αυτί	15%
Κάταγμα της κάτω σιαγόνας που δεν αποκαταστάθηκε	25%
Αγκύλωση τμήματος σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	40%
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και οργανικές ανωμαλίες	20%

Σε περίπτωση αποκοπής τμήματος μόνο δακτύλου χεριού, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλεια αυτού, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δακτύλου.

Η πλήρης και η αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους, το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο, θεωρείται ως πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, όταν η χρήση του οργάνου που έχει υποστεί βλάβη ή μέλους μερικά μόνον εμποδίζεται, η αποζημίωση συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας, ανάλογο με το βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους.

Σε κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα μόνιμων μερικών ανικανότητων, το ποσό της αποζημίωσης είναι ανάλογο προς τη μείωση της ανικανότητας του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου σε σχέση με κάθε αποδοτική εργασία που μπορεί να εκτελεί ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος με τη μόρφωση, την ειδικευση ή την πείρα που διαθέτει, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη της αυτής σοβαρότητας και βαρύτητας. Εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος είναι αριστερόχειρας, τα ποσοστά που προβλέπονται στον παραπάνω πίνακα για αναπηρίες του δεξιού και αριστερού χεριού αντιστρέφονται.

Δεν καλύπτεται η απώλεια ή η βλάβη κάποιου οργάνου ή μέλους του σώματος, του οποίου η λειτουργικότητα ήταν ήδη προ του ατυχήματος μηδενική.

Αν οι συνέπειες του ατυχήματος καθίστανται σοβαρότερες λόγω προϋπάρχοντος ελαττώματος ή αφαίρεσης ή αποκοπής μέλους, η αποζημίωση υπολογίζεται λαμβανομένης υπόψη της βλάβης που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι της μεγαλύτερης βλάβης που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε.

Σε περίπτωση απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα προαναφερόμενα, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβεί συνολικά το εβδομήντα τοις εκατό (70%) του ολικού ασφαλιστικού ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση της μόνιμης ολικής ανικανότητας.

F. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

- i. Σε περίπτωση ατυχήματος που μπορεί να θεμελιωθεί βάσει του παρόντος όρου αξίωση αποζημίωσης για θάνατο ή μόνιμη ανικανότητα, ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας μέσα σε προθεσμία **πέντε (5) εργασίμων ημερών**.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει πλήρη αποδεικτικά στοιχεία για την αξίωσή του και υποχρεούται να

διευκολύνει την Εταιρεία σε κάθε ενέργεια για την διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος, ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας. Επίσης, έχουν υποχρέωση με δικά τους έξοδα να προσκομίσουν κάθε αναγκαίο πιστοποιητικό ή έγγραφο που θα τους ζητηθεί. Παράλειψη εκπλήρωσης των παραπάνω υποχρεώσεων του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου συνεπάγεται απαλλαγή της Εταιρείας από την υποχρέωσή της για καταβολή της αποζημίωσης.

Ενέργειες της Εταιρείας που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του δεν μπορεί, σε καμία περίπτωση να θεωρηθούν ως αναγνώριση υποχρέωσής της για καταβολή αποζημίωσης.

- ii. Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται σε Ευρώ στην Ελλάδα εφόσον και όταν εκπληρωθούν όλες οι από το Νόμο και το παρόν προβλεπόμενες υποχρεώσεις του ασφαλιζόμενου ή του δικαιούχου. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αποζημίωσης προσκομίζονται στην Εταιρεία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.
- iii. Καμία αξίωση δεν μπορεί να ασκηθεί με οποιονδήποτε τρόπο κατά της Εταιρείας πριν από την πάροδο **σαράντα πέντε (45) ημερών** από την προσκόμιση σε αυτή πλήρων των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.
- iv. Μετά τον καθορισμό από την Εταιρεία της καταβλητέας αποζημίωσης, γίνεται η καταβολή της, το αργότερο μέσα στην παραπάνω προθεσμία στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας.
- v. Η επέλευση του ατυχήματος πρέπει να βεβαιώνεται από την ίδια αντίληψη της αρμόδιας αστυνομικής Αρχής. Αποκλείεται βεβαίωση αυτού κατά δήλωση του λήπτη της ασφάλισης ή ασφαλιζόμενου ή των δικαιούχων, που καταχωρείται στο βιβλίο Συμβάντων των αρμόδιων Αστυνομικών Αρχών, χωρίς, όπως αμέσως ανωτέρω αναγράφεται, προηγούμενη ή άμεσα επακόλουθη διαπίστωση της δήλωσης από την Αρχή.

G. ΣΥΝΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

- i. Αν συνεπεία ατυχήματος, τυχόν υπάρξει, βάσει του παρόντος όρου, περίπτωση συρροής αξιώσεων για μόνιμη ολική ανικανότητα και θάνατο, η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλλει μία φορά την προβλεπόμενη μεγαλύτερη αποζημίωση για μία από τις περιπτώσεις αυτές.
- ii. Αν μετά την πληρωμή της αποζημίωσης για μόνιμη ολική ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σε ένα (1) έτος από την ημέρα του ατυχήματος το αργότερο, επέλθει θάνατος καλυπτόμενος από τον παρόντα όρο, η Εταιρεία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του προβλεπόμενου ποσού για

- τον θάνατο (εφόσον τούτο είναι μεγαλύτερο) και του καταβληθέντος λόγω μόνιμης ολικής ανικανότητας.
- iii. Σε περίπτωση επιδείνωσης της κατάστασης της υγείας του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου και μεταβολής της ανικανότητας σε ολική, η Εταιρεία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του προβλεπόμενου για ολική και του καταβληθέντος λόγω μερικής ανικανότητας ποσού.

Η. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Μετά από τροχαίο ατύχημα, για το οποίο ο ασφαλισμένος οδηγός φέρει αποκλειστικά και τελεσίδικα την ευθύνη, η Εταιρεία καταβάλλει για έξοδα που πραγματοποιήθηκαν με προσκόμιση απαραίτητων πρωτότυπων εξοφλητικών αποδείξεων για ιατρική, χειρουργική, φαρμακευτική ή άλλη θεραπευτική αγωγή ύστερα από οδηγίες, ή υπεύθυνη και νόμιμη ιατρική συνταγή – όπως και για όλα τα νοσηλευτικά έξοδα και έξοδα θεραπείας.

Το ποσό αυτό δεν μπορεί να ξεπερνά το τρία τοις εκατό (3%) του ποσού που καθορίζεται στο πίνακα παροχών του συμβολαίου για την περίπτωση θανάτου από ατύχημα (π.χ. αν το ασφαλισμένο κεφάλαιο για θάνατο από ατύχημα και μόνιμη ολική ανικανότητα είναι 10.000€ το ανώτατο ποσό για δαπάνες είναι 10.000,000 χ 3% - €300,00).

Ι. ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ-ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Η έναρξη ασφάλισης και ο τρόπος πληρωμής των ασφαλιστρών ακολουθεί τα οριζόμενα στην Αστική ευθύνη του κλάδου οχημάτων.

Ι. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα που είχε σαν συνέπεια το θάνατο ή την μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλιζόμενου. Σε τέτοια περίπτωση δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφάλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο.

Κ. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ-ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ-ΦΟΡΟΙ

- i. Κάθε διαφορά, που θα προκύψει από το ασφαλιστήριο αυτό μεταξύ Εταιρείας και λήπτη της ασφάλισης ή/και ασφαλιζόμενου ή άλλου δικαιούχου, υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.

- ii. Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό παραγράφεται μετά πέντε (5) έτη από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.
- iii. Οι φόροι, τα τέλη και τα συμβολαιογραφικά δικαιώματα της εξόφλησης της αποζημίωσης βαρύνουν το δικαιούχο, καθώς και όλα τα έξοδα, στα οποία υποβλήθηκε η Εταιρεία για κοινοποιήσεις, εκχωρήσεις ή επιβληθείσες κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

Λ. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από τον παρόντα όρο :

- i. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από την διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλιζόμενου.
- ii. Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης ή υπό την επήρεια τοξικών ουσιών σύμφωνα με το άρθρο 42 του ΚΟΚ ή είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος ανεξάρτητα στο αν επέδρασαν στην επέλευση του ατυχήματος.
- iii. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ανωτέρα βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, κατολίσθηση εδάφους, έκρηξη ηφαιστείου κλπ.
- iv. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.
- v. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο συμμετέχει σε αγώνες ή δοκιμές για αγώνες και επιδείξεις (επίσημους ή μη).
- vi. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας για παροχή κάλυψης.
- vii. Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της. Ομοίως περιπτώσεις που έχει αφαιρεθεί η άδεια κυκλοφορίας του οχήματος.
- viii. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις, έστω και αν χαρακτηρισθούν από το Δικαστήριο ατυχήματα.
- ix. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, σε προγενέστερες της ασφάλισης σωματικές βλάβες, αναπηρίες, χρόνιες ασθένειες του ασφαλισμένου, καθώς και στα επακόλουθά τους ή τις επιπλοκές τους.
- x. Ατυχήματα που προξενούνται στη διάρκεια διάπραξης ή απόπειρας διάπραξης κακούργηματος ή πλημμελήματος από τον ασφαλισμένο.
- xi. Ατυχήματα που οφείλονται σε βλάβη που είχε παρουσιασθεί προ του ατυχήματος και ήταν γνωστή στον ασφαλισμένο ή οφείλονται σε αμέλειά του και η οποία καθιστούσε το όχημα επικίνδυνο ή ακατάλληλο για ασφαλή κυκλοφορία.

- xii. Ατυχήματα για τα οποία ο ασφαλισμένος δεν φέρει αποκλειστικά και τελεσίδικα την ευθύνη.
- xiii. Περιπτώσεις που οι συνεπιβαίνοντες του αυτοκινήτου είναι περισσότεροι από όσους προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή όταν το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών
- xiv. Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για την προβλεπόμενη γι' αυτό χρήση ή δεν έχει υποβληθεί στους κρατικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις.
- xv. Ατυχήματα που προξενούνται μετά από κλοπή του αυτοκινήτου.
- xvi. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ενέργειες τρίτων από πρόθεση.
- xvii. Σε περίπτωση καλυπτόμενου ατυχήματος με συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου οδηγού με προϋπάρχουσα αναπηρία, η Εταιρεία καταβάλλει τη διαφορά που προκύπτει από το ασφαλιστικό ποσό του θανάτου ή μόνιμης ολικής ανικανότητας, αφού αφαιρεθεί το ποσό που αντιστοιχεί στην προϋπάρχουσα αναπηρία.
- xviii. Αν ο οδηγός είναι ηλικίας άνω των εβδομήντα (70) ετών
- xix. Όταν το όχημα που οδηγείται είναι κλεμμένο.
- xx. Σε περιπτώσεις επίδρασης ατομικής ενέργειας, άμεσα ή έμμεσα, ακτίνων Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ΤΜΗΜΑ Δ ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

1. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, ασφαλίζονται οι κίνδυνοι που ρητά αναφέρονται στο ασφαλιστήριο και μόνο. Η Εταιρεία αναλαμβάνει σε συνάρτηση με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από ατυχήματα αυτοκινήτων και προαιρετικών ασφαλίσεων, που τροποποιούνται όπου έρχονται σε αντίθεση με το παρόν, έναντι καταβολής ασφάλιστρου όπως αναφέρεται στον 'ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ' του Ασφαλιστηρίου, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, την συμβατική δέσμευση ανάληψης των δικαστικών εξόδων και άλλων υπηρεσιών που απορρέουν από την παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παροχής Νομικής Προστασίας προς τον Ασφαλισμένο ή και τον Λήπτη της Ασφάλισης, κατά την έκταση που αυτή είναι αναγκαία, μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό, όπως καθορίζεται επίσης στον Πίνακα Καλύψεων και σύμφωνα με τους παρακάτω όρους. Η παροχή Νομικής Προστασίας είναι αναγκαία και υποχρεωτική για την Εταιρεία, μόνο εφόσον κατά την κρίση της προσφέρει επαρκείς πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται ως προφανώς άδικη ή ασύμφορη, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 17 του παρόντος.

2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος συμπληρωμένη, καθώς και τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία του έχει ζητηθεί. Σε περίπτωση που κάποιο αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικό ή στοιχείο δεν δηλώθηκε στην Εταιρεία, ή δηλώθηκε πλημμελώς, έχει εφαρμογή το άρθρο 3 του Ν. 2496/97.

3. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του Λήπτη της ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- την πρόταση Ασφάλισης
- την Ασφαλιστική Σύμβαση
- τους Γενικούς και Ειδικούς όρους

- τις πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της Ασφαλιστικής Σύμβασης

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της Ασφαλιστικής Σύμβασης δεν ισχύει. Οι ειδικοί όροι υπερισχύουν των γενικών. Η Ασφαλιστική Σύμβαση, οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι, οι Πρόσθετες Πράξεις και οι αποδείξεις των ασφαλιστρών δεν ισχύουν, αν δεν φέρουν τη χειρόγραφη ή τη μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρεία σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Η πληρωμή των ασφαλιστρών ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του Ασφαλιστήριου Αστικής Ευθύνης και συμπληρωματικών κινδύνων του κλάδου Αυτοκινήτων. Το ασφαλιστήριο δεν παραδίδεται και η ασφαλιστική κάλυψη που έχει συμφωνηθεί να παρέχεται με το Ασφαλιστήριο, δεν τίθεται σε ισχύ και δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις πριν την εφάπαξ καταβολή του ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης, στην περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η πληρωμή του ασφαλιστρού σε δόσεις.

Η καταβολή των ασφαλιστρών γίνεται είτε απευθείας στην Εταιρεία, είτε σε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο του Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρών.

Η καθυστέρηση καταβολής μεταγενέστερης ληξιπρόθεσμης δόσης του ασφαλιστρού, δίνει στην Εταιρεία το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο Λήπτη της Ασφάλισης ή και στον Ασφαλιζόμενο, με την οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής του ασφαλιστρού θα επιφέρει τη λύση της σύμβασης.

4. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Με το ασφαλιστήριο Νομικής Προστασίας καλύπτονται:

- Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, ως κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος που ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων εφ' όσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα, ακόμα και όταν βρίσκεται εκτός του αυτοκινήτου.
- Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος που ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων εφ' όσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα κατά τον χρόνο που βρίσκεται στην θέση του οδηγού.
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείες κλπ.) όταν υποστούν ζημία από τροχαίο ατύχημα ή προξενήσουν ζημία από τροχαίο ατύχημα ως οδηγοί του ασφαλισμένου

αυτοκινήτου, το οποίο αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων.

Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου.

Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου από τους ίδιους όρους, ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των τρίτων που αναφέρονται στα στοιχεία β και γ του παρόντος άρθρου.

5. ΠΑΡΟΧΕΣ – ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται μόνον:

- Για την άσκηση αξιώσεων αποζημίωσης με διατάξεις νόμων που ρυθμίζουν την αστική ευθύνη από αυτοκινητιστικά ατυχήματα και εφόσον η πραγματική ζημία του Ασφαλισμένου υπερβαίνει το ποσό των πεντακοσίων Ευρώ (500€).
- Για την υπεράσπιση του Ασφαλισμένου ενώπιον ποινικών δικαστηρίων λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου, συνεπεία τροχαίων ατυχημάτων ή άλλης τροχαίας παράβασης, αναφερόμενης στην τροχαία κίνηση (παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης).
- για την υπεράσπιση του ασφαλισμένου στις περιπτώσεις τροχαίων παραβάσεων για τις οποίες απειλούνται στερητικές της ελευθερίας ποινές (φυλάκιση), χρηματικές ποινές και πρόστιμα ανώτερα των τετρακοσίων Ευρώ (400€) καθώς και η αμοιβή δικηγόρου και τα έξοδα για την διαδικασία αιτήσεων αναστολής, αναβολής εκτέλεσης της ποινής και διευκολύνσεων πληρωμής μόνο για δύο, συνολικά, αιτήσεις σε κάθε ασφαλιστική περίπτωση.
- Για προσφυγές ενώπιον των αρμοδίων διοικητικών αρχών λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς επίσης και τα δικαστικά έξοδα για την επανάκτηση αυτών ή σύνταξη υπομνημάτων και τη κίνηση διαδικασιών ενώπιον δικαστηρίων για τους λόγους αυτούς, αναφερομένων αποκλειστικά σε τροχαίες παραβάσεις για τις οποίες προβλέπεται ποινή φυλάκισης, χρηματική ή πρόστιμο μεγαλύτερο των τετρακοσίων Ευρώ (400€).
- Σε περίπτωση διαφορών από συμβάσεις που έχουν συναφθεί με τον ασφαλισμένο και αφορούν αποκλειστικά το αυτοκίνητο είτε με συνεργεία είτε με αντιπροσωπείες (Νομική Προστασία Ενοχικών Συμβάσεων Οχήματος). Η κατάρτιση της σύμβασης από την οποία πηγάζει η ανάγκη προστασίας έννομων συμφερόντων, πρέπει οπωσδήποτε να έχει γίνει μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής

σύμβασης. Ρητά εξαιρείται οποιαδήποτε σύμβαση μίσθωσης αυτοκινήτου.

6. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΟΣΑ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται με την κάλυψη όλων γενικώς των δικαστικών εξόδων τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του Ασφαλισμένου, σύμφωνα με τα άρθρα 4 και 5 του παρόντος και μέχρι το ποσό που συμφωνήθηκε και αναγράφεται στην οικεία θέση του ασφαλιστηρίου.

Σε κάθε ασφαλιστική περίπτωση, το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, σε ετήσια διάρκεια, που θα πρέπει να καταβληθούν συνολικά στο λήπτη της ασφάλισης ή και στον ασφαλιζόμενο καθώς και στους συνασφαλισμένους. Το ασφαλιστικό ποσό (ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ) θα δοθεί μία φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και προέρχονται από την ίδια αιτία.

7. ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει σε κάθε ασφαλιστική περίπτωση:

- Την αμοιβή ενός Δικηγόρου, σύμφωνα με τον ισχύοντα πίνακα αμοιβών Δικηγόρων της Εταιρείας όταν ο δικηγόρος συνεργάζεται κατά υπόθεση με την Εταιρεία. Σε περίπτωση που ο δικηγόρος ορίζεται από τον ασφαλισμένο, η αμοιβή του δεν είναι δυνατόν να υπερβεί το ποσό της νόμιμης αμοιβής όπως ορίζεται στον ισχύοντα πίνακα αμοιβών του Δικηγορικού Συλλόγου της έδρας του αρμοδίου δικαστηρίου. Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμοδίου δικαστηρίου, ή να είναι σ' αυτό διορισμένος.
- Τις δικαστικές δαπάνες περιλαμβανομένων των αμοιβών ερευνητών και πραγματογνωμόνων σύμφωνα με τον πίνακα αμοιβών της Εταιρείας, τις νόμιμες αμοιβές διορισθέντων από το δικαστήριο πραγματογνωμόνων, τις νόμιμες αμοιβές δικαστικών επιμελητών, καθώς και την αμοιβή για τη διενέργεια μιας έκθεσης πραγματογνωμοσύνης από πραγματογνώμονα που συνεργάζεται με την Εταιρεία, αποκλειστικώς για τη ζημία του ασφαλισμένου οχήματος.
- Τα έξοδα και τα τέλη για τις προσφυγές ενώπιον των αρμοδίων διοικητικών δικαστηρίων.
- Τις δαπάνες μαρτύρων που κλητεύθηκαν από το Δικαστήριο, σύμφωνα με τον πίνακα αποζημιώσεων μαρτύρων των δικαστηρίων, καθώς και τις δαπάνες για την εκτέλεση των δικαστικών αποφάσεων.
- Τις δικαστικές δαπάνες του αντιδίκου που επιδίκασε το δικαστήριο σε βάρος του Ασφαλισμένου.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στην καταβολή:

- Των δαπανών που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αμοιβές συμβολαιογράφων για πλειστηριασμούς, έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τροφεία κλπ.
- Των δαπανών που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου.
- Των εξόδων συμβιβασμού, που χωρίς την προηγούμενη έγκρισή της δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.
- Των δαπανών που, αν δεν υπήρχε η ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.
- Των εξαγορών των χρηματικών ποινών και των προστίμων.
- Των δαπανών για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.

Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου, κάθε φόρος του Δημοσίου, καθώς και τα έξοδα χαρτοσήμου και αποζημιώσεως βαρύνουν τον λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο.

8. ΤΟΠΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ)

Η Ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, οι οποίες επήλθαν αποκλειστικά στα γεωγραφικά όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

9. ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας αρχίζει από την ημέρα την οποία φέρει ως έναρξη το ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτων στο οποίο αναφέρεται το ασφαλισμένο όχημα, με την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος έχει καταβάλει τα ασφάλιστρα.

10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Η Ασφαλιστική Σύμβαση διαρκεί για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται στο Ασφαλιστήριο. Η έναρξη και η αποδοχή της ασφάλισης θεμελιώνεται και αποδεικνύεται με την καταβολή του αντίστοιχου ασφαλίστρου. Η πληρωμή του ασφαλίστρου γίνεται μέσω των αποδείξεων και του τρόπου πληρωμής του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων. Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται αλλιώς ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων. Το ασφάλιστρο παραμένει σταθερό ανάλογα τη χρήση κάθε οχήματος και δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον Κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτων.

11. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Ανανέωση της ασφάλισης Νομικής Προστασίας επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως την λήξη της της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης .

12. ΑΚΥΡΩΣΗ - ΔΙΑΚΟΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το ασφαλισμένο αυτοκίνητο παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα ή κατοχή του ασφαλισμένου.

Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας ή κατοχής του οχήματος ή αναστολής του ασφαλιστηρίου η ασφάλιση παύει να ισχύει μετά πάροδο τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης. Σε περίπτωση αναστολής του ασφαλιστηρίου η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παύει να ισχύει. Η ακύρωση, διακοπή ή αναστολή του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων επιφέρει αυτομάτως και την ακύρωση ή αναστολή της ασφάλισης Νομικής Προστασίας.

Η κάλυψη Νομικής Προστασίας, εκτός από τους λόγους που αναφέρονται σε άλλα άρθρα, μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρεία για λόγους που αφορούν ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της, την αλλαγή πολιτικής σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο ή σε περιπτώσεις που ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος έχουν καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφάλειες. Μπορεί να ακυρωθεί και σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου ή αν τέθηκε καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση, εάν η Εταιρεία κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων.

Όταν η ακύρωση γίνεται από την Εταιρεία, ασκείται με έγγραφη καταγγελία, τα αποτελέσματα της οποίας δεν μπορούν να επέλθουν πριν την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στο λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλιζόμενο.

Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το Ασφαλιστήριο, παίρνοντας σχετική απόδειξη. Εάν η ακύρωση ζητηθεί από το λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλιζόμενο, η Εταιρεία επιστρέφει τα ασφάλιστρα, από τον επόμενο της ακύρωσης μήνα. Μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, η Εταιρεία, καθώς και ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Σε μια τέτοια περίπτωση, τα ασφάλιστρα θα οφείλονται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας αποκλείεται:

- a) Όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, καθώς επίσης και όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος, όταν το όχημα κυκλοφορεί παράνομα χωρίς νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και χωρίς νόμιμες κρατικές πινακίδες.
- b) Όταν ο ασφαλισμένος διέπραξε με πρόθεση την αξιόποινη πράξη.
- c) Όταν οι διαφορές αναφέρονται σε αντικείμενα, που βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο όχημα, εφόσον δεν πρόκειται περί συστατικών ή παραρτημάτων τούτου και δεν συνδυάζονται με τροχαίο ατύχημα.
- d) Όταν οι διαφορές απορρέουν από ασφαλιστήρια του ασφαλιζόμενου.
- e) Όταν η διασφάλιση των έννομων συμφερόντων βρίσκεται αμέσως ή εμμέσως σε συνάφεια προς πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
- f) Για περιπτώσεις που αναγγέθηκαν στον ασφαλιστή, μετά έξι (6) μήνες από την λήξη του ασφαλιστηρίου που κάλυπτε την παροχή Νομικής Προστασίας ενώ η επέλευση της καλυπτόμενης περίπτωσης επήλθε εντός της χρονικής περιόδου της ασφαλιστικής κάλυψης.
- g) Σε προϋπάρχουσες ζημιές ή ατυχήματα.
- h) Σε οδήγηση του οχήματος από οδηγό που ευρίσκεται υπό την επίδραση οινόπνευματος ή υπό την επίδραση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- i) Σε σεισμό, πλημμύρες και γενικά σε φυσικά φαινόμενα που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- j) Σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυχτο, εξωτερικό ή εμφύλιο με οποιαδήποτε όπλα, σε εισβολή ή επιδρομή εχθρού σε πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις και άλλες συναφείς καταστάσεις.
- k) Σε επιδράσεις άμεσα ή έμμεσα ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- l) Δεν παρέχεται ασφάλιση Νομικής Προστασίας για την άσκηση απαιτήσεων μεταξύ των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο ή εναντίον του αντισυμβαλλόμενου

Δεν καλύπτονται επίσης ατυχήματα που θα προξενηθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα:

- ο Συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή γιορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.

- ο Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον ασφαλισμένο.
- ο Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.

13. ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται μόνο για γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου.

- Σε περίπτωση αξιώσεων για αποζημίωση με βάση τις διατάξεις νόμου περί αστικής ευθύνης η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι έχει επέλθει από το χρονικό σημείο, κατά το οποίο έλαβε χώρα το ζημιολογικό γεγονός, στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.
- Σε περίπτωση παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι έχει επέλθει από το χρονικό σημείο κατά το οποίο ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος άρχισε ή υποστηρίζεται ότι άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αφαίρεσης, περιορισμού καθώς και επανάκτησης της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας κυκλοφορίας και των πινακίδων του οχήματος ως συνέπεια παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης.
- Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο όπου ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος, ο αντίδικος ή τρίτος άρχισε για πρώτη φορά ή υποστηρίζεται πως άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

14. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

Αφότου επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- Να ειδοποιήσει την Εταιρεία μέσα σε οκτώ εργάσιμες (8) ημέρες από τότε που επήλθε σε γνώση του το ζημιολογικό γεγονός.
- Να ενημερώνει πλήρως και εγγράφως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει και να προσκομίσει τα αποδεικτικά μέσα και λοιπά έγγραφα και δικαιολογητικά και να θέσει αυτά στην διάθεση της Εταιρείας μόλις αυτή το ζητήσει.
- Να παρέχει πληρεξουσιότητα στον εντεταλμένο προς τη διασφάλιση των συμφερόντων του Δικηγόρου και να ενημερώνει αυτόν πλήρως, σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, να παρέχει γενικά σε αυτόν κάθε χρήσιμη πληροφορία και να προσκομίζει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά και να φροντίζει για την παρουσία των μαρτύρων στο δικαστήριο

- Να λάβει εγγράφως τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες και ιδιαίτερα για έγερση αγωγών ή κατάθεση ένδικων μέσων και να αποφύγει κάθε πράξη ή παράλειψη η οποία μπορεί να αυξήσει αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
- Να κάνει κάθε πράξη για το συμφέρον του σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου.
- Να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιεσδήποτε άλλες ενέργειες προς κάθε τρίτο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.
- Να υποβάλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στην Εταιρεία.
- Εάν ο ασφαλισμένος αθετήσει κάποια από τις υποχρεώσεις του η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της για παροχή.
- Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος δεν μπορεί να ισχυρισθεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περιπτώσεως, αν αυτό οφείλεται σε βαριά του αμέλεια.

15. ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

- Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να επιλέξει ελεύθερα ο ίδιος το Δικηγόρο που θα αναλάβει την υπεράσπιση των συμφερόντων του σε κάθε δικαστική ή διοικητική διαδικασία και στην περίπτωση που ανακύπτει σύγκρουση συμφερόντων, κατά τον χρόνο που θα ζητήσει την ενεργοποίηση της ασφάλισης Νομικής Προστασίας. Εάν παραλείψει ή δεν επιθυμεί ο ίδιος να επιλέξει Δικηγόρο, η Εταιρεία μπορεί να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό του.
- Η εντολή προς τον Δικηγόρο δίνεται μόνον από την Εταιρεία στο όνομα και με εντολή του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου. Εάν παρά ταύτα, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος δώσει απευθείας εντολή σε Δικηγόρο, η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να δώσει ασφαλιστική προστασία, εκτός, εάν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε Δικηγόρο απευθείας από τους ανωτέρω, θα είχε ως συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων τους και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρεία την απευθείας χορήγηση εντολής σε Δικηγόρο και το όνομα αυτού.
- Ο Δικηγόρος ευθύνεται απέναντι στο λήπτη της ασφάλισης ή και στον ασφαλιζόμενο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του κώδικα περί Δικηγόρων. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για παραλείψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

16. ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

- a) Η Εταιρεία στα πλαίσια της υποχρέωσής της να διασφαλίζει τα συμφέροντα του Ασφαλιζόμενου, δύναται πριν την ανάθεση της εντολής σε Δικηγόρο να καταβάλει προσπάθεια για εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.
- b) Η Εταιρεία μπορεί να εξετάσει αν είναι αναγκαία η διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του Ασφαλιζόμενου σύμφωνα με το νόμο και τις αρχές της καλής πίστης, τη νομιμότητα, τη βασिमότητα και το ύψος των απαιτήσεων.
- c) Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του ασφαλισμένου, ο ασφαλισμένος δικαιούται να προσφύγει για την επίλυσή της σε διαδικασία διαιτησίας, μη αποκλειόμενου του δικαιώματός του να προσφύγει στα αρμόδια Δικαστήρια.
- d) Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη υπεράσπισης των έννομων συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο ασφαλισμένος δύναται να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση Δικηγόρου της επιλογής του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της υπεράσπισης.

Αν ο ασφαλισμένος δεν αποδέχεται την γνωμοδότηση αυτή ή αν η Εταιρεία κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από την σωστή νομική και πραγματική βάση της υποθέσεως, τότε είτε ο ασφαλισμένος είτε η Εταιρεία δύναται να προκαλέσει την επίλυση της διαφοράς από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή, γίνεται διορισμός του σύμφωνα με τα οριζόμενα στις οικείες διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, όπως κάθε φορά ισχύουν.

Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν την Εταιρεία εφόσον κριθεί με αυτές αναγκαία η προφύλαξη των συμφερόντων του ασφαλισμένου, αλλιώς κατανέμονται σε ίσα μέρη μεταξύ του ασφαλισμένου και της Εταιρείας.

Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, άλλως οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσία ήττας προς την νίκη του.

Η ανωτέρω διαδικασία της διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

- e) Σε περίπτωση που ανακύπτει σύγκρουση συμφερόντων, ο ασφαλισμένος δύναται με Δικηγόρο της επιλογής του, να προσφύγει στην ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία της διαιτησίας.

17. ΑΠΟΔΟΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Απαιτήσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, σχετικές με δικαστικές ή εξώδικες δαπάνες και με αμοιβές τρίτων τις οποίες κατέβαλε, αντί αυτού, η Εταιρεία και επιδικάσθηκαν σ' αυτόν, μεταβιβάζονται στην Εταιρεία από τη στιγμή που αυτές δημιουργήθηκαν, καταβλήθηκαν ή επιδικάσθηκαν με την δικαστική απόφαση.

Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να παρέχει στην Εταιρεία κάθε υποστήριξη κατά την άσκηση αξιώσεων εναντίον τρίτων για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που έχουν μεταβιβασθεί σε αυτόν. Είναι κυρίως υποχρεωμένος να παραδώσει μόλις του ζητηθεί τα έγγραφα που είναι αναγκαία για την απόδειξη της ύπαρξης της απαίτησης και το υπόλοιπο αποδεικτικό υλικό. Ανεξάρτητα απ' αυτό, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρεία κάθε παρόμοιο δικαίωμα του και δίνει σ' αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργεί αυτή, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

18. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Αθήνα. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να αναγγείλει αμέσως την Εταιρεία κάθε μεταβολή των ασφαλιζόμενων κινδύνων και των στοιχείων του ασφαλιστηρίου.

19. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- a) Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.
- b) Οποιαδήποτε τροποποίηση της Ασφαλιστικής Σύμβασης δεν ισχύει, αν δεν έχει γίνει με έγγραφο που να υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο της Εταιρείας.
- c) Όλα τα έξοδα για τη σύνταξη της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης, για την καταβολή τυχόν αποζημίωσης και κάθε άλλης πράξης που πηγάζει από αυτή την Ασφαλιστική Σύμβαση, (έξοδα που τυχόν προβλέπονται από διατάξεις νόμων, που ισχύουν κάθε φορά), βαρύνουν τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο. Επίσης, τον βαρύνουν και όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί η Εταιρεία, από τις τυχόν κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από τις τυχόν κατασχέσεις στα χέρια της, ως τρίτης.
- d) Μεταβίβαση δικαιωμάτων, που πηγάζουν από αυτή την Ασφαλιστική Σύμβαση, δεν είναι δυνατή για την Εταιρεία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως.

- ε) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ασφάλιστρο και τους όρους. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος δεν αποδέχεται την μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, το δηλώνει στην Εταιρεία, και λύεται αμέσως η σύμβαση για το επόμενο διάστημα. Η καταβολή, όμως, των ασφαλίσεων μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλίστρου και των όρων του συμβολαίου.

20. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Συμφωνείται ρητώς ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και των Ασφαλισμένων από ασφαλιστήρια συμβόλαια, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, θα είναι τα δικαστήρια της έδρας της Εταιρείας και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

21. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου και της Εταιρείας παραγράφονται μετά τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

ΤΜΗΜΑ Ε ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Α.ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου, ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης, κάτοχος της κατά το νόμο, άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή για ταξίδι ή μετοίκηση περισσότερο από εξήντα (60) ημέρες, καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλιζόμενο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο.

1.2. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Κάθε όχημα που έχει ασφαλισθεί στην ΟΡΙΖΩΝ Ασφαλιστική φέρει το δικαίωμα της παροχής των υπηρεσιών της Φροντίδας Ατυχήματος. Η παροχή της ρυμούλκησης παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε αυτοκίνητα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών και σε μοτοσυκλέτες Ιδιωτικής Χρήσης ανεξαρτήτων κυβικών.

1.3. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα,

μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοηθείας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

1.4. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Το συμβόλαιο καλύπτει τους ασφαλιζόμενους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Η παροχή της ρυμούλκησης σε ακινητοποιημένο όχημα ως απόρροια ατυχήματος, παρέχεται και στις χώρες του εξωτερικού που αναφέρονται στην Πράσινη κάρτα.

1.5. ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ο τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου κατοικίας του ασφαλιζόμενου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης εντός της Ελληνικής επικράτειας.

1.6. ΑΤΥΧΗΜΑ / ΖΗΜΙΑ

Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος ή συνέπεια οιοδήποτε ρητά ορισμένου συμβάντος ως ασφαλιστικός κίνδυνος στο Ασφαλιστήριο συμβόλαιο του δικαιούχου, που επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος.

2. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε Παράρτημα του παρόντος ασφαλιστηρίου που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτού και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας.
- Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance,

https://www.mondial-assistance.gr/el_GR/sxetika-me-emas/to-diktyo-mas.html

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

3. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ & ΣΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ

Κατόπιν ατυχήματος παρέχεται βοήθεια η οποία περιλαμβάνει:

3.1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

- Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων.
- Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως Άδεια κυκλοφορίας, Δίπλωμα οδήγησης και Ειδικών σημάτων ασφάλισης.
- Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος.
- Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτοπτών μαρτύρων.
- Συμπλήρωση Δήλωσης Ατυχήματος
- Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών (πχ αστυνομικών, πυροσβεστικών κλπ.)
- Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του ασφαλιζόμενου οχήματος από τον τόπο συμβάντος οργανώνεται, κατόπιν αιτήματος & συνεννόησης από/με τον ασφαλιζόμενο, η αποστολή συνεργάτη στον χώρο όπου οδηγήθηκε ή ρυμουλκήθηκε το όχημα (όπως: συνεργείο επισκευής αυτοκινήτων, τόπος εργασίας ή κατοικίας) με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και την λήψη φωτογραφιών.

3.2. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

- ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ** του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.
- ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό:
 - στην περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εντός των ορίων του Νομού του τόπου μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου η μεταφορά πραγματοποιείται σε συνεργείο επιλογής του δικαιούχου εντός των ορίων αυτού.
 - στην περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εκτός των ορίων του Νομού του τόπου μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου, σε συνεργείο επιλογής του τελευταίου σε απόσταση ίσης ή μικρότερης από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του.
 - στην περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος σε μία από τις χώρες του εξωτερικού, όπως αυτές αναφέρονται στο άρθρο 1.4 εφόσον η ζημιά υστερεί της επιτόπιας επισκευής της σε συνδυασμό της μη αυτόνομης με ασφάλεια

κίνησης του οχήματος, προσφέρεται η ρυμούλκηση του οχήματος στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο.

- c) στην περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος σε μη εργάσιμες ώρες και ημέρες, πραγματοποιείται η μεταφορά του σε χώρο φύλαξης, σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Ασφαλιστικής Εταιρείας Mondial Assistance, και εν συνεχεία η παράδοση του στον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλιζόμενο τόπο την επόμενη 1η εργάσιμη ημέρα.

4. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των ως άνω παροχών από την Mondial Assistance είναι οι ακόλουθες:

- 4.1. Το όχημα να έχει υποστεί ζημιές συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή άλλες ζημιές που να καλύπτονται από τις επιτρεστέες προβλεπόμενες καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου
- 4.2. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του ασφαλιζόμενου οχήματός του από ατύχημα, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: **210 9988128** όπου θα αναφέρει το περιστατικό και αναλόγως αυτού να του παρέχονται οι αντίστοιχες παροχές κατόπιν εγκρίσεως της Mondial Assistance.
- 4.3. Έχει ειδοποιηθεί το Κέντρο Εξυπηρέτησης και είναι γνωστά όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο πλαισίου “ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ”.
- 4.4. Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο που θα επιλέξει ο ίδιος και το ασφαλιζόμενο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.
- 4.5. Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαιτητώς θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από την Mondial Assistance.

5. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

5.1. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ στην παροχή υπηρεσιών εάν:

- Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

- Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
- Στην ρυμούλκηση ασφαλιζόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλιζόμενο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλιζόμενο όχημα.
- Στην ρυμούλκηση ασφαλιζόμενου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλιζόμενο όχημα.
- Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλιζόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του. Στην περίπτωση που το ασφαλιζόμενο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλιζόμενο.
- Στην φύλαξη του ασφαλιζόμενου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Ασφαλιστικής Εταιρείας Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλιζόμενο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς να απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ 116/2004.
- Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλιζόμενου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλιζόμενο ως συνεργείο επισκευής του ή την δηλωμένη ως διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ.).
- Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

5.2. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- Για την φύλαξη του ασφαλιζομένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλιζόμενο, τόπο.
- Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §5.1
- Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσής του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλιζόμενο, τόπο. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).
- Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επίσκεψής του ασφαλιζομένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

5.3. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- Να εξυπηρετεί ασφαλιζόμενα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλιζομένου οχήματος.

5.4. ΛΟΙΠΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- Η Mondial Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής.
- Ο Ασφαλιζόμενος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από το ατύχημα από την ώρα του συμβάντος.

6. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη ρυμούλκησης δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- i. Εάν το ασφαλιζόμενο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- ii. Εάν το ασφαλιζόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- iii. Εάν ο οδηγός του ασφαλιζομένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- iv. Εάν ο Ασφαλιζόμενος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά.
- v. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά την διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις
- vi. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού.
- vii. Όταν το ασφαλιζόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- viii. Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς, απόπειρα κλοπής, μερική ή ολική κλοπή και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές, για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων εκτός εάν το ασφαλιζόμενο όχημα έχει στο Ασφαλιστήριο του μία εκ των ως άνω αναφερόμενων προαιρετικών καλύψεων.
Σημείωση: η υποχρέωση για παροχή βοήθειας αναστέλλεται για όσο χρόνο οι αντικειμενικές συνθήκες δεν της επιτρέπουν να εκτελέσει με ασφάλεια το έργο της
- ix. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλιζομένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειες του.
- x. Σε ρυμούλκηση οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

Ο υπάλληλος του τηλεφωνικού κέντρου θα σας ενημερώσει για τα στοιχεία του συνεργάτη που θα σας εξυπηρετήσει καθώς και για το χρόνο που θα χρειαστεί για να φτάσει στο σημείο όπου βρίσκεστε.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σας έχει ακινητοποιηθεί και χρειάζεστε τη βοήθειά μας ακολουθείστε τις παρακάτω οδηγίες για να εξυπηρετηθείτε άμεσα και γρήγορα, καλώντας αποκλειστικά στο

210 9988128, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

Απαραίτητα είναι τα παρακάτω στοιχεία:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του αυτοκινήτου που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε εάν είναι δυνατόν και
- Μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος

ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ MONDIAL ASSISTANCE σταθμών παραμονής & μεταφόρτωσης στην Ελληνική Επικράτεια

Νομός / Περιοχή Διεύθυνση:

https://www.mondial-assistance.gr/el_GR/sxetika-me-emas/to-diktyo-mas.html

Β.ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η κάλυψη της ΠΛΗΡΟΥΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ υπό την προϋπόθεση ότι αναφέρεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου παρέχεται από την αλλοδαπή (γαλλική) ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», AGA INTERNATIONAL S.A. με Α.Φ.Μ.:098118029 μέσω του Υποκαταστήματος της, που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10 στον Αγ. Δημήτριο Αττικής, δυνάμει του Ομαδικών Ασφαλιστηρίων GR1300018374, GR2200000579, GR2200000577.

1. ΟΡΙΣΜΟΙ

1.1. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ

Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος του οποίου, ο αριθμός κυκλοφορίας του αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης, κάτοχος της κατά το νόμο άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, που δεν απουσιάζει στην αλλοδαπή ένεκα ταξιδιού ή μετοίκησης περισσότερο των εξήντα (60) ημερών καθώς και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο ασφαλισμένο όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το τελευταίο.

1.2. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Κάθε όχημα που έχει ασφαλισθεί στην Ορίζων Ασφαλιστική και δια της επιλογής του παρόντος ασφαλιστηρίου, φέρει το δικαίωμα παροχής των υπηρεσιών της Οδικής Βοήθειας. Η παροχή της ρυμούλκησης παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε αυτοκίνητα Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), σε Φορτηγά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.) εγκεκριμένου μικτού βάρους μέχρι 3.500 κιλών και με μεταξύ 3,70 μέτρα και σε μοτοσυκλέτες Ιδιωτικής Χρήσης άνω των 125 cc.

1.3. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο

λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

1.4. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια η οποία παρέχεται βάση του παρόντος συμβολαίου καλύπτει τους ασφαλισμένους/δικαιούχους εφόσον αυτοί ταξιδεύουν μέσα στα όρια της Ελληνικής Επικράτειας καθώς και στο Εξωτερικό ήτοι, στις χώρες που αναφέρονται στην Πράσινη κάρτα, εφόσον μεριμνήσουν να την προμηθευτούν από την Ορίζων, για 24ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

1.5. ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

Ο Τόπος σύμφωνα με την διεύθυνση της μονίμου κατοικίας του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης εντός της Ελληνικής επικρατείας.

1.6. ΑΤΥΧΗΜΑ

Κάθε αιφνίδιο & ζημιολόγο γεγονός / συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσής, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος. Ως ατύχημα θεωρείται επίσης η μερική (ως απόπειρα) και ολική κλοπή του οχήματος.

1.7. ΒΛΑΒΗ

Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας ή διάτρησης ελαστικού του. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.

1.8 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζει η αντίστοιχη βεβαίωση ένταξης του στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με απαραίτητη την προϋπόθεση της έγκαιρης και έγκυρης κοινοποίησης του σε αυτό.

2. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Σε Παράρτημα του παρόντος ασφαλιστηρίου που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτού και σύμφωνα με τα υπό του νόμου προβλεπόμενα παρατίθενται τα ακόλουθα στοιχεία:

- Οι ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας
- Οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Mondial Assistance,

https://www.mondial-assistance.gr/el_GR/sxetika-me-emas/to-diktyo-mas.html

Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από την Mondial Assistance είναι οι ακόλουθες:

- 3.1. Το όχημα να έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια βλάβης ή τροχαίου ατυχήματος (όπως αυτά ορίζονται σχετικά στο άρθρο 1 του παρόντος τμήματος).
- 3.2. Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του ασφαλισμένου οχήματος του, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: **2109988128** όπου θα αναφέρει το περιστατικό και αναλόγως αυτού να του παράσχονται οι αντίστοιχες παροχές κατόπιν εγκρίσεως της Mondial Assistance.

- 3.3. Έχει ειδοποιηθεί το Κέντρο Εξυπηρέτησης και είναι γνωστά όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο πλαισίου “ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ”.
- 3.4. Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου και το ασφαλισμένο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.
- 3.5. Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαιτητως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από την Mondial Assistance.

4. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

Κατόπιν ατυχήματος ή βλάβης παρέχεται βοήθεια η οποία περιλαμβάνει:

- 4.1. **ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ** του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.

4.2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά περιστατικό σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου.

5. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

Κατόπιν ατυχήματος ή βλάβης στο εξωτερικό (άρθρο 1.4) παρέχεται βοήθεια η οποία περιλαμβάνει:

- 5.1. **ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ** του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο βλάβης ή ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.
- 5.2. **ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ** Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος σε μία από τις χώρες του εξωτερικού, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1.4 του παρόντος τμήματος, και εφόσον η ζημιά υστερεί της επιτόπιας επισκευής της σε συνδυασμό της μη αυτόνομης με ασφάλεια κίνησης του οχήματος, προσφέρονται οι κάτωθι καλύψεις:
 - Ρυμούλκηση του οχήματος στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο.

5.3 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Στην περίπτωση που η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος πρόκειται να ξεπεράσει τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες και η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια των αναγκαίων επισκευών υπερβαίνει τις οκτώ (8) ώρες, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα επαναπατρισμού του καλυπτόμενου οχήματος στον τόπο μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου στην Ελλάδα ή στο πλησιέστερο σε αυτόν συνεργείο με την προϋπόθεση, ότι τα έξοδα αυτά δε μπορούν να υπερβαίνουν την αγοραία αξία του καλυπτόμενου οχήματος στην κατάσταση που βρίσκεται κατά την παραλαβή του από τη Mondial Assistance. Τα έξοδα εκτελωνισμού και αποκαταστάσεως βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων επιβαρύνουν το δικαιούχο. Τη Mondial Assistance επιβαρύνουν επίσης τα έξοδα φύλαξης του αυτοκινήτου μέχρι τη στιγμή της μεταφοράς του.

6. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

- 6.1. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα ή βλάβη και η ακινητοποίησή του ξεπερνά τις 24 ώρες και η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις 4 ώρες, η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει την επιστροφή του δικαιούχου στην κατοικία του ή φροντίζει για τη συνέχιση του ταξιδιού του προς τον αρχικό προορισμό του δια της επιλογής μίας (1) εκ των τριών (3) -(α ή β ή γ)- ακόλουθων υπηρεσιών:

a) ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΩΝ

- σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
- ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- εισιτήριο λεωφορείου, ή
- ταξί

b) ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Η Mondial Assistance οργανώνει την διαμονή και αναλαμβάνει τα έξοδα αυτής σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) σε τοπικό ξενοδοχείο έως και δύο (2) διανυκτερεύσεις, μέγιστης συνολικής δαπάνης 60.00 ευρώ (€) ανά άτομο, ανά ημέρα.

c) ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ως προς την εξυπηρέτηση του δικαιούχου κατά την διάρκεια της επισκευής του οχήματός του ως συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης αντίστοιχο σε κυβικά με το ασφαλισμένο όχημα και μη υπερβαίνουν τα 1400cc για μέγιστη συνολική διάρκεια τριών (3) ημερολογιακών ημερών.

6.2. ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Στην περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος εκτός των ορίων του Νομού του τόπου μόνιμης κατοικίας του δικαιούχου από βλάβη ή ατύχημα, η οποία αποκαταστάθηκε σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο πλησίον του τόπου της ακινητοποίησης και εφόσον η Mondial Assistance έχει επιτρέψει στο δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του είτε να συνεχίσει το ταξίδι του προς τον αρχικό προορισμό του, θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή σε πρόσωπο επιλογής του τελευταίου, το οποίο πληροί τις κατά νόμο προϋποθέσεις ικανότητας οδήγησης, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή αεροπολικό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για να να υπορρέει να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα.

7. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

7.1. ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα ή βλάβη και η ακινητοποίησή του έχει συμβεί τις τελευταίες εικοσιτέσσερις (24) ώρες και η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την παροχή μία εκ των δύο (2) παρακάτω υπηρεσιών:

a) ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Τα έξοδα διαμονής σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) σε τοπικό ξενοδοχείο έως και (2) διανυκτερεύσεις, μέγιστης συνολικής δαπάνης εξήντα ευρώ (60€) ανά άτομο, ανά ημέρα.

b) ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ως προς την εξυπηρέτηση του δικαιούχου κατά την διάρκεια της επισκευής του οχήματός του ως συνέπεια βλάβης ή ατυχήματος, παρέχεται όχημα

αντικατάστασης αντίστοιχο σε κυβικά με το ασφαλισμένο όχημα και μη υπερβαίνουν τα 1400cc για μέγιστη συνολική διάρκεια τριών (3) ημερολογιακών ημερών.

7.2. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα ή βλάβη και εφόσον η ακινητοποίησή του ξεπερνά τις πέντε (5) εργάσιμες ημέρες και η προβλεπόμενη από τον κατασκευαστή διάρκεια επισκευής του υπερβαίνει τις οκτώ (8) ώρες, η Mondial Assistance οργανώνει και αναλαμβάνει την επιστροφή του δικαιούχου στον τόπο κατοικίας του με το καταλλήλότερο, σύμφωνα με την κρίση της (διαθεσιμότητα εισιτηρίου, αμεσότητα εξυπηρέτησης κλπ.), μεταφορικό μέσο (σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης).

7.3. ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Στην περίπτωση που η ζημία του καλυπτόμενου οχήματος επισκευασθεί σε συνεργείο της χώρας εξωτερικού, όπου έγινε η ακινητοποίησή του και η Mondial Assistance έχει επιτρέψει στο δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του στην Ελλάδα είτε να συνεχίσει το ταξίδι του στον αρχικό προορισμό του, η τελευταία θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή σε πρόσωπο επιλογής του ιδίου, το οποίο πληροί τις κατά νόμο προϋποθέσεις ικανότητας οδήγησης: σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο ή εισιτήριο λεωφορείου ώστε να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα με σκοπό τον επαναπατρισμό του από τον ίδιο.

8. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ

8.1 Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ στην παροχή υπηρεσιών εάν:

- 8.1.1.** Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- 8.1.2.** Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).
- 8.1.3.** Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προγενέστερου συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

- 8.2. Στην ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- 8.3. Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- 8.4. Στην ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 8.5. Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 8.6. Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 8.7. Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
- 8.8. Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Ασφαλιστικής Εταιρίας Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του ΠΔ 116/2004.
- 8.9. Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής του ή την δηλωμένη ως διεύθυνση μόνιμης κατοικίας του (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ.).

- 8.10. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 8.11. Στην ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

9. Η Mondial Assistance ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 9.1. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο.
- 9.2. Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στις παραγράφους 8.2. & 8.7.
- 9.3. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, τόπο. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κ.λπ.).
- 9.4. Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 9.5. Για κάθε είδους αποθετική ζημιά.

10. Η Mondial Assistance ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 10.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 10.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 10.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

11. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ

- 11.1. Η Mondial Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής.
- 11.2. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό

των επιζήμιων επιδράσεων από το ατύχημα ή την βλάβη από την ώρα του συμβάντος.

12. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Η κάλυψη ρυμούλκησης δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 12.1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα εμπλακεί σε ατύχημα οδηγούμενο από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
- 12.2. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 12.3. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- 12.4. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στην ζημιά.
- 12.5. Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 12.6. Εάν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού.
- 12.7. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- 12.8. Για ζημιές από σεισμούς, πυρκαγιά, βανδαλισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες μαζικές καταστροφές, για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα
- 12.9. Για ζημιές από επιδράσεις-άμεσες ή έμμεσες-ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 12.10. Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση που το αυτοκίνητό σας έχει ακινητοποιηθεί και χρειάζεστε τη βοήθειά μας ακολουθείστε τις παρακάτω οδηγίες για να εξυπηρετηθείτε άμεσα και γρήγορα, καλώντας αποκλειστικά στο

210 9988128, 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.

- Απαραίτητα είναι τα παρακάτω στοιχεία:
- Ο αριθμός κυκλοφορίας του αυτοκινήτου που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε εάν είναι δυνατόν και
- Μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε εάν είναι δυνατόν και
- Μία σύντομη περιγραφή του προβλήματος

Γ. ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΤΟΠΙΝ ΒΛΑΒΗΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ PLUS

1. ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η κάλυψη της ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΚΑΤΟΠΙΝ ΒΛΑΒΗΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙ-ΚΡΑΤΕΙΑΣ PLUS υπό την προϋπόθεση ότι αναφέρεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου παρέχεται από την αλλοδαπή (γαλλική) ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», AGA INTERNATIONAL S.A. με Α.Φ.Μ:098118029 μέσω του Υποκα-ταστήματός της, που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10 στον Αγ. Δημήτριο Αττικής, δυνάμει των Ομαδικών Ασφαλιστηρίων GR2100002896, GR2200000578.

Εσείς/Καλυπτόμενο Πρόσωπο: Ο Δικαιούχος ο οποίος χρησιμοποιεί το Όχημα για δική του προσωπική χρήση και ο οποίος δεν είναι έμπορος αυτοκινήτων, χώρος στάθμευσης, εταιρία ή άτομο που δραστηριοποιείται στην αγορά και πώληση ή επισκευή μηχανοκίνητων Οχημάτων

Δικαιούχος: Οι νόμιμοι οδηγοί του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οι επιβάτες που μεταφέρονται δωρεάν με αυτό, βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή περί των θέσεων καθιμένων. Εξαιρούνται οι κάτοχοι ωτοστόπ.

Λήπτης της Ασφάλισης: Ορίζων Ασφαλιστική Εταιρεία

Ασφαλιστής/Ασφαλιστική Επιχείρηση: Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «Mondial Assistance» (εφεξής, χάριν συντομίας, η «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, ως ο τελευταίος έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλιστής ασκεί νόμιμα στην Ελλάδα, μεταξύ άλλων, τον Κλάδο

Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προβλεπόμενης νομοθεσίας.

Χώρα Διαμονής: Η Χώρα στην οποία έχετε την κύρια Κατοικία/Οικία Σας.

Καλυπτόμενο Συμβάν: Οποιοδήποτε συμβάν όπως αυτό ορίζεται στην ενότητα «Ορισμός Συμβάντων», το οποίο παρέχει σε εσάς δικαίωμα στις υπηρεσίες βοήθειάς Μας.

Οικία: Η κύρια κατοικία σας στην χώρα διαμονής σας για νομικούς και φορολογικούς λόγους.

Ακινητοποίηση του Οχήματος: Ένα συμβάν το οποίο καθιστά την λειτουργία του οχήματός σας τεχνικά ανέφικτη ή εμποδίζει την ασφαλή χρήση του.

Εσωτερικό: Εντός της χώρας διαμονής σας.

Όχημα: Ιδιωτικό μηχανοκίνητο Όχημα νόμιμα αδειοδοτημένο προς χρήση σε δημόσιους δρόμους ταξινομημένο στη χώρα διαμονής του Δικαιούχου, το οποίο δεν υπερβαίνει τα 3.500 kg βάρους και μοτοσικλέτες άνω των 125cc (εξαιρουμένων τρικύκλων, τετράτροχων μοτοσικλετών καροτσών και οχημάτων τα οποία χρησιμοποιούνται για τη μεταφορά ατόμων όπως ταξί, ασθενοφόρα ενυδαζόμενα αυτοκίνητα, αυτοκίνητα σχολών οδήγησης και νεκροφόρες).

2. ΟΡΙΣΜΟΙ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Βλάβη: Οποιαδήποτε απροσδόκητη μηχανική, ηλεκτρική ή ηλεκτρονική βλάβη που έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματός σας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας.

Ατύχημα και συναφή:

Τροχαίο ατύχημα οχήματος: Οποιοδήποτε ξαφνικό, απρόβλεπτο και ακούσιο συμβάν πρόσκρουση με σταθερό ή κινούμενο αντικείμενο ή σύγκρουση που έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματός σας και την ανάγκη επισκευής του σε συνεργείο.

Φωτιά: Θερμότητα ή φλόγα του οχήματός σας που επέφερε την ακινητοποίησή του.

Βανδαλισμός: Οποιαδήποτε βλάβη ή ζημιά του οχήματός σας στον τόπο του συμβάντος η οποία απαιτεί επισκευή σε ένα φανοποιείο.

Κλιματικά Συμβάντα: Ως κλιματικά συμβάντα ορίζονται τα ακόλουθα συγκεκριμένα φαινόμενα που οφείλονται σε φυσικά αίτια χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο παρόμοιο φαινόμενο, που δεν δηλώνεται επίσημα από αρμόδια αρχή ως φυσική καταστροφή και που επιφέρει την ακινητοποίηση του οχήματος.

Κλοπή και συναφή:

Κλοπή Οχήματος: Το όχημά σας έχει κλαπεί

Απόπειρα Κλοπής και Κλοπή εξαρτημάτων: Κλοπή ή ζημιά εξαρτημάτων ή εξοπλισμού του οχήματος η οποία καθιστά το όχημά σας ακατάλληλο προς κυκλοφορία. Περιλαμβάνεται η ανάκτηση του Οχήματος μετά από κλοπή

3. ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Γενικές Διατάξεις

Τα όσα ορίζονται στις παραγράφους §1 έως και §9 εφαρμόζονται σε όλους τους ασφαλισμένους κινδύνους που έχουν αναληφθεί για τους Δικαιούχους.

Ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει συνάψει με την προαναφερθείσα Ασφαλιστική Επιχείρηση AWP P&C S.A. ένα ομαδικό ασφαλιστήριο για πλήρη ασφαλιστική κάλυψη των Δικαιούχων, βάσει των όρων και προϋποθέσεων που περιγράφονται στο παρόν.

Το ασφάλιστρο για το εν λόγω ομαδικό ασφαλιστήριο καταβάλλεται από τον Λήπτη της Ασφάλισης στον Ασφαλιστή.

§ 1 Ποιος καθίσταται Δικαιούχος: Δικαιούχος καθίσταται ο έχων δικαίωμα άσκησης των δικαιωμάτων που απορρέουν από τη παρούσα ασφάλιση απευθείας στον Ασφαλιστή.

§ 2 Ποια είναι η Γεωγραφική εμβέλεια παροχής των καλύψεων: Η κάλυψη Οδικής Βοήθειας έχει ισχύ εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελλάδας

§3 Πότε άρχεται και λήγει η Ασφαλιστική κάλυψη: Η Ασφαλιστική Κάλυψη άρχεται για τον Δικαιούχο από την ημερομηνία που αναγράφεται στην βεβαίωση Ασφάλισης. Η Οδική Βοήθεια προστατεύει τον Δικαιούχο και το Οχημα για 12 μήνες από την ημερομηνία έναρξης των καλύψεων η οποία αναγράφεται στην Βεβαίωση Ασφάλισης.

§ 4 Σε ποια περίπτωση δεν παρέχεται Ασφαλιστική κάλυψη: Η Κάλυψη Οδικής Βοήθειας δεν παρέχεται για κανένα από τα συμβάντα που ορίζονται στη παρούσα παράγραφο §4, εκτός κι αν κάποιο από αυτά αποτελεί ρητά μέρος των καλύψεων.

Δεν θα παράσχουμε βοήθεια ή αποζημίωση στο καλυπτόμενο πρόσωπο ή στους τυχόν Δικαιούχους στην περίπτωση κλήσης για παροχή βοήθειας ή υποβολής αξίωσης που προκύπτει από ή βρίσκεται σε άμεση συνάφεια με τα ακόλουθα:

- Τυχόν απώλεια, κλοπή, ζημία θάνατος σωματικός τραυματισμός κόστος ή δαπάνη που δεν σχετίζεται άμεσα με το περιστατικό που προκάλεσε την αξίωση του Δικαιούχου εκτός εάν αναφέρεται ρητά στη παρούσα Βεβαίωση Ασφάλισης.

- Ιονίζουσα ακτινοβολία ή ραδιενεργή μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή τα πυρηνικά απόβλητα που προκύπτουν από την καύση πυρηνικών καυσίμων.

- Ραδιενεργές τοξικές εκρηκτικές ή άλλες επικίνδυνες ιδιότητες οποιουδήποτε εκρηκτικού πυρηνικού εξοπλισμού ή πυρηνικού μέρους αυτού του εξοπλισμού.

- Πόλεμος, εισβολή, ενέργειες αλλοδαπών εχθρών, τρομοκρατία, εχθροπραξίες (κηρυγμένου ή μη Πολέμου), εμφύλιος πόλεμος, εξέγερση, επανάσταση, ανταρσία, στρατιωτική ή σφετερισμένη εξουσία, ταραχές ή πολιτική/αστική αναταραχή.

- Για ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, παγετός ή χιόνι, χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα σαν μία φυσική καταστροφή από τις αρχές και το οποίο έχει σαν αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του οχήματος.

- Οι συνέπειες της χρήσης ναρκωτικών φαρμάκων και παρόμοιων προϊόντων, τα οποία δεν έχουν συνταγογραφηθεί ιατρικά και η κατάχρηση αλκοόλ.

- Οι συνέπειες των εκ προθέσεως/εκούσιων πράξεων από τον καλυπτόμενο ή οι συνέπειες δόλων / αμελών / ανέντιμων πράξεων αποπειρών αυτοκτονίας ή αυτοκτονιών.

-Κόστη τα οποία προκύπτουν χωρίς την πρότερη συγκατάθεσή μας ή που δεν ορίζονται ρητά ως καλυπτόμενα κόστη στην παρούσα Βεβαίωση Ασφάλισης.

- Κόστη που δεν σχετίζονται με πρωτότυπα τιμολόγια /αποδείξεις ή επικυρωμένα των γνησίων αντίγραφα.

- Αξιώσεις που προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το γεωγραφικό πεδίο ή λαμβάνουν χώρα εκτός των ημερομηνιών ισχύος των καλύψεων.

- Οι συνέπειες περιστατικών, τα οποία λαμβάνουν χώρα κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων αγώνων ή μηχανοκίνητων διαγωνισμών (ή των δοκιμών τους), τα οποία υπόκεινται σε προηγούμενους κανονισμούς των δημόσιων αρχών όταν το καλυπτόμενο πρόσωπο συμμετέχει ως αγωνιζόμενος.

- Το κόστος των ανταλλακτικών εκτός εάν εμπίπτει στον κατάλογο των παρεμβάσεων που έχουν αναληφθεί.

- Η οργάνωση οποιασδήποτε υπηρεσίας από τις εν του παρόντος ασφαλιστηρίου από τον Δικαιούχο/ους ή οποιουδήποτε άλλου τρίτου μέρους, δίχως ο τελευταίος να έχει λάβει την πρότερη συγκατάθεση/εξουσιοδότηση μας και να έχει πληροφορηθεί τον αριθμό ηλεκτρονικού φακέλου ζημιάς.

- Οποιαδήποτε κόστη τα οποία θα ήταν κανονικά πληρωτέα από το καλυπτόμενο πρόσωπο ή τους Δικαιούχους όπως καύσιμα τέλη εισόδου σε κέντρα πόλεων προς αποφυγή συμφόρησης (όπου αυτό εφαρμόζεται) ή διοδίων, τέλη γεφυρών μεταφορά οχήματος με πλοίο.

- Δαπάνες που πραγματοποιούνται όταν το όχημα χρήζει ανάγκης επέμβασης από ειδικό/τεχνίτη στο σημείο ακινητοποίησης για την αποκατάστασή του ή χρεώσεις που προκύπτουν όταν η ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος έλαβε χώρα σε μη δημόσιο δρόμο και η πρόσβαση με τα μέσα που εμείς διαθέτουμε δεν είναι εφικτή.

- Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο ασφαλισμένος/συμβαλλόμενος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

- Οποιαδήποτε επακόλουθα, συνεπεία μη διατήρησης του οχήματος σε κατάλληλη για κυκλοφορία κατάσταση ή συνεπεία μη συντήρησης του οχήματος, σύμφωνα με τις συστάσεις του κατασκευαστή φέρουμε το δικαίωμα να απαιτήσουμε αποδείξεις ως προς την συντήρηση του οχήματος.

- Ακινητοποιήσεις του οχήματος κατά την κοινοποίηση ανάκλησης του κατασκευαστή από περιοδικές και μη - περιοδικές εργασίες συντήρησης ελέγχους συναρμολόγησης αξεσουάρ.

- Επαναλαμβανόμενες βλάβες οι οποίες προκαλούνται από τη μη επισκευή του οχήματος μετά από την πρώτη μας παρέμβαση.

- Υπηρεσίες βοήθειας σε μονοπάτια αγροτικών δρόμους ή μη οδηγήσιμους δρόμους

- Ακινητοποίηση του οχήματος σας σε άμμο, χιόνι, λάσπη.

Η Κάλυψη Οδικής Βοήθειας λειτουργεί και παρέχεται υπό των περιορισμών και των νόμων που ισχύουν σε εκάστη χώρα. Δεν δυνάμεθα να προσφέρουμε ή να καλύψουμε οποιοδήποτε παροχή που παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο που μπορεί να οδηγήσει σε κυρώσεις σύμφωνα με τους κανονισμούς που εκδίδονται από τα Ηνωμένα Έθνη, την Ευρωπαϊκή Ένωση ή οποιαδήποτε άλλη ισχύουσα νομοθεσία.

Θα οργανώσουμε τη μεταφορά του οχήματος το συντομότερο δυνατό, αλλά δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για τυχόν καθυστερήσεις ή εν γένει κωλύματα στην παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών συνεπεία περιπτώσεων ανωτέρας βίας ή γεγονότων όπως απεργίες, περιορισμοί (κυβερνητικές ή άλλες) σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία εμπορευμάτων και Προσώπων.

Δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη εάν ο Δικαιούχος ενεργεί παράνομα ή παραβιάζει οποιαδήποτε κυβερνητική απαγόρευση ή κανονισμό.

Δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για την κλοπή ή ζημιά σε οποιαδήποτε αποσκευή υλικά και προσωπικά είδη, τα οποία ενδέχεται να έχουν αφεθεί στο όχημα κατά τη μεταφορά ούτε για την κλοπή αξεσουάρ (ραδιόφωνο κλπ.).

Δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετικής ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση μας προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

Δεν μπορούμε να θεωρηθούμε υπεύθυνοι για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας.

§ 5 Πως πρέπει να πράξει ο Δικαιούχος σε κάθε περίπτωση:: Κρατήστε τη Ζημιά στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο και αποφύγετε περιττά έξοδα.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε υπηρεσίες βοήθειας θα πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας παρέχοντας τις ακόλουθες πληροφορίες

- την ακριβή σας τοποθεσία

- τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματός σας

- ένα τηλεφωνικό αριθμό επικοινωνίας

Δεν πρέπει να προβείτε σε διευθετήσεις χωρίς να επικοινωνήσετε πρώτα με Εμάς

§ 6 Πότε αποζημιώνει ο Ασφαλιστής: Υπό την προϋπόθεση ότι ο Ασφαλιστής έχει αναγνωρίσει την υποχρέωσή του για αποζημίωση, το ποσό αυτής θα καταβληθεί το συντομότερο δυνατό.

Μόνο οι αξιώσεις των οποίων η αποζημίωση καλύπτεται σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην Ασφάλιση θα είναι επιστρεπτέες.

§ 7 Πότε ο Δικαιούχος υστερεί του δικαιώματος υποβολής αξίωσης περί παροχής ασφαλιστικών καλύψεων λόγω Παραβίασης υποχρεώσεων: Εάν μια υποχρέωση παραβιαστεί σκόπιμα, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από την υποχρέωσή του περί καταβολής ασφαλισματος. Σε περίπτωση παραβίασης συνεπεία βαριάς αμέλειας ο Ασφαλιστής φέρει το δικαίωμα της αναλογικής μείωσης του ασφαλισματος συναρτήσει του βαθμού υπαιτιότητας του Δικαιούχου.

§ 8 Ποιο δικαστήριο είναι αρμόδιο για τη διεκδίκηση των αξιώσεων σύμφωνα με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο: Αγωγές που απορρέουν από την Ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να εγερθούν από τον Λήπτη της Ασφάλισης ενώπιον του δικαστηρίου που έχει δικαιοδοσία στην τόπο στον οποία η εταιρεία ή το υποκατάστημά της έχει την καταστατική της διεύθυνση, δηλ. τα Δικαστήρια Αθηνών.

§ 9 Διεθνείς Κυρώσεις: Το παρόν Ασφαλιστήριο δεν μπορεί να παρέχει κάλυψη ή όφελος στον βαθμό που είτε η κάλυψη ή το όφελος θα παραβίαζε οποιαδήποτε εφαρμοστέα κύρωση, νομοθεσία ή κανονισμό των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης των Ηνωμένων Πολιτειών Αμερικής ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμοστέα οικονομική ή εμπορική κύρωση νομοθεσία ή κανονισμό. Ο Ασφαλιστής θα απορρίπτει αξιώσεις σε πρόσωπα, εταιρείες κυβερνήσεις και άλλα τρίτα μέρη στα οποία απαγορεύεται αυτό βάσει εθνικών ή διεθνών συμφωνιών ή κυρώσεων.

4. Επιτόπια Βοήθεια και Ρυμούλκηση

4.1. Επιτόπια Επισκευή

Αν το Όχημά έχει «ακινητοποιηθεί συνεπεία οποιουδήποτε συμβάντος που ορίζεται στο παρόν Θα επιμεληθούμε την αποστολή βοήθειας από τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο πάροχο υπηρεσιών μας, προκειμένου να προσδιοριστεί η βλάβη, κι εφόσον καθίσταται δυνατό θα διενεργηθεί μία επιτόπια επισκευή, ώστε να

επιτραπεί στο όχημά να οδηγηθεί ξανά με ασφάλεια. Σε περίπτωση που κατά την επιτόπια βοήθεια προκύψει κόστος μικρών τεχνικών δαπανών, όπως κόστος λαμπτήρων, ασφαλειών και σετ (κιτ) επισκευής ελαστικού λόγω του ότι το όχημα δεν περιέχει ήδη τα εν λόγω εξαρτήματα, τα εν λόγω κόσθη θα βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.

4.2. Οδική βοήθεια / Ρυμούλκηση

Σε περίπτωση που το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία οποιουδήποτε συμβάντος που ορίζεται στο οικείο άρθρο και δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου, θα παρέχεται, δια ενός οχήματος οδικής βοήθειας μεταφορά σε συνεργείο επιλογής του Δικαιούχου.

Οι επιβάτες είτε θα μεταφερθούν με το όχημα οδικής βοήθειας (βάσει των προδιαγραφών του κατασκευαστή περί των θέσεων καθήμενων του) μέχρι ένα ξενοδοχείο ή θα ολοκληρώσουν το ταξίδι τους ως ορίζεται στην οικεία παράγραφο. Στην περίπτωση εξειδικευμένης διάσωσης με μέσα μη διαθέσιμα στον πάροχο (χρήση γερανού, πέδινων, τροχήλατων πλατφορμών κ.λπ.), το κόστος που θα προκύψει βαρύνει τον Ασφαλισμένο. Αν το όχημα χρήζει μεταφοράς/ ρυμούλκησης και το συνεργείο είναι κλειστό (εκτός ωρών λειτουργίας), θα μεταφερθεί σε μία ασφαλή εγκατάσταση στάθμευσης ή αποθήκευσης Το όχημα θα μεταφερθεί στο συνεργείο μόλις αυτό ανοίξει (συνήθως την επόμενη εργάσιμη ημέρα).

4.3. Βοήθεια Επιβαινόντων

Αν το όχημά έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία οποιουδήποτε συμβάντος που ορίζεται στο παρόν, παρέχονται τα ακόλουθα:

4.3.1. Ξενοδοχειακό Κατάλυμα

Αν το Όχημα έχει ακινητοποιηθεί σε απόσταση μεγαλύτερη των 150χλμ. από τον τόπο κατοικίας του Δικαιούχου θα οργανώσουμε και θα αναλάβουμε το κόστος παραμονής του οδηγού και των επιβατών σε ξενοδοχείο κατά τη διάρκεια επισκευής του οχήματος, εφόσον αυτό μεταφέρθηκε σε συνεργείο πλησίον του τόπου ακινητοποίησης έως του ορίου της μίας (1) διανυκτέρευσης και έως του ανώτατου ποσού των σαράντα ευρώ (40€) ανά διανυκτέρευση και ανά άτομο, Περιλαμβανομένου του φόρου.

Θα οργανώσουμε και θα αναλάβουμε το κόστος μεταφοράς, μέσω ταξί ή μέσω συζυγικής μεταφοράς στο ξενοδοχείο έως του ανώτατου ποσού των δεκαπέντε ευρώ (15€).

4.3.2. Συνέχιση του ταξιδιού ή Επιστροφή στην Οικία

Θα οργανώσουμε και θα αναλάβουμε το κόστος επιστροφής του καλυπτόμενου προσώπου/δικαιούχου στην οικία του ή τη συνέχιση του ταξιδιού για όλους τους Δικαιούχους μέχρι τον τόπο κατοικίας τους ή μέχρι τον τελικό τους προορισμό.:

- Με ταξί έως του ανώτατου ποσού των σαράντα ευρώ (40€) Περιλαμβανομένου του φόρου

- Ή με μέσο μαζικής μεταφοράς

- Ή με τρένο στη δεύτερη θέση

- Ή με αεροπλάνο στην οικονομική θέση εφόσον η απόσταση από τον τόπο κατοικίας του Δικαιούχου ή τον τελικό του Προορισμό υπερβαίνει τα 150 χλμ. ή τις 2 ώρες ταξιδιού με τρένο.

- Ή με ακτοπλοϊκό εισιτήριο

Σε περίπτωση που η επιστροφή στην οικία ή η συνέχιση του ταξιδιού δεν δύναται οργάνωσης την ημέρα της ακινητοποίησης, θα οργανώσουμε και θα αναλάβουμε το κόστος παραμονής σε ξενοδοχείο για τον οδηγό και τους επιβάτες έως του ανώτατου ποσού των τριάντα ευρώ (30€) ανά άτομο περιλαμβανομένου του φόρου για μία (1) διανυκτέρευση.

Όπου απαιτείται, θα οργανώσουμε και θα αναλάβουμε το κόστος μεταφοράς σας με ταξί ή μέσο μαζικής μεταφοράς προς τον σταθμό τρένου ή το αεροδρόμιο ή το λιμάνι έως του ανώτατου ποσού των δεκαπέντε ευρώ (15€).

4.3.3. Παραλαβή/Ανάκτηση επισκευασμένου Οχήματος από το Δικαιούχο

Αν το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία οποιουδήποτε συμβάντος που ορίζεται στο παρόν, κατόπιν επισκευής του, θα οργανώσουμε και θα καλύψουμε το κόστος παραλαβής/ανάκτησης του οχήματος με τα πιο κατάλληλα μέσα. Συγκεκριμένα:

- Με τρένο στη δεύτερη θέση εφόσον η απόσταση από τον τόπο κατοικίας του Δικαιούχου στο συνεργείο είναι μεγαλύτερη των 150χλμ.

- Ή με αεροπλάνο στην οικονομική θέση εφόσον η απόσταση από τον τόπο κατοικίας του Δικαιούχου έως το συνεργείο υπερβαίνει τα 300 χλμ. ή τις 4 ώρες ταξιδιού με τρένο.

Θα οργανώσουμε και θα καλύψουμε το κόστος μεταφοράς με ταξί ή με μέσο μαζικής μεταφοράς μέχρι το σταθμό του τρένου, ή το αεροδρόμιο έως του ανώτατου ποσού των δεκαπέντε ευρώ (15€).

4.4 Επιπρόσθετες Διατάξεις

Τρόπος υποβολής Παραπόνων/Αιτιάσεων: στόχος μας είναι να σας παρέχουμε υπηρεσίες κορυφαίας ποιότητας. Είναι, επίσης σημαντικό για εμάς να λαμβάνουμε υπόψη τις ανησυχίες σας.

Παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε άμεσα μαζί μας σε περίπτωση που δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την παροχή των υπηρεσιών μας ως ορίζεται κατωτέρω:

(α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@mondial-assistance.gr

(β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818

(γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C SA» Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος, Τ.Κ107 43, Αθήνα

Αν η λύση που σας προτείνουμε δεν σας ικανοποιήσει, δικαιούστε να υποβάλετε παράπονο/αιτίαση στην αρμόδια Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία:

Διαδικτυακός τόπος: www.synigoroskatanalotii.gr

Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 11471)

Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862, 210-6460814

Εναλλακτικά για πληροφορίες αναφορικά με υπηρεσίες επίλυσης χρηματοπιστωτικών διαφορών στη Χώρα διαμονής σας επισκεφτείτε την ηλεκτρονική διεύθυνση:

https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network/members-fin-net-country_el

Το εφαρμοστέο δίκαιο αυτού του Ασφαλιστήριου Συμβολαίου είναι το ελληνικό και όλες οι επικοινωνίες και τα έγγραφα σχετικά με αυτό θα πραγματοποιούνται στην Ελληνική γλώσσα.

Αξιώσεις που απορρέουν από την Ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να εγερθούν από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Δικαιούχο ενώπιον του δικαστηρίου που έχει

δικαιοδοσία στον τόπο στον οποίο ο Ασφαλιστής έχει την καταστατική του διεύθυνση, δηλ. τα Δικαστήρια Αθηνών.

Κάθε αξίωση εναντίον του Ασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ: Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του εκάστοτε Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, αποκλειστικά και μόνο για την προσήκουσα παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου και παροχή προς αυτόν των κατάλληλων ασφαλιστικών υπηρεσιών, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά του δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

Δ. ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΟΡΙΣΜΟΙ

1. **ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ/ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**

Η Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων «Ορίζων», η οποία εδρεύει στην Ελλάδα.

2. **ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ/ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ**

Η συνεργαζόμενη με τον Ασφαλιστή Ανώνυμη Ασφαλιστική Επιχείρηση «AWP P&C SA», νομίμως αδειοδοτημένη προς τούτο ως Μικτή Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων από την αρμόδια Εποπτεύουσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ. 2 του Νόμου 3651/2008, με έδρα τον Άγιο Δημήτριο του νομού Αττικής (Πρεμετής 10, ΤΚ.17342) με ΑΦΜ 098118029.

3. **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ**

Ο κύριος/ιδιοκτήτης, κάτοχος ή ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος, κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλιζόμενου οχήματος, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, καθώς και ο Συνοδηγός του καλυπτόμενου οχήματος που δικαιούται να εγείρει αξίωση για παροχή βοήθειας σύμφωνα με τους όρους του παρόντος.

4. **ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ**

Καλυπτόμενο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο βοήθειας με εγκεκριμένο μικτό βάρος άνω των 3,5 τόνων, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας. Εξαιρούνται οχήματα που μεταφέρουν εύφλεκτα χημικά και πετρελαιοειδή και τα αυτοκινητοφόρα.

5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Το ασφαλιστήριο ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται σε αυτό, η δε κάλυψη ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής των ασφαλιστρών.

6. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο παρόν, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ηπειρωτικής Ελλάδας.

7. ΒΛΑΒΗ

Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής δυσλειτουργίας ή διάτρησης ελαστικού. Διευκρινίζεται ως εκ περισσού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αεσοσούρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.

8. ΑΤΥΧΗΜΑ

Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής οχήματος το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

9. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ/ΕΔΡΑΣ

Ο συνήθης τόπος διαμονής/έδρας σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία/έδρα του ασφαλισμένου εντός της Ελλάδος, ως ορίζεται ρητά στο ασφαλιστήριο.

10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ

Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του καλυπτόμενου οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.

11. ΔΙΚΤΥΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ, ΣΤΑΘΜΩΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ & ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΛΛΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΑΜΟΙΒΑΙΟΤΗΤΑΣ

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του Παραρτήματος. Σημειώνεται ότι η εκάστοτε επικαιροποιημένη μορφή του εν λόγω παραρτήματος θα είναι

αναρτημένη στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα του Ασφαλιστή, www.mondial-assistance.gr. Η παράθεση του εν λόγω Παραρτήματος, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οποιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος.

12. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Όλες οι παροχές που προβλέπονται από αυτό το ασφαλιστήριο αναλαμβάνονται από την ασφαλιστική εταιρεία (διοικητικά έξοδα, συνδρομές κλπ.) με την προϋπόθεση ότι:

12.1 Το όχημα έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια Βλάβης ή Ατυχήματος (ως ορίζεται σχετικά στο άρθρο Α.7 και Α.8 αντίστοιχα).

12.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας βοήθειας, ως συνέπεια Βλάβης ή Ατυχήματος, καθίσταται απαραίτητη η επικοινωνία του ασφαλισμένου προσώπου, να λαμβάνει χώρα αποκλειστικά και μόνο στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό: **2109988128**. Απαραίτητη, για την εξυπηρέτηση του ασφαλισμένου προσώπου, καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο,
- Το ονοματεπώνυμό,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία ακινητοποίησης,
- Ο αριθμός τηλεφώνου του καλούντος ασφαλισμένου προσώπου
- Μια σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

12.3 Πριν την οργάνωση και την ανάληψη σχετικών εξόδων και παροχών, έχει απαραίτητως δοθεί έγκριση από την ασφαλιστική εταιρεία. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή ειδικά ο Ασφαλιστής δύναται να μην τον καλύψει.

12.4 Ο ασφαλισμένος ή άλλο άτομο επιλογής του ασφαλισμένου πρέπει να παρευρίσκεται στον τόπο συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

1. ΚΥΡΙΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

Ο Ασφαλιστής παρέχει βοήθεια στο ακινητοποιημένο, ως απόρροια Βλάβης ή Ατυχήματος, ασφαλισμένο όχημα βάσει των όρων που προβλέπονται στο παρόν.

Συγκεκριμένα:

1.1. ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, η ασφαλιστική εταιρεία οργανώνει και αναλαμβάνει την επίσκεψή του στον τόπο του συμβάντος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή. Σε περίπτωση που για την άμεση επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης απαιτείται τοποθέτηση ανταλλακτικών, ο ασφαλιζόμενος βαρύνεται εξ ολοκλήρου με την αξία αυτών.

1.2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο ασφαλισμένο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά λόγω έλλειψης ανταλλακτικών ή κατάλληλων εργαλείων ή οι συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν) και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά συμβάν στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου /συμβαλλόμενου.

2. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

2.1. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ

Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του ασφαλισμένου οχήματος, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει την: α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το ασφαλισμένο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

β) την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο του σημείου ακινητοποίησης βουλκανιζατέρ.

3. ΠΑΡΟΧΕΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥΣ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ

3.1. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος, ως απόρροια Βλάβης ή Ατυχήματος, σε απόσταση τουλάχιστον των εκατό χιλιομέτρων

(100χλμ) από τον τόπο μόνιμης κατοικίας/έδρας του Δικαιούχου, ο Ασφαλιστής οργανώνει και καλύπτει με δικά της έξοδα την επιστροφή του ασφαλισμένου/δικαιούχου στον ως άνω Τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού του στον προορισμό του ή εναλλακτικά την παραμονή του στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

3.1.1. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΒΛΑΒΗ

- με σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- με αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
- με ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
- με εισιτήριο λεωφορείου

3.1.2. ΕΞΟΔΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ ΓΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ Ή ΒΛΑΒΗ

Ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει με δικά της έξοδα την παραμονή του ασφαλισμένου/δικαιούχου σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου που έλαβε χώρα το Συμβάν έως του ποσού των €60 ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση σε δίκλινο δωμάτιο (με πρωινό) και για (2) διανυκτερεύσεις το μέγιστο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ. καλύπτονται από τους δικαιούχους.

Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής των ως άνω δύο εναλλακτικών υπηρεσιών (3.1.1 & 3.1.2.) είναι η προβλεπόμενη, από το σημείο τεχνικής εξυπηρέτησης, διάρκεια επισκευής του καλυπτόμενου οχήματος να υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργατοώρες.

3.2 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΙΣΙΤΗΡΙΟΥ ΓΙΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΔΗΓΟΥ

Σε περίπτωση που ο νόμιμος οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος, ευρισκόμενος σε ταξίδι και σε σημείο άνω των εκατό χιλιομέτρων (100χλμ) από τον τόπο μόνιμης κατοικίας/έδρας του οχήματος, αδυνατεί, συνεπεία αιφνίδιου περιστατικού της υγείας του, να διεκπεραιώσει την εργασία του και εξ' αυτού του λόγου πρέπει να παραμείνει νοσηλευόμενος πέραν της μίας (1) ημέρας, ο Ασφαλιστής θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο (ως άρθρο 3.1.1.), σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου οχήματος

(Συμβαλλόμενος), προκειμένου αυτός να μεταβεί στον τόπο στον οποίο συνέβη το περιστατικό στον πρώτο οδηγό που αδυνατεί, ώστε να τον αντικαταστήσει. Απαραίτητη προϋπόθεση της παροχής είναι η μη ύπαρξη συνοδηγού στο καλυπτόμενο όχημα κατόχου, κατά το νόμο, άδεια ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλισμένου οχήματος.

Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

γ) Το ασφαλισμένο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

- 1.2.** Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- 1.3.** Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- 1.4.** Στη ρυμούλκηση ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.
- 1.5.** Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- 1.6.** Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το ασφαλισμένο όχημα.
- 1.7.** Στη ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

- 1.8.** Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
- 1.9.** Στην φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Mondial Assistance, εξαιτίας της παράλειψης του δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαρύνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.
- 1.10.** Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου ασφαλισμένου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ.).
- 1.11.** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- 1.12.** Στην παροχή βοήθειας σε περιοχές της Ηπειρωτικής Ελλάδος ή/και Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα 1.
- 1.13.** Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

2. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 2.1.** Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 2.2.** Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου
- 2.3.** Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο ασφαλισμένος/συμβαλλόμενος.

Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

- 2.4. Για απώλεια ή ζημιά στα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα, εξαρτήματα και προσωπικά αντικείμενα του οχήματος κατά την διάρκεια της ακινητοποίησής του, της ρυμούλκησης και παράδοσης του στον υποδειχθέντα, από τον ασφαλισμένο, συνεργείο επισκευής. Ενδεικτικά: (Laptop, φωτογραφικές μηχανές, κινητά τηλέφωνα κλπ.).
- 2.5. Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 2.6. Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του ασφαλιστηρίου, επέμβαση της Mondial Assistance προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

3. Ο ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.1. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.2. Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση του, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.
- 3.3. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά άλλου ασφαλισμένου οχήματος.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ –ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 4.1. Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου. Ρητά ορίζεται ότι η Mondial Assistance δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον ασφαλισμένο /συμβαλλόμενο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιοδήποτε τρίτο.
- 4.2. Ο δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.
- 4.3. Η Mondial Assistance, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η

Mondial Assistance αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδιασμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

- 4.4. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.
- 4.5. Ο ασφαλισμένος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου 2.4. του ιδίου άρθρου).
- 4.6. Το ασφαλιστήριο αυτό δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 4.7. Σε περίπτωση που ο Ασφαλιστής σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους ασφαλισμένους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο ασφαλισμένος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Ασφαλισμένο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η ασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον ασφαλισμένο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.
- 4.8. Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- 4.9. Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- 4.10. Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος

(δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.

- 4.11.** Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου/συμβαλλόμενου στην Ελλάδα γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο. Επιπροσθέτως, το όχημα θα μεταφέρεται σε κατάλληλο συνεργείο επιθυμίας του δικαιούχου στα όρια του νομού όπου προέκυψε η ακινητοποίηση.
- 4.12.** Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης ασφαλισμένου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλίσεως οδικής βοήθειας σε σχέση με το εν λόγω όχημα, η ασφαλιστική εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της βλάβης ή του ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.
- 4.13.** Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αναγγέλλει αμέσως στον ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή των καταχωρημένων στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο στοιχείων του. Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται προς τις υποχρεώσεις του, παύουν να ισχύουν οι υποχρεώσεις του ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν συμβόλαιο. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου, πρέπει να κατατίθενται στα κεντρικά γραφεία της εταιρίας στην Αθήνα.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 5.1.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νόμιμου κατόχου του.
- 5.3.** Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα και ειδικότερα αν δεν είχε υποβληθεί εμπρόθεσμα στον επιβαλλόμενο έλεγχο του ΚΤΕΟ.
- 5.4.** Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.

- 5.5.** Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6.** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 5.7.** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- 5.8.** Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 5.9.** Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- 5.10.** Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 5.11.** Για ζημιές από επιδράσεις – άμεσες ή έμμεσες – ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 5.12.** Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειες του.
- 5.13.** Για ασθένειες, που προκύπτουν από χρόνιες καταστάσεις ή παθήσεις, που υπήρχαν πριν την έναρξη του ταξιδιού.

Α. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Οι υποχρεώσεις του Ασφαλιστή καθορίζονται αποκλειστικά και μόνο από τους όρους που περιέχονται στο παρόν ή τις τυχόν πρόσθετες πράξεις αυτού καθώς και από τα προβλεπόμενα στην εφαρμοστέα νομοθεσία περί ιδιωτικής ασφάλισης (άρθρα 1-34 του Ν. 2496/1997).

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ/ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης:

Α) Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου καθώς, επίσης, να απαντήσει σε κάθε σχετική ερώτηση του Ασφαλιστή.

Β) Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται να δηλώσει στον Ασφαλιστή εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τότε που περιήλθε εις γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που, εάν το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

3. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

Ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης υποχρεούται στην καταβολή Ασφαλιστρού, ως αυτό έχει συμφωνηθεί για τη συνολική διάρκεια ισχύος του παρόντος, στον Ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης δεν καταβάλλει στον Ασφαλιστή το προβλεπόμενο ασφαλιστρού, ο τελευταίος διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του παρόντος, κατά τα ειδικώς προβλεπόμενα στον οικείο όρο του παρόντος (Καταγγελία Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου).

4. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ - ΕΞΟΔΑ

Κάθε φόρος επί του ασφαλιστηρίου και τα τέλη εξόφλησης οποιασδήποτε αποζημίωσης επιβαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο/Δικαιούχο, κατά περίπτωση. Ομοίως, βαρύνουν αυτούς και όλα τα έξοδα στα οποία ενδεχομένως θα υποβληθεί ο Ασφαλιστής από τυχόν εκχωρήσεις που έχουν κοινοποιηθεί σε αυτόν ή από κατασχέσεις που επιβλήθηκαν και βρίσκονται εις χείρας αυτού ως τρίτου.

5. ΑΠΟΔΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ

Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης ή η άπρακτη παρέλευση της προβλεπόμενης εκ της ισχύουσας νομοθεσίας προθεσμίας περί της εκ μέρους του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης επί παρεκκλίσεων του Ασφαλιστηρίου από την αίτηση ασφάλισης ή/και επί μη παράδοσης πληροφοριών και ασφαλιστικών όρων (άρθρο 2 παρ. 4, 5 και 5 του Ν. 2496/1997), συνεπάγεται την εκ μέρους του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης ανεπιφύλακτη αποδοχή των Όρων του παρόντος Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

6. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις προς τον Ασφαλιστή συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στην ταχυδρομική διεύθυνση της καταστατικής του έδρας, ήτοι στη διεύθυνση Πρεμετής αρ. 10, Άγιος Δημήτριος, 173 42 Αθήνα τηλ: (+30) 2109988100.

7. ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Ύψιστη προτεραιότητα του Ασφαλιστή είναι η βέλτιστη ανταπόκριση στις ασφαλιστικές ανάγκες των ασφαλισμένων του, παρέχοντας ανά πάσα στιγμή αποτελεσματικές υπηρεσίες υψηλού επιπέδου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προκειμένου να παρασχεθούν έγκαιρα και αποτελεσματικά οι προσήκουσες ασφαλιστικές υπηρεσίες. Παρά ταύτα, σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή οποιοσδήποτε Δικαιούχος επιθυμεί να υποβάλλει στον Ασφαλιστή παράπονο σε σχέση με τις ασφαλιστικές υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν, μπορεί να το πράξει με έναν από τους παρακάτω τρόπους και συγκεκριμένα: Προς το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C S.A.» (Ασφαλιστής):

α) είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση quality@mondial-assistance.gr

β) είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) στο 211-1099818,

γ) είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης «AWP P&C S.A.»

Πρεμετής 10, Άγιος Δημήτριος 107 43, Αθήνα

Παράλληλα με την υποβολή παραπόνου στον Ασφαλιστή ή σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντησή του Ασφαλιστή, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή οποιοσδήποτε τυχόν Δικαιούχος μπορεί να απευθυνθεί στην Τράπεζα της Ελλάδος ή στην Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή» στα κάτωθι στοιχεία: Διεύθυνση: Λεωφόρος Αλεξάνδρας 144, Αθήνα (Τ.Κ. 114 71)

Διαδικτυακός Τόπος: <http://www.synigoroskatanaloti.gr/> Τηλέφωνα επικοινωνίας: 210-6460862/210-6460814

8. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης δεν παρέλαβε το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών σε σχέση με την παρεχόμενη, διά του παρόντος, ασφαλιστική κάλυψη, διατηρεί το δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 2 παρ. 6 του Ν. 2496/1997), συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στη διεύθυνση του Ασφαλιστή (ως αυτή αναγράφεται στην αρχή του παρόντος), με συστημένη επιστολή και εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από

την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το οικείο έντυπο που του έχει παραδώσει ο Ασφαλιστής («Δήλωση Εναντίωσης»).

Παρέχεται, επιπλέον, στον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης το δικαίωμα εναντίωσης για τυχόν παρέκκλιση του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου από την αίτηση ασφάλισης (άρθρο 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997). Για την άσκηση του δικαιώματος αυτού, ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της Ασφάλισης πρέπει να συμπληρώσει και να αποστείλει στη διεύθυνση του Ασφαλιστή, με συστημένη επιστολή και εντός ενός (1) μήνα από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, το ίδιο ως άνω έντυπο που του έχει παραδώσει ο Ασφαλιστής («Δήλωση Εναντίωσης»).

Σε περίπτωση εναντίωσης και υπό την προϋπόθεση ότι δεν έχει προηγουμένως γίνει χρήση των παροχών του παρόντος Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, ο Ασφαλιστής θα επιστρέφει τα καταβληθέντα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της δήλωσης εναντίωσής του.

9. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Το παρόν Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο δύναται να καταγγελλθεί:

9.1. Από τον Ασφαλιστή:

Α) Λόγω μη καταβολής των αναλογούντων ασφαλίσεων: Η καθυστέρηση πληρωμής οποιασδήποτε ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλίσεων συνεπάγεται την εκ μέρους του Ασφαλιστή καταγγελία του παρόντος. Η καταγγελία αυτή γίνεται με έγγραφη δήλωση – επιστολή προς τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης και περιλαμβάνει μνεία ότι οποιαδήποτε περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλίσεων θα επιφέρει, μετά πάροδο δύο (2) εβδομάδων από την ημερομηνία κοινοποίησής της, τη λύση της συναφθείσας Ασφαλιστικής Σύμβασης (άρθρο 6 του Ν. 2496/1997).

Β) Εκ δόλου ανακριβούς δηλώσεως: Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης που προβλέπεται στην παράγραφο 1 του άρθρου 3 του Ν. 2496/1997, ο Ασφαλιστής, πέραν των λοιπών προβλεπόμενων στην ισχύουσα νομοθεσία δικαιωμάτων του, διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας του παρόντος εντός ενός (1) μήνα από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης.

Γ) Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης ή εάν ο τελευταίος τέθηκε με οποιονδήποτε έτερο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, αμέσως και αζημίως για τον ίδιο.

9.2. Από τον Συμβαλλόμενο/Λήπτη της Ασφάλισης:

Α) Εάν ο Ασφαλιστής αρνηθεί τη μείωση του Ασφαλίστρου, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης ότι μειώθηκε ουσιαστικά ο ασφαλιστικός κίνδυνος, ή εάν δεν απαντήσει στο σχετικό αίτημα του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης για διάστημα πέραν του ενός (1) μήνα από την ημερομηνία υποβολής του.

Β) Σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Ασφαλιστή ή εάν ο τελευταίος τέθηκε με οποιονδήποτε έτερο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση, αμέσως και αζημίως για τον ίδιο.

10. ΑΠΟΚΡΥΨΗ, ΑΠΑΤΗ Ή ΨΕΥΔΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΓΕΓΟΝΟΤΩΝ

Οποιαδήποτε εσκεμμένη ψευδής ή/και παραπλανητική δήλωση ή/και δόλια απόκρυψη πληροφοριών από τον Δικαιούχο/Ασφαλισμένο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης παρέχει το δικαίωμα στον Ασφαλιστή να προβεί σε καταγγελία της Ασφαλιστικής Σύμβασης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα της ισχύουσας ασφαλιστικής νομοθεσίας. Στη περίπτωση αυτή, όλες οι απαιτήσεις που απορρέουν από το παρόν ακυρώνονται, ουδεμία αποζημίωση καταβάλλεται και ο Δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να επιστρέψει στον Ασφαλιστή οτιδήποτε έχει ήδη αποζημιωθεί. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται σε επιστροφή ασφαλίσεων.

11. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο Ασφαλιστής συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, αποκλειστικά και μόνο για την προσήκουσα παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών καθώς και του χειρισμού τυχόν αξιώσεων, απαιτήσεων και αιτημάτων περί ικανοποίησης δικαιωμάτων. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει πλήρη γνώση και συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (679/2016) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας (ν. 4624/2019). Ειδικότερα, ο Ασφαλιστής δηλώνει και εγγυάται ότι (i) προς παροχή των κατάλληλων ασφαλιστικών υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας, θα λαμβάνει με νόμιμο και διαφανή τρόπο τα απολύτως αναγκαία και απαραίτητα προσωπικά δεδομένα, (ii) θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη ενημέρωση αυτού, όσον αφορά την εκ μέρους του επεξεργασία των εν λόγω προσωπικών του δεδομένων και (iii) θα εξασφαλίζει τη λήψη κάθε απαραίτητης συγκατάθεσής του για την εκ μέρους του επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, εκτός εάν υφίσταται οποιαδήποτε έτερη νόμιμη βάση για την επεξεργασία αυτή.

12. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

Για την εκτέλεση και ερμηνεία του παρόντος, εφαρμοστέο δίκαιο ορίζεται το ελληνικό. Για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ήθελε προκύψει από ή σε σχέση με το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, αποκλειστικώς αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών.

13. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΩΝ.

Κάθε αξίωση εναντίον του Ασφαλιστή που πηγάζει από ή/και σε σχέση με το παρόν, παραγράφεται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οποιαδήποτε τοιαύτη (αξίωση) γεννήθηκε.

Ε. ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΛΥΨΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ- HOME CARE

ΒΑΣΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Η κάλυψη HOME CARE υπό την προϋπόθεση ότι αναφέρεται στον πίνακα του ασφαλιστηρίου παρέχεται από την αλλοδαπή (γαλλική) ασφαλιστική επιχείρηση με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», με Α.Φ.Μ:098118029 μέσω του Υποκαταστήματός της, που εδρεύει στην οδό Πρεμετής 10 στον Αγ.Δημήτριο Αττικής, δυνάμει του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου HC1900000004

1. Υποστήριξη Ηλεκτρολογικών Εγκαταστάσεων

1.1. Καλυπτόμενος κίνδυνος

Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτροδότησης, προερχόμενης από βλάβη στην ηλεκτρική εγκατάσταση της κυρίως οικίας, η MONDIAL ASSISTANCE θα αποστείλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο ηλεκτρολόγο, ο οποίος θα αποκαταστήσει την ηλεκτροδότηση με την προϋπόθεση ότι η κατάσταση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων της οικίας το επιτρέπει.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ορίου των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) για κάθε περίπτωση συμπεριλαμβανομένου:

- Του κόστους μετακίνησης του τεχνικού
- Του κόστους της εργασίας
- Του κόστους των υλικών

1.2. Εξαίρεσεις Καλυπτόμενου κινδύνου

- Η επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών π.χ. λάμπες κάθε τύπου.
- Η επισκευή βλαβών σε συσκευές ψύξης ή θέρμανσης και σε οποιαδήποτε ηλεκτρική συσκευή.
- Προβλήματα πτώσης τάσης.
- Οποιοδήποτε πρόβλημα οφείλεται σε βλάβη του δημόσιου δικτύου ή σε οποιαδήποτε διακοπή ρεύματος, η οποία δεν οφείλεται σε βλάβες της ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της οικίας.

- Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

1.3. Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το καλυμμένο ποσό που αναφέρεται στην παράγραφο 1.1, ο τεχνικός θα συντάσσει προσφορά για την επισκευή και θα την ανακοινώνει στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο, η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο και θα πρέπει να καταβληθεί στον τεχνικό που του απέστειλε η MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στην παράγραφο 1.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.
- Σε περίπτωση που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες των τεχνικών της MONDIAL ASSISTANCE για λόγους ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή /και φυσικών φαινομένων, θα καταβάλλεται αποζημίωση των εξόδων, έως το όριο που αναφέρεται στην παράγραφο 1.1, τα οποία θα καταβάλει ο Ασφαλισμένος για την επισκευή σε άλλους τεχνικούς, κατόπιν προέγκρισης από τη MONDIAL ASSISTANCE.

2. Υποστήριξη Υδραυλικών Εγκαταστάσεων

2.1 Καλυπτόμενος κίνδυνος

Σε περίπτωση θραύσης σωληνώσεων, βανών ή άλλων υδραυλικών εγκαταστάσεων της κυρίως οικίας, η MONDIAL ASSISTANCE θα αποστείλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο υδραυλικό, ο οποίος θα αποκαταστήσει την υδροδότηση, με την

προϋπόθεση ότι η κατάσταση των υφιστάμενων εγκαταστάσεων της οικίας το επιτρέπει.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ορίου των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) για κάθε περίπτωση συμπεριλαμβανομένου:

- Του κόστους μετακίνησης του τεχνικού
- Του κόστους της εργασίας
- Του κόστους των υλικών

2.2. Εξαιρέσεις Καλυπτόμενου κινδύνου

- Η επισκευή βλαβών εγκαταστάσεων που δεν ανήκουν στην οικία (όπως σωληνώσεις αποχέτευσης κοινόχρηστων χώρων ή δημοσίου δικτύου, σωληνώσεις θέρμανσης κοινόχρηστων χώρων, κλπ.).
- Η επισκευή ζημιών που προήλθαν από υγρασία, ακόμη και αν η υγρασία αυτή είναι αποτέλεσμα βλάβης υδραυλικών εγκαταστάσεων, που δεν ανήκουν στην οικία, όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη παράγραφο.
- Η επισκευή ή/και αντικατάσταση ειδών υγιεινής και οποιασδήποτε ηλεκτρικής συσκευής συνδεδεμένης με τις υδραυλικές εγκαταστάσεις της οικίας (όπως θερμοσίφωνα, πλυντήριο, κλπ.)
- Η επισκευή βλαβών στο καζανάκι (φλοτέρ).
- Ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων.
- Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

2.3. Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το καλυμμένο ποσό που αναφέρεται στην παράγραφο 2.1, ο τεχνικός θα συντάσσει

προσφορά για την επισκευή και θα την ανακοινώνει στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο, η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο και θα πρέπει να καταβληθεί στον τεχνικό που του απέστειλε η MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στην παράγραφο 2.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.

- Σε περίπτωση που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες των τεχνητών της MONDIAL ASSISTANCE, για λόγους ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή/και φυσικών φαινομένων, θα καταβάλλεται αποζημίωση των εξόδων, έως το όριο που αναφέρεται στην παράγραφο 2.1, τα οποία θα καταβάλει ο Ασφαλισμένος για την επισκευή σε άλλους τεχνικούς, κατόπιν προέγκρισης από τη MONDIAL ASSISTANCE.

3. Υποστήριξη Κλειδαριών

3.1. Καλυπτόμενος κίνδυνος

Σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής κλειδιών ή αχρήστευσης της κλειδαριάς ή αδυναμίας λειτουργίας της, η MONDIAL ASSISTANCE θα αποστείλει το συντομότερο δυνατό εξειδικευμένο κλειδαρά, ο οποίος θα πραγματοποιήσει την απαραίτητη επισκευή για να διασφαλίσει τη δυνατότητα εισόδου από την κύρια είσοδο της ασφαλισμένης κατοικίας και τη σωστή λειτουργία της κλειδαριάς.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ορίου των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) για κάθε περίπτωση συμπεριλαμβανομένου:

- Του κόστους μετακίνησης του τεχνικού
- Του κόστους της εργασίας
- Του κόστους των υλικών

Σε περίπτωση που η είσοδος στην κατοικία είναι αδύνατη για κάποιο από τους λόγους που αναφέρονται στην πρώτη παράγραφο ανωτέρω και εφόσον έχει εγκλωβιστεί κάποιο άτομο στο εσωτερικό της κατοικίας, η εταιρεία θα αναλάβει τα έξοδα επισκευής των ζημιών που προκλήθηκαν για τον απεγκλωβισμό του ατόμου με ανώτατο όριο το πόσο των 600€ ανά περίπτωση.

3.2. Εξαιρέσεις Καλυπτόμενου κινδύνου

- Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.

- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

3.3. Ειδικό Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
- Η υπηρεσία παρέχει εξάμηνη εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το καλυμμένο ποσό που αναφέρεται στην παράγραφο 3.1, ο τεχνικός θα συντάσσει προσφορά για την επισκευή και θα την ανακοινώνει στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο, η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο και θα πρέπει να καταβληθεί στον τεχνικό που του απέστειλε η MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στην παράγραφο 3.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.
- Σε περίπτωση που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες των τεχνητών της MONDIAL ASSISTANCE, για λόγους ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή/και φυσικών φαινομένων, θα καταβάλλεται αποζημίωση των εξόδων, έως το όριο που αναφέρεται στην παράγραφο 3.1, τα οποία θα καταβάλει ο Ασφαλισμένος για την επισκευή σε άλλους τεχνικούς, κατόπιν προέγκρισης από τη MONDIAL ASSISTANCE.

4. Υποστήριξη Υαλοπινάκων & Κρυστάλλων

4.1. Καλυπτόμενος κίνδυνος

Σε περίπτωση θραύσης υαλοπινάκων σε εξωτερικές πόρτες ή παράθυρα η MONDIAL ASSISTANCE θα αποστείλει το συντομότερο δυνατό έναν εξειδικευμένο τεχνικό, ο οποίος θα πραγματοποιεί την αντικατάσταση των υαλοπινάκων, που υπέστησαν τη θραύση. Η αντικατάσταση θα αφορά υλικό ίδιας ποιότητας με αυτό, που υπέστη θραύση.

Η υπηρεσία καλύπτει έξοδα μέχρι του ορίου των εβδομήντα πέντε ευρώ (75€) για κάθε περίπτωση συμπεριλαμβανομένου:

- Του κόστους μετακίνησης του τεχνικού
- Του κόστους της εργασίας
- Του κόστους των υλικών

4.2. Εξαίρεσεις Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

4.3. Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως τρεις (3) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
- Η υπηρεσία παρέχει εξαμηνιαία εγγύηση της ποιότητας και της καλής εκτέλεσης των εργασιών.
- Σε περίπτωση που το κόστος επισκευής υπερβαίνει το καλυμμένο ποσό που αναφέρεται στην παράγραφο 4.1, ο τεχνικός θα συντάσσει προσφορά για την επισκευή και θα την ανακοινώνει στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο, η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο και θα πρέπει να καταβληθεί στον τεχνικό που του απέστειλε η MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι του ποσού που αναφέρεται στην παράγραφο 4.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.
- Σε περίπτωση που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες οι υπηρεσίες των τεχνικών της MONDIAL ASSISTANCE για λόγους ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων καταστάσεων, εποχικότητας ή/και φυσικών φαινομένων, θα καταβάλλεται αποζημίωση των εξόδων, έως το όριο που αναφέρεται στην παράγραφο 4.1, τα οποία θα καταβάλει ο Ασφαλισμένος για την επισκευή σε άλλους τεχνικούς, κατόπιν προέγκρισης από τη MONDIAL ASSISTANCE.

5. Εξασφάλιση Οικίας Συνεπεία Καλυπτόμενου Κινδύνου

5.1. Καλυπτόμενος κίνδυνος

Σε περίπτωση Έκρηξης, Διάρρηξης, Κλοπής με διάρρηξη, Πλημμύρας ή Πυρκαγιάς της οικίας του ασφαλισμένου, και κατόπιν αιτήματος του ασφαλισμένου, η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και αναλαμβάνει τη φύλαξη και την προστασία της εν λόγω οικίας με εξειδικευμένο προσωπικό, τον καθαρισμό της εν λόγω οικίας με εξειδικευμένο συνεργείο καθαρισμού και τη μεταφορά και φύλαξη των επίπλων καθώς και των προσωπικών αντικειμένων του ασφαλισμένου.

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και καλύπτει:

- Τη φύλαξη της οικίας του ασφαλισμένου έως του συνολικού χρονικά διαστήματος των τριών (3) ημερών. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της εν λόγω παροχής υπηρεσίας είναι η οικία να μην πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλειας που είχε προ του επελθόντος ασφαλιστικού κινδύνου. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως δυο (2) φορές ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
- Τον καθαρισμό και τα υλικά καθαρισμού της εν λόγω οικίας του ασφαλισμένου μέχρι το όριο των 200€ για κάθε περίπτωση. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως μία (1) φορά ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
- Τη μεταφορά των επίπλων και άλλων προσωπικών αντικειμένων του ασφαλισμένου από την εν λόγω οικία σε τόπο που θα υποδείξει ο ασφαλισμένος και σε ακτίνα έως 15 χιλιομέτρων από την κυρίως οικία του. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως μία (1) φορά ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
- Τη φύλαξη των επίπλων και άλλων προσωπικών αντικειμένων του ασφαλισμένου από την εν λόγω οικία για χρονικό διάστημα έως επτά (7) ημέρες. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως μία (1) φορά ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.

5.2. Εξαίρεσεις Καλυπτόμενου κινδύνου

- Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.

- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

5.3. Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου:

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Σε περίπτωση υπέρβασης των χρηματικών ορίων των καλύψεων που αναφέρονται στην παράγραφο 5.1, θα συντάσσεται προσφορά για την επί πλέον χρέωση η οποία θα ανακοινώνεται στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο ο οποίος υποχρεούται να προκαταβάλει το ποσό στη MONDIAL ASSISTANCE για την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, οι καλύψεις θα παρέχονται μέχρι των ορίων που αναγράφονται στην παράγραφο 5.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.

6. Εξασφάλιση Ασφαλισμένου Συνεπεία Καλυπτόμενου Κινδύνου

6.1. Καλυπτόμενος κίνδυνος

Σε περίπτωση Έκρηξης, Διάρρηξης, Κλοπής με διάρρηξη, Πλημμύρας ή Πυρκαγιάς της οικίας του ασφαλισμένου, και κατόπιν αιτήματος του ασφαλισμένου, η MONDIAL ASSISTANCE θα αναλάβει τη διαμονή του ασφαλισμένου σε Ξενοδοχείο, την αποστολή ασθενοφόρου, την έκτακτη επιστροφή του ασφαλισμένου στην οικία του και τη διαβίβαση μηνυμάτων προς οικείους.

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ η MONDIAL ASSISTANCE οργανώνει και καλύπτει:

- Το κόστος διαμονής έως πέντε (5) ατόμων που διαμένουν στην οικία του ασφαλισμένου για χρονικό διάστημα έως δύο (2) ημερών κατόπιν του επελθόντος ασφαλιστικού κινδύνου, με όριο 100€ για ένα άτομο ανά ημέρα ή 65€ ανά άτομο ανά ημέρα, εφόσον πρόκειται για περισσότερα του ενός άτομων της οικίας του ασφαλισμένου. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως μία (1) φορά ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.
- Την αποστολή ασθενοφόρου για τη διακομιδή των ατόμων που διαμένουν στην οικία του ασφαλισμένου στο πλησιέστερο εφημερεύον νοσοκομείο, σε περίπτωση ατυχήματος σχετιζόμενου με το συμβάν και την επιστροφή τους στην οικία του ασφαλισμένου.
- Την παροχή εισιτηρίων για την έκτακτη επιστροφή έως πέντε (5) ατόμων που διαμένουν στην οικία του ασφαλισμένου στον τόπο της οικίας του ασφαλισμένου εφ' όσον βρίσκονται στο εξωτερικό και εφ' όσον κρίνεται απαραίτητη η παρουσία τους στην οικία τους κατόπιν του συμβάντος

έως του ποσού των 600€ ανά άτομο. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιείται έως μία (1) φορά ανά ετήσια περίοδο ασφάλισης.

- Τη διαβίβαση μηνυμάτων, σχετικών με το συμβάν, προς άτομα που ο ασφαλισμένος υποδείξει σε οποιοδήποτε σημείο του κόσμου.

6.2. Εξαίρεσεις Καλυπτόμενου κινδύνου

- Βλάβες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον ασφαλισμένο, την οικογένειά του, το οικιακό προσωπικό του ή τους ενοικιαστές του.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ένοπλων ταραχών, εξεγέρσεων, ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων και άλλων πράξεων που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
- Βλάβες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών και άλλων παρόμοιων φυσικών φαινομένων.

6.3. Ειδικοί Όροι Καλυπτόμενου κινδύνου

- Η υπηρεσία παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο.
- Σε περίπτωση υπέρβασης των χρηματικών ορίων των καλύψεων που αναφέρονται στην παράγραφο 6.1, θα συντάσσεται προσφορά για την επί πλέον χρέωση η οποία θα ανακοινώνεται στον Ασφαλισμένο και δια του τηλεφώνου στη MONDIAL ASSISTANCE. Σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς από τον Ασφαλισμένο η προκύπτουσα διαφορά θα επιβαρύνει τον ίδιο ο οποίος υποχρεούται να προκαταβάλει το ποσό στη MONDIAL ASSISTANCE για την ολοκλήρωση της παροχής της υπηρεσίας. Σε περίπτωση απόρριψης της προσφοράς από τον ασφαλισμένο, οι καλύψεις θα παρέχονται μέχρι των ορίων που αναγράφονται στην παράγραφο 6.1, με την προϋπόθεση ότι αυτό καθίσταται δυνατό.

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 150 ΤΟΥ Ν.4364/2016

I. Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρείας
ΟΡΙΖΩΝ Α.Ε.Γ.Α

II. Έδρα: Λεωφόρος Αμαλίας 26Α, 10557, Αθήνα,
Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 258601000, Α.Φ.Μ. 094019480, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ.

III. Εφαρμοστέο δίκαιο
(άρθρο 150 του Ν.4364/2016)
είναι το Ελληνικό

IV. Διαχείριση Αιτιάσεων: Η Εταιρεία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με την Πράξη 88/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. «Αιτίαση» θεωρείται η γραπτή δήλωση δυσαρέσκειας από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχονται από την Εταιρεία. Οι αιτιάσεις υποβάλλονται ως εξής:

- Ηλεκτρονικά μέσω του συνδέσμου: <https://www.orizonins.gr/el/contact-us/customer-care/>
- Με συμπλήρωση της φόρμας αιτιάσεων μέσω του συνδέσμου: <https://www.orizonins.gr/static/orizonins/documents/ypovoli-paraponon.aa345808abcc.pdf> και υποβολή αυτής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας ή στα υποκαταστήματα αυτής: <https://www.orizonins.gr/el/contact-us/>. Επίσης με συστημένη επιστολή στην ως άνω αναγραφόμενη διεύθυνση της Εταιρείας.
- Με Τηλεφωνική επικοινωνία στην Υπηρεσία Αιτιάσεων/Παραπόνων της Εταιρείας στον τηλεφωνικό αριθμό: 210 3227932

Με την υποβολή της αιτίας/παραπόνου σας θα λάβετε Απόδειξη Παραλαβής. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να διερευνήσει την αιτίαση διεξοδικά, δίκαια και αμερόληπτα και να απαντήσει σε χρονικό διάστημα 5-30 ημερών και σε εξαιρετικές περιπτώσεις σε χρονικό διάστημα 50 ημερών. Σας ενημερώνουμε ότι η ενεργοποίηση του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων της εταιρείας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεών σας. Αν, ωστόσο, η τελική απάντηση της Εταιρείας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στις αρμόδιες αρχές προστασίας καταναλωτή και στα αρμόδια Δικαστήρια.

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ, ΛΟΙΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο υπογράφων/ η υπογράφουσα
δηλώνω υπεύθυνα ότι παρέλαβα το υπ' αριθμόν..... ασφαλιστήριο της Ορίζων Α.Ε.Γ.Α
μαζί με τα ακόλουθα ασφαλιστικά έγγραφα:

1. Τους γενικούς και ειδικούς όρους που διέπουν την ασφαλιστική σύμβαση
2. Δήλωση Εναντίωσης του άρθρου 2 παρ. 5 του Ν.2496/1997
3. Δήλωση Εναντίωσης του άρθρου 2 παρ. 6 του Ν.2496/1997
4. Έντυπο δήλωσης Τροχαίου ατυχήματος του άρθρου 6, παρ.6 του Π.Δ 237/1986
5. Έντυπο αποζημίωσης του άρθρου 6, παρ.6 του Π.Δ 237/1986
6. Συνοπτική μνεία περιεχομένου Πράξης 87/5.4.2016 της ΤτΕ

Επίσης δηλώνω ότι πριν την κατάρτιση της συμβάσεως ασφαλίσεώς μου γνωστοποιήθηκε ότι το εφαρμοστέο δίκαιο που διέπει την σύμβαση είναι το Ελληνικό, ότι η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Αθήνα Λεωφ. Αμαλίας 26Α Τ.Κ. 10557, καθώς και ο τρόπος και χρόνος διευθέτησης των εγγράφων αιτημάτων και παραπόνων, σύμφωνα με το άρθρο 150 του Ν.4364/2016.

Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι όσα στοιχεία δήλωσα με την πρόταση ασφάλισης θα τηρούνται από την Εταιρεία σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα στην Ελλάδα νομοθεσία σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τέλος, δηλώνω ότι παρέλαβα το Έντυπο Ενημέρωσης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς και ότι έλαβα γνώση των δικαιωμάτων που έχω και διατηρώ ως υποκείμενο των δεδομένων.

Τόπος Παραλαβής

Ημερομηνία: / /

Ο Δηλών/ Η Δηλούσα

(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)



ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α

ΑΦΟΡΑ: ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΗ

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παραγρ.5 του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωση μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμ
Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση
που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:.....
.....
.....
.....

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γεγνημένη και ουδεμία
ισχύ έχει το πιό πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία:...../...../.....

Ο δηλών/δηλούσα.....
.....

(Υπογραφή)

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β

ΑΦΟΡΑ

1. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

2. ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παραγρ.6 του Ν. 2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωση μου ως προς την σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με
αριθμ ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Ν.4364/2016
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς γενικούς και ειδικούς ασφαλιστικούς όρους.

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής ως μηδέποτε γεγνημένη και ουδεμία
ισχύ έχει το πιό πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία:...../...../.....

Ο δηλών/δηλούσα.....
.....

(Υπογραφή)



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Αρ. Κυκλοφορίας:..... Χρήση:..... Ίπποι:.....
Εργοστάσιο-Τύπος Κατασκευής:..... Χρώμα:.....

Ασφαλισμένος

Επώνυμο:..... Πατρώνυμο:..... Όνομα:.....
Επασφάλιστρα: ☐ κάτω των 23 χρόνων ☐ κάτοχος αδείας οδήγησης λιγότερο του 1 έτους
Διεύθυνση:..... Τηλέφωνο:.....

Οδηγός

Επώνυμο:..... Πατρώνυμο:..... Όνομα:.....
Φύλο:..... Αρ. Άδ. Όδ.:..... Ημ/νία Έκδοσης:..... Έτος Γέννησης:.....
Διεύθυνση:..... Τηλέφωνο:.....
Επάγγελμα:..... Τηλέφωνο:.....
Εάν συμφωνείτε η αποζημίωση για ποσό έως 3.000,00 € να γίνει με τραπεζική κατάθεση, συμπληρώστε τον τραπεζικό σας λογαριασμό σε μορφή IBAN:.....

Στοιχεία Ατυχήματος

Ημερομηνία:..... Ώρα:..... Ημ/νία Αναγγελίας:.....
Έλαβε γνώση αστυνομική αρχή - ποια:.....
Τοποθεσία (Οδοί-Περιοχή):.....

Στοιχεία Ζημιωθέντων / Τρίτων (Ιδιοκτήτης)

Επώνυμο:..... Πατρώνυμο:..... Όνομα:.....
Διεύθυνση:..... Τηλέφωνο:.....
Αρ. Κυκλοφορίας:..... Χρήση:..... Ασφαλιστική Εταιρεία:.....

Στοιχεία Ζημιωθέντων / Τρίτων (Οδηγός)

Επώνυμο:..... Πατρώνυμο:..... Όνομα:.....
Διεύθυνση:..... Τηλέφωνο:.....
Αρ. Κυκλοφορίας:..... Χρήση:..... Ασφαλιστική Εταιρεία:.....

Σημειώστε με
βέλος τα σημεία
και την φορά
πρόσκρουσης

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ



ΑΛΛΟΥ

Στοιχεία Παθόντων από Σωματικές Βλάβες

Επώνυμο:..... Πατρώνυμο:..... Όνομα:.....
Διεύθυνση:..... Τηλέφωνο:.....
Επώνυμο:..... Πατρώνυμο:..... Όνομα:.....
Διεύθυνση:..... Τηλέφωνο:.....

Γνωρίζετε τον Ζημιωθέντα; ☐ Ναι ☐ Όχι Ποιός Ευθύνεται κατά τη Γνώμη σας;

Δηλώνω ότι: α) Όλα τα ανώτερα είναι αληθή.

β) Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα την κρίση της Εταιρείας, όσον αφορά στην υπαιτιότητα.

γ) Υποχρεούμαι να βεβαιώσω τα ανωτέρω περιστατικά, εάν μου ζητηθεί, ενώπιον κάθε δικαστικής ή αστυνομικής αρχής.

Ημερομηνία

☐ Λαβών τη Δήλωση

☐ Δηλών



This image shows a full page of white paper with horizontal dotted lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a guide for handwriting practice. There are no margins, text, or other markings on the page.

.....



Υπόψη κλάδου Αυτοκινήτων

(τόπος).....

(ημερομηνία)...../...../.....

Θέμα: Καταγγελία ασφαλιστικής σύμβασης

Με την παρούσα, σας γνωστοποιώ ότι καταγγέλλω την ασφαλιστική σύμβαση την οποία διατηρώ στην Εταιρεία σας με το υπ' αριθμόν..... ασφαλιστήριο, με αρ. κυκλοφορίας..... για το χρονικό διάστημα από..... έως....., σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στους Γενικούς Όρους του ως άνω ασφαλιστηρίου και στο άρθρο 18 του Π.Δ 237/1986, όπως ισχύει.

Σε συνέχεια των πιο πάνω, παρακαλώ για τις δικές σας ενέργειες και σε κάθε περίπτωση για την ακύρωση του ως άνω ασφαλιστηρίου και την επιστροφή των μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων, γνωρίζοντας ότι τα αποτελέσματα της καταγγελίας μου, θα επέλθουν άμεσα και συγκεκριμένα από την ημέρα και ώρα που θα παραληφθεί η καταγγελία από την εταιρεία.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στην περίπτωση υπαναχώρησης ή καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης συνεπεία πώλησης ή μεταβίβασης όπου δεν υφίσταται η ασφάλιση του οχήματος στον νέο ιδιοκτήτη, η ασφαλιστική εταιρεία παρακρατεί από τον λήπτη της ασφάλισης ασφάλιστρο ενός μήνα από το οφειλόμενο επιστρεπτέο μη δεδουλευμένο ασφάλιστρο.

Ο καταγγέλλων

.....





Συνοπτική μνεία περιεχομένου Πράξης 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β΄ 1109/19.04.2016) σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και Καταβολής Αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης για την κάλυψη της Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων.

Η Πράξη αυτή της ΤτΕ ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο ασφάλισης αστικής ευθύνης οχημάτων.

Σε εφαρμογή του άρθρου 7 παρ. 2 της ανωτέρω Πράξης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του π.δ 237/1986, να **υποβάλλει** προς τον ζημιωθέντα, εντός **τριών μηνών** από την ημερομηνία παραλαβής της Αίτησης Αποζημίωσής του, είτε **α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά** αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε **β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση)** επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως. (Άρθρο 3 Πράξης)
2. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο **έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος** και **έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης** (Άρθρο 7 Πράξης). Με την **Αίτηση Αποζημίωσης**, υπόδειγμα της οποίας δίδεται με το Παράρτημα της Πράξης, ο ζημιωθείς **υποχρεούται να δηλώσει** στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, **τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του**, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού. Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση και στα οριζόμενα από την επιχείρηση και αναρτημένα στο διαδικτυακό της τόπο (website) γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία χορηγούν σχετική απόδειξη παράδοσης παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο παράδοσης και παραλαβής εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου. Με Απόδειξη Παράδοσης-Παραλαβής Εγγράφου **εξομοιώνονται: α)** το έντυπο των Ελληνικών Ταχυδρομείων με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής, **β)** το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website), **γ)** αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό

ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website), **δ)** μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website) και **ε)** έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή, όπως προβλέπεται στις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.
(Άρθρο 4 και Παράρτημα Πράξης)

3. Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του .
(Άρθρο 5 Πράξης)

4. Η προσφορά αποζημίωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς το ζημιωθέν πρόσωπο, καθώς και τον τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Κατά την εξόφληση, το ζημιωθέν πρόσωπο υποχρεούται να παραδίδει στην ασφαλιστική επιχείρηση τα πρωτότυπα τιμολόγια και τις πρωτότυπες αποδείξεις υπηρεσιών κάθε σχετικής ζημιάς ή δαπάνης, εφόσον αυτό απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία για τη νόμιμη καταβολή της αποζημίωσης.
(Άρθρο 6 Πράξης)

5. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Ν.2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα ζημία, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης παραλαβής τους. Προς διασφάλιση της εγκυρότητας τους, τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής επιχείρησης.
(Άρθρο 8 Πράξης)

6. Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή κυρώσεων του άρθρου 256 παρ.3 του Ν.4364/2016.
(Άρθρο 9 Πράξης)





Λεωφ. Αμαλίας 26α Αθήνα,
10557, Ελλάδα

T: +30 210 3227932 - 6

F: +30 210 3225540

E: info@orizonins.gr
www.orizonins.gr