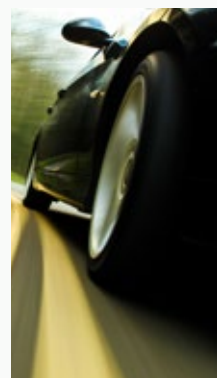




Grouama
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Ασφάλιση Αυτοκινήτου



Σίγουρα Σίτηδά σας



Καλώς Ήρθατε!

Σας καλωσορίζουμε στον κόσμο των ασφαλίσεων και υπηρεσιών της Groupama Ασφαλιστικής και σας ευχαριστούμε που επιλέξατε να ασφαλίσετε το όχημά σας στην Εταιρία μας.

90 χρόνια τώρα, παραμένουμε σίγουρα δίπλα σας, αξιόπιστοι και με ποιότητα στις υπηρεσίες μας, ενισχύοντας τη σχέση εμπιστοσύνης που χτίζουμε μαζί. Στόχος μας είναι να παραμείνουμε η πρώτη σας επιλογή, στόχος που ενδυναμώνεται από την τεχνογνωσία και τη συνετή διαχείριση του ισχυρού και εύρωστου **Ομίλου Groupama**.

Η ασφάλισή σας ρυθμίζεται από το ασφαλιστήριο που είναι κάθε φορά σε ισχύ, για το λόγο αυτό παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις καλύψεις, ώστε να έχετε πλήρη εικόνα του συμβολαίου σας.

Για κάθε απορία μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή ή να καλέσετε στο **Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών** στο **800 11 93 800** (από σταθερό) ή **210 32 95 111** (από σταθερό ή κινητό).

Σας ευχόμαστε οι διαδρομές σας να είναι πάντα ασφαλείς χωρίς αναπάντεχα περιστατικά. **Εάν ωστόσο προκύψει ζημιά καλέστε αμέσως στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών** (800 11 93800 ή 2103295111).

Στις επόμενες σελίδες θα βρείτε πληροφορίες για τις υπηρεσίες σχετικά με την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και πιο συγκεκριμένα :

- **Groupama Pass** - Το εύχρηστο, ψηφιακό πάσο του συμβολαίου αυτοκινήτου σας, απ' ευθείας στο **Wallet** ή Passbook του κινητού σας (iOS, Android)
- **e-μαι πελάτης** - ο αποκλειστικός χώρος πελατών, με πρόσβαση μέσα από το www.groupama.gr
- **Groupama NOW** - η βραβευμένη εφαρμογή για κινητά (Android, iOS)
- **e-claims** - ο σύγχρονος τρόπος για άμεση δήλωση ατυχήματος ή ζημιάς για το ασφαλισμένο σας όχημα, σπίτι ή επιχείρηση
- **e-docs** - γρήγορα, άμεσα και ηλεκτρονικά όλα τα έγγραφα που αφορούν στην ασφάλισή σας. Επιλέξτε το μέσα από την πλατφόρμα «e-μαι πελάτης»

Ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη που δείχνετε στην Εταιρία μας.

Παραμένουμε «**Σίγουρα δίπλα σας**», χωρίς «**ίσως**», «**μπορεί**» και «**ama**»

Με εκτίμηση,

Γιάννης Μουζάκης

Διευθυντής Τομέα Marketing




Χώρος πελατών

Η Grouama Ασφαλιστική δημιούργησε τον ηλεκτρονικό χώρο πελατών «e-μαι πελάτης», με σκοπό να παρέχει στους πελάτες της εταιρίας, από **οπουδήποτε και ανά πάσα στιγμή**, παρουσίαση των συμβολαίων τους, καθώς και άλλες χρήσιμες πληροφορίες.

Είστε ασφαλισμένος στη Grouama;

Εγγραφείτε σήμερα στον ηλεκτρονικό χώρο πελατών «e-μαι πελάτης» και αποκτήστε :

- > Πλήρη εικόνα των συμβολαίων σας ανά πάσα στιγμή μαζί με τους όρους ασφάλισης, και δυνατότητα εκτύπωσης ή και αποθήκευσης
- > Δυνατότητα άμεσης πληρωμής του συμβολαίου σας (μέχρι και σε 12 άτοκες δόσεις)
- > Την υπηρεσία e-documents για λήψη όλων των ασφαλιστικών εγγράφων σας γρήγορα, ηλεκτρονικά και οικολογικά
- > Δυνατότητα ενημέρωσης των προσωπικών σας στοιχείων επικοινωνίας εύκολα και άμεσα
- > Την προσωπική σας κάρτα πελάτη "maCarte"
- > Το ψηφιακό πάσο του αυτοκινήτου σας "Grouama Pass"



Αποκτήστε σήμερα το **Grouama Pass!**

Το ηλεκτρονικό πάσο για **Wallet (iOS)** και **Passbook (Android)** με τις βασικές πληροφορίες για το συμβόλαιο του αυτοκινήτου σας.

Μπείτε τώρα στον ηλεκτρονικό χώρο πελατών "e-μαι πελάτης", ακολουθήστε τις οδηγίες και κατεβάστε το pass του συμβολαίου σας:

- ♦ για να βρίσκεται ανά πάσα στιγμή μαζί σας
- ♦ ακόμη κι αν δεν έχετε σήμα ή πρόσβαση στο Internet
- ♦ και χωρίς επιπλέον κωδικούς πρόσβασης (username & password)

Το πάσο θα παραμείνει στο κινητό σας σε όλη τη διάρκεια που το συμβόλαιό σας είναι ενεργό κι εμείς ταυτόχρονα....

Σίγουρα Σίγλα σας



Υπηρεσία e-documents

Εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες που θέλετε, ηλεκτρονικά και οικολογικά!

Ενεργοποιήστε την υπηρεσία e-documents, για να λαμβάνετε σημαντικά έγγραφα που σχετίζονται με την ασφάλισή σας (ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ειδοποιήσεις και αποδείξεις πληρωμής) μόνο σε ηλεκτρονική μορφή, γρήγορα, εύκολα και χωρίς χρέωση.



Με τον τρόπο αυτό, διακόπτετε την ταχυδρομική αποστολή των εγγράφων σε έντυπη μορφή και συμβάλλετε ενεργά στη μείωση της κατανάλωσης χαρτιού και την προστασία του περιβάλλοντος!

Groupama Now App



**Εφαρμογή για Smart
κινητές συσκευές.
Android - IOS**

Ενημερωθείτε πλήρως για την τρέχουσα ασφάλισή σας και επωφεληθείτε από την ταχύτερη και βελτιωμένη εξυπηρέτηση που προσφέρει η εφαρμογή Groupama Now της Groupama Ασφαλιστικής, για τις smart κινητές συσκευές σας.

Εύκολος έλεγχος της ασφάλισής σας

- > Ενημερωθείτε άμεσα σχετικά με τις καλύψεις των συμβολαίων σας
- > Ενημερωθείτε ακόμα πιο γρήγορα για την ανανέωση των συμβολαίων σας
- > Εξοφλήστε με απλά βήματα και με ασφάλεια τα συμβόλαιά σας (με χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας)

Άμεση επικοινωνία με την Groupama

- > Δυνατότητα κλήσης στην υπηρεσία Άμεσης Βοήθειας ή στο Τμήμα υποστήριξης
- > Δυνατότητα λήψης ειδοποιήσεων και μηνυμάτων από τη Groupama Ασφαλιστική
- > Πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία και δυνατότητα ενημέρωσης των στοιχείων επικοινωνίας σας με τα πιο πρόσφατα

Εργαλεία εξυπηρέτησης

- **e-asu Claim:** καταγράψτε ηλεκτρονικά ένα ατύχημα ή μια ζημιά στο όχημά σας, και στείλτε τη δήλωση συμβάντος στη Groupama
- Εντοπίστε τα γραφεία πωλήσεων και τα σημεία εξυπηρέτησης
- Εντοπίστε τα πλησιέστερα σε εσάς συμβεβλημένα νοσοκομεία και συνεργεία
- Γνωρίστε όλους τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής
- Μάθετε τι μπορείτε να κάνετε σε περίπτωση ζημιάς



Κατεβάστε σήμερα την εφαρμογή και αξιοποιήστε ανά πάσα στιγμή μια ολοκληρωμένη σειρά υπηρεσιών!
Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη δωρεάν, σε όλα τα λειτουργικά συστήματα: iOS (Apple), Android.



PlayStore



AppStore



Περιεχόμενα

Γενικοί όροι

Γενικές διατάξεις ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτων & προαιρετικών καλύψεων

1

Διατάξεις ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτων έναντι τρίτων

2

Διατάξεις εφαρμοζόμενες σε όλες τις προαιρετικές καλύψεις

3

Προαιρετικές καλύψεις

4

Οδική βοήθεια
Φροντίδα ατυχήματος

6

Ασφάλιση νομικής προστασίας
Όροι νομικής προστασίας

5



ΟΡΙΣΜΟΙ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ & ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Άρθρο 1.	Κατάρτιση και ισχύς της ασφαλιστικής σύμβασης	2
Άρθρο 2.	Ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι	2
Άρθρο 3.	Τοπικά όρια ισχύος	2
Άρθρο 4.	Διάρκεια ασφάλισης	2
Άρθρο 5.	Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές	3
Άρθρο 6.	Ασφαλιστικά βάρη - Προσυμβατική δήλωση	3
Άρθρο 7.	Μεταβολή της κυριότητας	3
Άρθρο 8.	Αυτοκίνητο σχολής οδηγών	3
Άρθρο 9.	Γενικές υποχρεώσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου σε περίπτωση ζημιάς	4
Άρθρο 10.	Καθορισμός ασφαλιστρών	4
Άρθρο 11.	Ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης	6
Άρθρο 12.	Αρμοδιότητα δικαστηρίων - Δίκαιο που διέπει την ασφαλιστική σύμβαση	6
Άρθρο 13.	Διεύθυνση επικοινωνίας	6
Άρθρο 14.	Παραγραφή	6

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

Άρθρο 1.	Αντικείμενο ασφάλισης	7
Άρθρο 2.	Ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρείας	7
Άρθρο 3.	Εξαιρέσεις	7
Άρθρο 4.	Κάλυψη οδηγού κατά την δοκιμασία ανανέωσης άδειας οδήγησης.	8

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ

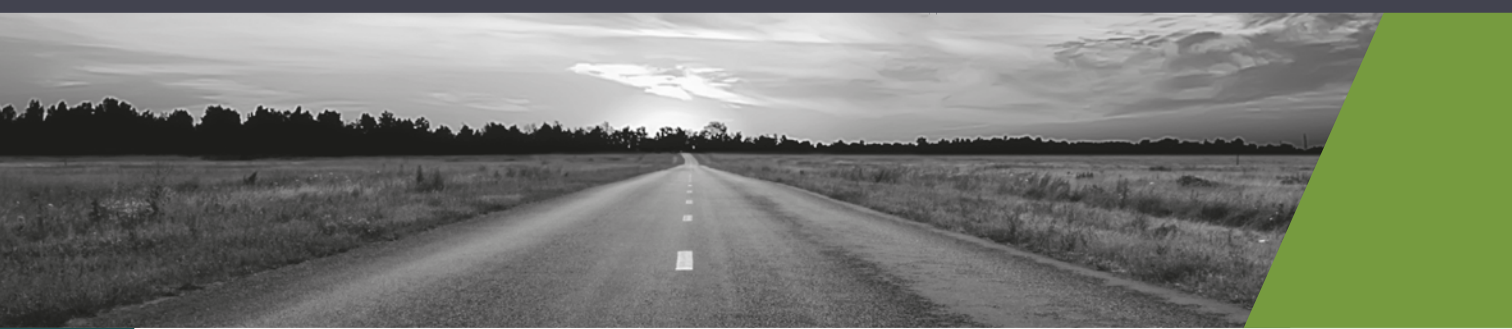
ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Άρθρο 1.	Έκταση ασφάλισης	9
Άρθρο 2.	Όριο ευθύνης της Εταιρείας - Υπολογισμός αποζημίωσης	9
Άρθρο 3.	Υποκατάσταση	10
Άρθρο 4.	Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων και προσωπικού ατυχήματος	10

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ. ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Άρθρο 1.	Ασφάλιση ζημιών ιδίου αυτοκινήτου (μικτή)	12
Άρθρο 2.	Ασφάλιση πυρκαγιάς	12
Άρθρο 3.	Ασφάλιση πυρκαγιάς και έκρηξης από τρομοκρατικές ενέργειες	12
Άρθρο 4.	Ασφάλιση ολικής κλοπής	12
Άρθρο 5.	Ασφάλιση μερικής κλοπής	13
Άρθρο 6.	Ασφάλιση θραύσης κρυστάλλων	14
Άρθρο 7.	Ασφάλιση θεομηνιών	14
Άρθρο 8.	Ασφάλιση πράξεων δολιοφθοράς (κακόβουλες- ηθελημένες πράξεις)	15
Άρθρο 9.	Ασφάλιση υλικών ζημιών από ανασφάλιστο όχημα	15
Άρθρο 10.	Προστασία bonus / malus	15
Άρθρο 11.	Ασφάλιση αστικής ευθύνης κατά τη διάρκεια λειτουργίας του οχήματος ως εργαλείου	15
Άρθρο 12.	Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος	16

Θάνατος	16
Μόνιμη ολική ανικανότητα	16
Μόνιμη μερική ανικανότητα	16
Κάλυψη εξόδων νοσηλείας	17
Συντρέχουσες περιπτώσεις αποζημίωσης	17
Εξαιρέσεις	18
Λύση ασφαλιστικής σύμβασης	18
ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ	18
ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	19
ΟΡΟΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ	19
Άρθρο 1. Κατάρτιση και ισχύς της ασφαλιστικής σύμβασης	19
Άρθρο 2. Τοπικά όρια ισχύος	19
Άρθρο 3. Έναρξη και διάρκεια ασφάλισης	20
Άρθρο 4. Λύση ασφαλιστικής σύμβασης	20
Άρθρο 5. Ασφαλιστική κάλυψη	20
Άρθρο 6. Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές	21
Άρθρο 7. Επίταση του κινδύνου	21
Άρθρο 8. Ασφάλιστρα	21
Άρθρο 9. Ύψος παροχών	21
Άρθρο 10. Δικαιούχοι	22
Άρθρο 11. Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής	22
Άρθρο 12. Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα συμβαλλομένων	22
Άρθρο 13. Υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης	23
Άρθρο 14. Υποχρεώσεις της Εταιρείας	23
Άρθρο 15. Εξαιρέσεις	24
Άρθρο 16. Αρμοδιότητα δικαστηρίου - δίκαιο	25
Άρθρο 17. Επιδόσεις	25
Άρθρο 18. Υποκατάσταση	25
Άρθρο 19. Παραγραφή	25
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	
ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ)	26
ΟΡΙΣΜΟΣ	6
Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης	26
Άρθρο Α. Γενικοί όροι εξυπηρέτησης	26
Άρθρο Β. Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης	27
Άρθρο Γ. Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις	29
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ	33
ΟΡΙΣΜΟΣ	33
Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης	33
Άρθρο Α. Γενικοί όροι εξυπηρέτησης	33
Άρθρο Β. Ειδικοί όροι εξυπηρέτησης	34
Άρθρο Γ. Γενικές & ειδικές εξαιρέσεις	38
Άρθρο Δ. Τελικές διατάξεις	41



ΡΙΣΜΟΙ

Εταιρία- Ασφαλιστής: Η GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Λήπτης της ασφάλισης / Συμβαλλόμενος: Το πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με την Εταιρεία για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης.

Ασφαλιζόμενος (ή Ασφαλισμένος): Το πρόσωπο, το οποίο απειλείται από την επέλευση του ασφαλισμένου κινδύνου και υπέρ του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη.

Ασφαλιστήριο συμβόλαιο: Το έγγραφο το οποίο αποδεικνύει την ασφαλιστική σύμβαση, περιέχει τα εξατομικευμένα στοιχεία της και φέρει την υπογραφή του εκπροσώπου της Εταιρείας.

Ασφαλισμένο αυτοκίνητο (όχημα): Το συγκεκριμένο και λεπτομερώς περιγραφόμενο στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο όχημα.

Ασφαλιζόμενος κίνδυνος: Η δυνατότητα επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος έναντι του οποίου ασφαλιζεται ο Ασφαλιζόμενος και από την πραγματοποίησή του οποίου γεννάται η υποχρέωση της Εταιρείας για αποζημίωση.

Ασφάλιστρο/α: Το ποσό που πληρώνει ο Ασφαλιζόμενος στην Εταιρεία για την παρεχόμενη ασφαλιστική κάλυψη.

Ασφαλιστικό ποσό, ασφαλιζόμενο κεφάλαιο: Το ποσό μέχρι του οποίου (ως ανώτατο όριο) ευθύνεται η Εταιρεία σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου.

Ασφάλισμα: Το ποσό αποζημίωσης που είναι υποχρεωμένη να καταβάλει η Εταιρεία σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου.

Τρομοκρατική ενέργεια: Ενέργεια που περιλαμβάνει χρήση δύναμης ή βίας και/ ή απειλής, προερχόμενη είτε από ένα άτομο είτε από ομάδα ατόμων, που είτε δρουν μόνοι τους είτε για λογαριασμό ή σε συνεργασία με άλλη/ες οργάνωση/εις ή κυβέρνηση/εις, για πολιτικοκοινωνικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους ή τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή ντε φάκτο Αρχής ή κυβέρνησης, ανεξάρτητα από το αν οι ενέργειες αυτές έλαβαν ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων, οχλαγωγιών, απεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ & ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Η Εταιρεία καλύπτει τους στο παρόν αναφερόμενους κινδύνους έναντι καταβολής ασφαλίσεων, σύμφωνα με τους γενικούς και ειδικούς όρους και τις καλύψεις, όπως αναφέρονται στο "ασφαλιστήριο συμβόλαιο", το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος.

Άρθρο 1. Κατάρτιση και ισχύς της ασφαλιστικής σύμβασης

1. Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την Πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει ο Λήπτης της Ασφάλισης στην Εταιρεία και τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί.
2. Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του Λήπτη της ασφάλισης και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από:
 - την πρόταση ασφάλισης
 - το ασφαλιστήριο
 - τους γενικούς και ειδικούς όρους
 - τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της ασφαλιστικής σύμβασης τα οποία ετέθησαν στη διάθεση του Λήπτη της Ασφάλισης/Ασφαλισμένου, τα γνωρίζει πλήρως και αποδέχεται, ως αναπόσπαστο μέρος της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης.

Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου, η καταβολή του ασφαλίστρου ή η άσκηση δικαιωμάτων που απορρέουν από το ασφαλιστήριο τεκμαίρουν πλήρη γνώση και συνεπάγονται αυτοδικαίως την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της σύμβασης από τον Λήπτη της ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο. Το ασφαλιστήριο, οι γενικοί και ειδικοί όροι, οι πρόσθετες πράξεις και οι αποδείξεις εξόφλησης των ασφαλίσεων και οποιοδήποτε εν γένει ασφαλιστικό έγγραφο δεν ισχύουν αν δεν είναι υπογεγραμμένα από νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Εταιρείας.

Άρθρο 2. Ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι

Ασφαλιζόμενοι κίνδυνοι και επεκτάσεις αυτών που αναφέρονται στο παρόν ισχύουν μόνον αν στις στήλες ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ του ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ αναγράφονται τα αντίστοιχα ποσά ή η ένδειξη ΙΣΧΥΕΙ.

Άρθρο 3. Τοπικά όρια ισχύος

1. Η υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει για τα γεωγραφικά όρια της Ελλάδος, καθώς και για τα όρια των χωρών που κατά νόμο (Π.Δ. 237/86) ισχύει. Για τις υπόλοιπες χώρες, εκτός των ανωτέρω, απαιτείται ειδική έγγραφη βεβαίωση της Εταιρείας, κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του Λήπτη της ασφάλισης με την καταβολή πρόσθετων ασφαλίσεων.
2. Οι προαιρετικές καλύψεις και οι τυχόν παρεχόμενες επεκτάσεις αστικής ευθύνης ισχύουν αποκλειστικά και μόνο εντός της Ελλάδος.

Άρθρο 4. Διάρκεια ασφάλισης

1. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει και αποδεικνύεται με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου και τη χορήγηση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα το οποίο αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και με την προϋπόθεση προκαταβολής ασφαλίσεων για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα.
2. Η ασφάλιση δύναται να ανανεώνεται μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλίστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης, κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των μερών.

Άρθρο 5. Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα καλύπτεται και από άλλες ασφαλίσσεις που έχουν συναφθεί με τρίτες ασφαλιστικές εταιρείες, το ασφάλισμα της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης θα περιορίζεται στο μέτρο, που δεν καλύπτεται από τις άλλες ασφαλιστικές συμβάσεις.

Ειδικά για την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσσεις, ισχύει μόνο η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή της αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

Άρθρο 6. Ασφαλιστικά βάρη - Προσυμβατική δήλωση

1. Κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης ή / και κατά τη διάρκεια της, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένοι να δηλώνουν στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζουν, το οποίο είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση ή / και την τυχόν επίταση κινδύνου. Ενδεικτικά υποχρεούνται να γνωστοποιούν τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, την τρέχουσα αξία αυτού, τα στοιχεία και τη διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής του κυρίου ή κατόχου του οχήματος, τυχόν μίσθωση του ασφαλισμένου οχήματος, οποιαδήποτε μεταβολή της κυριότητας του ασφαλιζομένου αντικειμένου και οποιαδήποτε μεταβολή της κυριότητας του ασφαλιζομένου οχήματος.
2. Σε αντίθετη περίπτωση έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του άρθρου 3 και 4 του Ν. 2496/97.
3. Ειδικά στην περίπτωση που από δόλο ο Λήπτης της Ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος δεν γνωστοποιήσουν στην Εταιρία τα αναγκαία στοιχεία της παραγράφου 1, η Εταιρία απαλλάσσεται χωρίς άλλη προϋπόθεση από την υποχρέωση της για καταβολή ασφαλίσματος.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να λαμβάνουν τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να επιδεικνύουν ιδιαίτερη επιμέλεια προς αποφυγή της επέλευσης ή της επίτασης των ασφαλιστικών κινδύνων και να συμπεριφέρονται εν γένει ως συνετοί ιδιοκτήτες οχήματος.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να επιθεωρεί το ασφαλισμένο όχημα οποτεδήποτε αυτή κρίνει σκόπιμο.

Άρθρο 7. Μεταβολή της κυριότητας

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος, υποχρεούνται να γνωστοποιήσουν αμέσως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή της κυριότητας ή της κατοχής του ασφαλιζομένου οχήματος ή και οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων του οχήματος, ιδίως όταν αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλιστρών.
2. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του αυτοκινήτου οχήματος αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία για τη μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.
3. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης. Ειδικά όσον αφορά τις προαιρετικές καλύψεις και την κάλυψη του Προσωπικού Ατυχήματος, η σύμβαση λύεται αυτόματα. Η λύση της σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της Εταιρείας οποιαδήποτε ενέργεια.

Άρθρο 8. Αυτοκίνητο σχολής οδηγών

Οι καλύψεις του παρόντος ισχύουν και στις περιπτώσεις που το ειδικών προδιαγραφών ασφαλιζόμενο αυτοκίνητο σχολής οδηγών οδηγείται από μαθητευόμενο οδηγό, με την απαραίτητη προϋπόθεση, ότι σε όλες ανεξαιρέτως τις περιπτώσεις αυτές θα βρίσκεται δίπλα στο πηδάλιο και διπλωματούχος εκγυμναστής, που θα εποπτεύει τον χειρισμό. Αν δεν τηρείται η αναφερθείσα προϋπόθεση ο Λήπτης της ασφάλισης ή / και ο Ασφαλισμένος εκπίπτει παντός δικαιώματός του από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.

Άρθρο 9. Γενικές υποχρεώσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου σε περίπτωση Ζημιάς

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

1. Να ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία μέσα σε 8 εργάσιμες ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός και να δώσει όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου.
2. Να ειδοποιήσει αμέσως μόλις μάθει το ζημιογόνο γεγονός τις Αστυνομικές ή άλλες αρμόδιες Αρχές.
3. Να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημιάς, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σα να μην ήταν ασφαλισμένος και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εταιρείας.
4. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
5. Να προωθεί άμεσα στην Εταιρεία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, απ' όπου και αν προέρχεται αυτό.
6. Να μην προβαίνει σε ομολογίες ευθύνης προς τρίτους. Οποιαδήποτε ομολογία ευθύνης ή αναγνώριση οφειλής από τον Ασφαλισμένο ή τον Λήπτη της ασφάλισης προς τρίτο δε δεσμεύουν την Εταιρεία.
7. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό της καλυπτόμενης ζημιάς χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Ασφαλισμένου ή και του Λήπτη της ασφάλισης την απόκρουση ή και το διακανονισμό απαίτησης. Η Εταιρεία έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια χειρισμού όσον αφορά στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Ασφαλισμένος και ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούνται να παρέχουν στην Εταιρεία, εφόσον τους ζητηθεί κάθε άλλη πληροφορία και έγγραφο που είναι στη διάθεση τους και κρίνονται αναγκαία στο πλαίσιο δίκης, την οποία διεξάγει ή προτίθεται να διεξάγει η Εταιρεία, καθώς και την ειδική πληρεξουσιότητα να τους εκπροσωπεί ενώπιον πάσης Αρχής ή Δικαστηρίου.

Η υπαίτια παράβαση από το Λήπτη της ασφάλισης ή και τον Ασφαλισμένο των ως άνω υποχρεώσεων τους, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση και την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της, ενδεικτικά δε, περαιτέρω αποζημίωση, τόκους και έξοδα, καταβλητέα προς τρίτους.

8. Για καλυπτόμενες από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα, ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να θέσει άμεσα στη διάθεση της Εταιρείας το ασφαλισμένο όχημα για διενέργεια πραγματογνωμοσύνης. Αν παρόλα αυτά, ο Ασφαλισμένος προβεί σε αποκατάσταση της ζημιάς του οχήματος του, χωρίς προηγούμενα να το θέσει στη διάθεση της Εταιρείας για πραγματογνωμοσύνη, δε δικαιούται αποζημίωσης.

Άρθρο 10. Καθορισμός ασφαλιστρών

1. Τα ασφάλιστρα καθορίζονται από το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Εταιρείας και προσδιορίζονται κυρίως με βάση τη χρήση, την ιπποδύναμη, την έδρα του αυτοκινήτου, την ύπαρξη ή μη ζημιών, την ηλικία του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, το δίπλωμα του, καθώς και τις λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στο τιμολόγιο της Εταιρείας.
2. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση ασφαλιστικών εγγράφων δε γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου, ούτε άλλη υποχρέωση εκτός από την επιστροφή χρημάτων.

3. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα κατά την τιμολόγηση των υπηρεσιών της, όταν συνάπτεται ή ανανεώνεται η σύμβαση ασφάλισης να επιβάλλει επιπλέον ασφαλιστρο με βάση τα αναφερόμενα στο ασφαλιστήριο και ισχύοντα, γενικώς για τους ασφαλισμένους της, αντικειμενικά κριτήρια, στις περιπτώσεις που:

α) Ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος έχει υποβάλει δήλωση με την οποία αποδέχεται την υπαιτιότητά του ως προς την πρόκληση του ατυχήματος,

β) Η Εταιρεία έχει καταβάλει αποζημίωση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος, σε πρόσωπο που ενεπλάκη σε ατύχημα με τον Ασφαλισμένο της.

Το σύστημα εκπτώσεων και επιβαρύνσεων βάσει της ύπαρξης ή μη ζημιάς (BONUS - MALUS), έχει ως εξής: Η Εταιρεία έχει δημιουργήσει κλίμακα κατηγοριών ασφαλιστρών, την οποία μπορεί ελεύθερα να τροποποιεί και με τη νέα της μορφή να την εφαρμόζει κατά την ανανέωση κάθε ασφαλιστηρίου. Τα καταβαλλόμενα ασφαλιστρα για τις καλύψεις αστικής ευθύνης προς τρίτους και ζημιών ιδίου οχήματος (μικτής) αναπροσαρμόζονται μετά από κάθε λήξη αδιαίρετης δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης ανάλογα με την έλλειψη ζημιάς κατά τη συγκεκριμένη δωδεκάμηνη περίοδο ή ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που επήλθαν κατά την περίοδο αυτή.

Κάθε συνεχής αδιαίρετη δωδεκάμηνη περίοδος ασφάλισης χωρίς ζημιά συνεπάγεται για την επόμενη δωδεκάμηνη ασφαλιστική περίοδο υπαγωγή στην αμέσως χαμηλότερη κατηγορία από αυτήν που βρισκόταν. Κατώτατη κατηγορία ασφάλισης είναι η κατηγορία 2.

Κάθε ζημιά της δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης συνεπάγεται για την επόμενη δωδεκάμηνη ασφαλιστική περίοδο άνοδο δύο κατηγοριών από αυτήν που βρισκόταν. Ανώτατη κατηγορία ασφάλισης είναι η κατηγορία 20.

Οποιοσδήποτε και αν είναι ο αριθμός των δωδεκάμηνων χωρίς ζημιά ή ο αριθμός των ζημιών δεν επιτρέπεται υπέρβαση της κατώτατης κατηγορίας ή αντίστοιχα της ανώτατης.

Η παραπάνω αναπροσαρμογή των ασφαλιστρών γίνεται για το ποσοστό που έχει καθοριστεί από την Εταιρεία και είναι ίδιο για όλους ανεξαιρέτως τους ασφαλισμένους.

Για την υπαγωγή στις πιο πάνω κατηγορίες ασφάλισης λαμβάνονται υπόψη και το πλήθος ζημιών καθώς και τα αδιαίρετα συνεχή δωδεκάμηνα χωρίς ζημιά που έτρεξαν σε ασφάλιση σε άλλες ασφαλιστικές εταιρίες.

Σε περίπτωση μεταβολής της κυριότητας ή της κατοχής του αυτοκινήτου, καθορίζονται εκ νέου τα ασφαλιστρα με βάση την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο νέος Ασφαλισμένος (κύριος ή κάτοχος).

4. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το Ασφαλιστρο, τους όρους και τις παραμέτρους υπολογισμού του ασφαλιστρού κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου.

5. Σε περίπτωση υποχρεωτικής αναπροσαρμογής των κατωτάτων ασφαλιζόμενων κεφαλαίων, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης τα οφειλόμενα ασφαλιστρα αναπροσαρμόζονται από την ισχύ της αναπροσαρμογής μέχρι τη λήξη της, σύμφωνα με το τιμολόγιο της Εταιρείας.

6. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Εταιρεία εάν το ασφαλιζόμενο όχημα οδηγείται και από άτομο το οποίο είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από την 1η Ιανουαρίου του έτους γέννησης) ή και από άτομο που έχει στην κατοχή του την άδεια οδήγησης για διάστημα λιγότερο από 12 μήνες. Σε αυτές τις περιπτώσεις προβλέπεται επασφάλιστρο νέου οδηγού, σύμφωνα με το ισχύον κάθε φορά τιμολόγιο της Εταιρείας. Σε περίπτωση που δεν έχει γίνει η πιο πάνω γνωστοποίηση στην Εταιρεία, δεν έχει καταβληθεί το προβλεπόμενο επασφάλιστρο νέου οδηγού και επέλθει ζημιά, τότε ο Ασφαλισμένος ή/και ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούνται να καταβάλλουν πρόστιμο 100% επί των ετησίων ασφαλιστρών, σε αποκλειστική προθεσμία δέκα (10) ημερών από την ημερομηνία ατυχήματος.

7. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλιστρών, αν η Εταιρεία υποχρεωθεί δικαστικώς ή εξωδίκως να καταβάλει αποζημίωση έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του Ασφαλισμένου και του Λήπτη της ασφάλισης.

Άρθρο 11. Ακύρωση της ασφαλιστικής σύμβασης

1. Η Ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να λυθεί οποτεδήποτε με έγγραφη συμφωνία και των δύο μερών.
2. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπα της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην Εταιρία.
3. Η Εταιρεία μπορεί με γραπτή δήλωση να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο.
4. Η ακύρωση με οποιονδήποτε τρόπο και για οποιοδήποτε λόγο της σύμβασης που καλύπτει τον κίνδυνο της αστικής ευθύνης προς τρίτους επιφέρει ταυτόχρονα και τη λύση της ασφαλιστικής κάλυψης και για τις προαιρετικές καλύψεις.
5. Σε κάθε περίπτωση λύσης της ασφαλιστικής σύμβασης επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης.
6. Σε περίπτωση ζημιάς λόγω ολικής καταστροφής ή ολικής κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος και εφόσον καταβλήθηκε ή εκκρεμεί να καταβληθεί αποζημίωση, τότε το συμβόλαιο θεωρείται αυτοδίκαια άκυρο και δεν επιστρέφονται ασφάλιστρα, γιατί θεωρούνται δεδουλευμένα στο σύνολο τους.
7. Εφόσον έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα για την επέκταση της αστικής ευθύνης στο εξωτερικό, τότε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο για όλη τη διάρκεια ισχύος της πράσινης κάρτας δε μπορεί να ακυρωθεί.
8. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης της ασφαλιστικής σύμβασης, ο Ασφαλισμένος ή και ο Λήπτης της ασφάλισης έχουν την υποχρέωση να επιστρέψουν στην Εταιρεία το ασφαλιστήριο.
9. Εάν η Εταιρεία υποχρεωθεί να καταβάλει αποζημίωση σε τρίτους παθόντες, σε περίπτωση που το ασφαλιστήριο δεν είναι σε ισχύ ή συντρέχει κάποιος λόγος εξαιρέσης από την κάλυψη, τότε έχει δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ασφαλισμένο ή και τον Λήπτη της ασφάλισης οποιοδήποτε ποσό κατέβαλε.

Άρθρο 12. Αρμοδιότητα δικαστηρίων - Δίκαιο που διέπει την ασφαλιστική σύμβαση

1. Για την επίλυση κάθε διαφοράς που ενδεχομένως θα προκύψει από την ασφαλιστική αυτή σύμβαση, αρμόδια θα είναι αποκλειστικά και μόνο τα Δικαστήρια της Αθήνας.
2. Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό δίκαιο.

Άρθρο 13. Διεύθυνση επικοινωνίας

Κάθε κοινοποίηση της Εταιρείας προς τον Λήπτη της ασφάλισης ή/ και Ασφαλισμένο, η οποία έχει σχέση με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, θα γίνεται στη διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου. Ως κατοικία ή διαμονή θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δήλωσαν εγγράφως στην Εταιρεία και αναφέρεται στο ασφαλιστήριο. Η έγγραφη επικοινωνία μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένα συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με την Εταιρία.

Άρθρο 14. Παραγραφή

Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από αυτήν την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφεται μέσα σε τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους εντός του οποίου γεννήθηκε η αξίωση.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ

Άρθρο 1. Αντικείμενο ασφάλισης

Με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση αστικής ευθύνης η Εταιρεία, αναλαμβάνει την υποχρέωση σύμφωνα και με τους πιο πάνω όρους να ικανοποιεί απαιτήσεις αποζημίωσης τρίτων, κατά του κυρίου του καλυπτόμενου οχήματος, του νόμιμου κατόχου του και του υπ' αυτών προστηθέντος οδηγού εκτός των προσώπων που επιλήφθησαν του αυτοκινήτου με κλοπή ή βία, από την κυκλοφορία του περιγραφόμενου στο ασφαλιστήριο οχήματος συνεπεία της, χωρίς πρόθεση, πρόκλησης:

- α. Θανάτου ή σωματικών βλαβών σε τρίτα πρόσωπα.
- β. Υλικών ζημιών σε πράγματα τρίτων που δε μεταφέρονται με το ασφαλιζόμενο όχημα.
- γ. Υλικών ζημιών σε πράγματα προσώπων που δεν ανήκουν στην οικογένεια του Ασφαλισμένου, του οδηγού ή του Λήπτη της ασφάλισης.

Επίσης καλύπτονται και οι εξής περιπτώσεις Αστικής Ευθύνης προκληθείσες :

- Άμεσα ή έμμεσα από έκρηξη ή φλόγα του οχήματος ή πυρκαγιά, η οποία μεταδόθηκε από αυτό, όπως και ζημιές από τη διαρροή υγρών ή υγραερίων, οποιασδήποτε φύσης, που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία αυτού.
- Εντός φυλασσομένων χώρων στάθμευσης, ή συνεργείων επισκευής οχημάτων, ή εκθέσεων αυτοκινήτων ή όταν βρίσκεται σε φορτηγίδα, πλοίο, ή πορθμείο, ή σιδηρόδρομο, ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωσή του από αυτά, καθώς και κάθε ζημιά προκαλούμενη προς τρίτους κατά τη μεταφορά με οποιοδήποτε τρόπο του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου.
- Εξαιτίας του μεταφερόμενου ή επί του μεταφερόμενου με το όχημα, φορτίου
- Του ιδιοκτήτη του οχήματος έναντι τρίτων σε περίπτωση κλοπής του.

Άρθρο 2. Ανώτατα όρια ευθύνης της Εταιρείας

1. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για κάθε ατύχημα στο οποίο περιλαμβάνονται το κεφάλαιο, οι τόκοι, τα δικαστικά έξοδα και κάθε φύσης αμοιβές τρίτων, δεν είναι δυνατό να υπερβεί το αναγραφόμενο στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" του ασφαλιστηρίου ποσό για κάθε είδος καλυπτόμενου κινδύνου.
2. Αν η Εταιρεία υποχρεωθεί δικαστικώς ή εξωδίκως να καταβάλει πέραν του ασφαλιστικού ποσού, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά των Ασφαλισμένων και του Λήπτη της ασφάλισης.

Άρθρο 3. Εξαιρέσεις

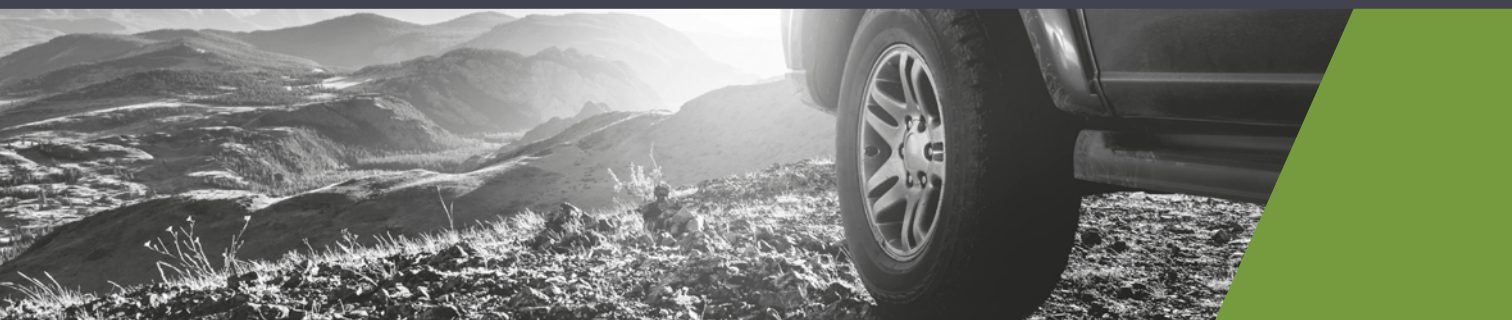
Εκτός των εξαιρέσεων των προβλεπομένων από τις διατάξεις του Ν.2496/97 και του Π.Δ. 237/86, ως ισχύουν, περαιτέρω και σε συμφωνία με τις άνω ρυθμίσεις δεν καλύπτονται και αποκλείονται από την ασφάλιση οι κάτωθι περιπτώσεις, ανεξάρτητα αν αυτές οι αιτίες έχουν συντελέσει στην επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης:

1. Από πρόθεση ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή των προστηθέντων από αυτούς προσώπων στην οδήγηση του οχήματος, καθώς και του δικαιούχου του ασφαλίσματος, των προσώπων που συνοικούν μαζί τους, του νομίμου αντιπροσώπου, των εκπροσώπων ή τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Από τη συμμετοχή του ασφαλιζόμενου οχήματος σε επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή σε επίσημους ή μη αγώνες ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις).
3. Από οδηγό ο οποίος δεν έχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί ή η άδεια του έχει λήξει.
4. Από πρόσωπα που επιλήφθηκαν αυτογνωμόνως του οχήματος με αξιόποινη πράξη.
5. Αν κατά το ατύχημα ο οδηγός του οχήματος τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων του νόμου κατά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.
6. Αν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από εκείνη που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο ή/και στην άδεια κυκλοφορίας του. Στην εξαίρεση αυτή υπάγονται και οι ζημιές που προκαλούνται από δίκυκλα ή Ε.Ι.Χ., κατά το χρόνο που αυτά χρησιμοποιούνται για οποιαδήποτε επαγγελματική χρήση, όπως ενδεικτικά, μεταφορά και διανομή κατ' οίκον τροφίμων ή άλλων προϊόντων. Καθώς και όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του ανωτάτου ορίου που επιτρέπουν η άδεια κυκλοφορίας του ή οι σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων αρχών.
7. Από ή επί αυτοκινήτων οχημάτων χωρίς αριθμό κυκλοφορίας, ασφαλισμένων για ατύχημα αποκλειστικά μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφ' όσον το ατύχημα προξενηθεί εκτός του χώρου αυτού.
8. Από ή σε ειδικού τύπου οχήματα εργαλεία ή μηχανήματα, προερχόμενες όχι κατά τη μετακίνησή τους, αλλά από τη λειτουργία τους ως εργαλεία.

Άρθρο 4. Κάλυψη οδηγού κατά την δοκιμασία ανανέωσης άδειας οδήγησης.

Κατά την τροποποίηση των όρων του παρόντος, ειδικά την ημέρα και μόνο, κατά την οποία ο οδηγός ηλικίας άνω των 74 ετών υποβάλλεται σε δοκιμασία για την ανανέωση της άδειας οδήγησης με το ασφαλισμένο όχημα, η αστική ευθύνη του οδηγού αυτού για τις ζημιές έναντι τρίτων καλύπτεται ασφαλιστικής.

Η κάλυψη της αστικής ευθύνης ισχύει μόνο για το εικοσιτετράωρο της ημέρας της δοκιμασίας και με την πάροδο της δωδεκάτης νυχτερινής αυτής παύει.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Γ. ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση καλύπτει ζημίες του ασφαλισμένου οχήματος, στις περιπτώσεις εκείνες που περιγράφονται παρακάτω και για τις οποίες έχει καταβληθεί το αντίστοιχο ασφάλιστρο σύμφωνα με τον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του παρόντος.

Άρθρο 1. Έκταση ασφάλισης

Η Εταιρεία ευθύνεται κατ' ατύχημα μόνο για την πέραν του ποσού της τυχόν απαλλαγής ζημιά και μέχρι του ανωτάτου ορίου του ασφαλιστικού ποσού που αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ".

Άρθρο 2. Όριο ευθύνης της Εταιρείας - Υπολογισμός αποζημίωσης

1. Σε όλες τις ασφαλίσσεις των προαιρετικών καλύψεων εκτός των επεκτάσεων αστικής ευθύνης, το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας, για ένα ή περισσότερα ατυχήματα εντός της ασφαλιστικής περιόδου, δε μπορεί να υπερβεί το αναγραφόμενο στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ» του ασφαλιστηρίου ποσό για κάθε είδος καλυπτομένου κινδύνου.
2. Το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο για τις προαιρετικές καλύψεις ορίζεται στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ» του ασφαλιστηρίου και έχει υπολογισθεί με βάση τον τύπο και την παλαιότητα του ασφαλιζόμενου οχήματος, σύμφωνα με τα στοιχεία που έχει στη διάθεσή της η Εταιρεία. Εφόσον ο Συμβαλλόμενος/Λήπτης της ασφάλισης δεν εναντιώνεται στον παραπάνω προσδιορισμό εντός τριάντα (30) ημερών από την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου, τεκμαίρεται ότι τον αποδέχεται.
3. Η ευθύνη της Εταιρείας ανέρχεται μέχρι το ασφαλιστικό ποσό και αν ακόμη από το ίδιο ατύχημα επήλθαν περισσότεροι ασφαλιστικοί κίνδυνοι.
4. Η Εταιρεία δικαιούται αντί της καταβολής χρηματικής αποζημίωσης να αναλάβει την επισκευή του οχήματος.
5. Αν το ασφαλιστικό ποσό καλύπτει μέρος μόνο της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματος, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών. Σε περίπτωση που η ασφάλιση περιλαμβάνει τη ρήτρα "σε πρώτο κίνδυνο", τότε δεν έχει εφαρμογή ο αναλογικός κανόνας του όρου συνασφάλισης και σε περίπτωση ζημιάς, καταβάλλεται όλη η αποζημίωση, μέχρι του ασφαλιζόμενου ποσού, που δε μπορεί να υπερβεί την αξία του ασφαλισμένου οχήματος.
6. Εφόσον το ποσό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) φτάνει μέχρι την αξία του ασφαλισμένου οχήματος εφαρμόζονται κατ' αναλογία τα οριζόμενα από την παράγραφο 4 του άρθρου 4 του κεφαλαίου Δ (μεταβίβαση ευρεθέντος οχήματος που ήταν ασφαλισμένο με ασφάλιση ολικής κλοπής).

7. Τα έξοδα, τέλη και χαρτόσημα εξόφλησης της αποζημίωσης βαρύνουν τον Λήπτη της ασφάλισης.
8. Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης κάποιου από τους κινδύνους των προαιρετικών καλύψεων, λαμβάνεται ως βάση η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος ή των βλαβέντων ανταλλακτικών του και κρίνεται η τυχόν υπασφάλιση ή υπερασφάλισή του. Ως τρέχουσα εμπορική αξία θα θεωρείται η αξία την οποία ευλόγως θα εισέπραττε ο Ασφαλιζόμενος τη στιγμή αμέσως πριν από τη ζημιά, εάν πωλούσε το ασφαλισμένο όχημα ως μεταχειρισμένο, λαμβανομένης υπόψη της φθοράς και παλαιότητας του.
9. Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, που αναφέρονται στην κτήση του οχήματος και των ανταλλακτικών, δε συνυπολογίζονται στο ποσό της καταβλητέας αποζημίωσης, εφόσον ο δικαιούχος της αποζημίωσης κύριος του οχήματος απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής τους. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του οχήματος έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς κ.λ.π., η Εταιρεία δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των απαιτούμενων για την επισκευή ανταλλακτικών το ποσό που αναλογεί στους δασμούς.

Άρθρο 3. Υποκατάσταση

1. Με την καταβολή εκ μέρους της Εταιρείας οποιασδήποτε ασφαλιστικής αποζημίωσης (σε χρήμα ή σε είδος), η οποία πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, αυτή υποκαθίσταται έναντι των τρίτων στα δικαιώματα του Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένου.
2. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παράσχει στην Εταιρεία, κάθε υποστήριξη προκειμένου αυτή να ασκήσει τα ανωτέρω δικαιώματά της. Κυρίως, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να παραδώσει τα έγγραφα, στα οποία στηρίζονται οι αξιώσεις, όπως και τις αναγκαίες εξουσιοδοτήσεις για την είσπραξη των απαιτήσεων.

Άρθρο 4. Εξαιρέσεις προαιρετικών καλύψεων και προσωπικού ατυχήματος

Δεν καλύπτονται και αποκλείονται από την ασφάλιση – εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους με ειδικό πρόσθετο ασφαλιστρο, ζημιές που προξενούνται ή οφείλονται ή προέρχονται από τις παρακάτω αιτίες, ανεξάρτητα αν αυτές οι αιτίες έχουν συντελέσει στην επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης:

1. Από πρόθεση ή βαριά αμέλεια του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή των προστηθέντων από αυτούς προσώπων στην οδήγηση του οχήματος, καθώς και του δικαιούχου του ασφαλισματος, των προσώπων που συνοικούν μαζί τους, του νομίμου αντιπροσώπου, των εκπροσώπων ή τρίτων στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών, από βιολογική ή χημική μόλυνση ή από πυραύλους ή βλήματα, από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή από οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα, ή κατάλοιπο της καύσης πυρηνικού καυσίμου, ή από οποιαδήποτε αιτία από υλικά πυρηνικών όπλων.
Ως καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσης.
«Μόλυνση» σημαίνει δηλητηρίαση ή παρεμπόδιση και/ ή περιορισμός της χρήσης αντικειμένων εξαιτίας της επίδρασης χημικών και/ ή βιολογικών ουσιών.
3. Από τη συμμετοχή του ασφαλιζόμενου οχήματος σε επιδείξεις, ή εορταστικές παρελάσεις, ή σε επίσημους ή μη αγώνες, ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις)

4. α. Από επιδρομή, εκθροπραξία ή πολεμική επιχείρηση, είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου, εμφυλίου πολέμου, στάσεις, πραξικοπήματα ή επαναστάσεις & πάσης φύσης επίταξη.
β. Από τρομοκρατικές ενέργειες, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες και πολιτικές ταραχές.
5. Άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη φυσική διαταραχή.
6. Από οδηγό ο οποίος δεν έχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί ή η άδεια του έχει λήξει.
7. Από πρόσωπα που επιλήφθηκαν αυτογνωμόνως του οχήματος με αξιόποινη πράξη
8. Αν κατά το ατύχημα ο οδηγός του οχήματος τελεί υπό την επίδραση οινόπνευματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων του νόμου κατά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης.
9. Αν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από εκείνη που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο ή/και στην άδεια κυκλοφορίας του. Στην εξαίρεση αυτή υπάγονται και οι ζημιές που προκαλούνται από δίκυκλα ή Ε.Ι.Χ., κατά το χρόνο που αυτά χρησιμοποιούνται για οποιαδήποτε επαγγελματική χρήση, όπως ενδεικτικά, μεταφορά και διανομή κατ' οίκον τροφίμων ή άλλων προϊόντων.
10. Εξαιτίας του μεταφερομένου ή επί του μεταφερομένου με το όχημα, φορτίου.
11. Αν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του ανωτάτου ορίου που επιτρέπουν η άδεια κυκλοφορίας του ή οι σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων αρχών.
12. Όταν το όχημα κινείται χωρίς τον οδηγό, ή ωθείται από οτιδήποτε εκτός της δικής του δύναμης, ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο κινούμενο ή μη σε τροχούς, ή ρυμουλκεί άλλο όχημα.
13. Από φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος.
14. Ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία κακής συντήρησής του ή από ελάττωμα του κατασκευαστή.
15. Στους τροχούς (ζάντες και ελαστικά) του ασφαλισμένου οχήματος εφόσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές καλυπτόμενες από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
16. Ζημιές των ψυκτικών ή θερμαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων εν γένει από οποιαδήποτε αιτία σε περίπτωση ασφάλισης αυτοκινήτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων.
17. Όταν το ασφαλισμένο όχημα δε διαθέτει το πιστοποιητικό ελέγχου ΚΤΕΟ που να το κρίνει κατάλληλο για κυκλοφορία, εφόσον αυτό απαιτείται λόγω της παλαιότητας του οχήματος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
18. Εξαιρείται κάθε ζημιά άμεση, έμμεση ή και επακόλουθη που έχει αιτία επίθεση στον κυβερνοχώρο και εκδηλώνεται, ενδεικτικώς, με αφαίρεση δεδομένων, καταστροφή δεδομένων, δημιουργία προβλημάτων σε λογισμικό ή και ενδεχομένως βλάβη σε συσκευές.



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Δ. ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Άρθρο 1. Ασφάλιση Ζημιών ιδίου αυτοκινήτου (μικτή)

Καλύπτονται:

Οι ίδιες ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, κατάπτωση και ανατροπή του.

Επίσης, ορίζεται ότι εάν ο οδηγός είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών ή έχει άδεια οδήγησης με ημερομηνία έκδοσης μικρότερη του ενός (1) έτους, εάν δεν έχει συμφωνηθεί η κάλυψη των περιπτώσεων αυτών, με ειδικό πρόσθετο ασφαλιστρο, ο Ασφαλισμένος ή/ και ο Λήπτης της ασφάλισης συμμετέχει στη ζημιά σε ποσοστό 50% αφαιρούμενης και της συμφωνηθείσας απαλλαγής και εφόσον έχει καταβάλει έγκαιρα το προβλεπόμενο πρόστιμο από την παράγραφο 6, του άρθρου 10, του κεφαλαίου Α.

Άρθρο 2. Ασφάλιση πυρκαγιάς

Καλύπτονται:

Οι ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία πυρκαγιάς (συμπεριλαμβανομένης και της πυρκαγιάς που μεταδίδεται σε αυτό από άλλο αντικείμενο), αυτόματης ανάφλεξης και πτώσης κεραυνού. Επίσης καλύπτονται και οι ζημιές του οχήματος που θα προκληθούν συνεπεία έκρηξης του.

Δεν καλύπτονται:

- Η επέλευση βραχυκυκλώματος και οι συνέπειές του, εκτός από την περίπτωση που θα προκληθεί πυρκαγιά στο ασφαλισμένο όχημα.
- Ζημιές από κλοπές ή απώλειες κατά τη διάρκεια της πραγματοποίησης του κινδύνου ή αμέσως ύστερα απ' αυτόν ή εξαιτίας των μέτρων διάγνωσης, αποτροπής ή περιστολής της ζημιάς.

Άρθρο 3. Ασφάλιση πυρκαγιάς και έκρηξης από τρομοκρατικές ενέργειες

Καλύπτονται :

Οι ζημιές του ασφαλιζόμενου οχήματος που προξενούνται από πυρκαγιά ή έκρηξη που θα προκληθούν από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι.

Άρθρο 4. Ασφάλιση ολικής κλοπής

Καλύπτεται:

Ο κίνδυνος της ολικής απώλειας του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία κλοπής.

1. Η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλει την αποζημίωση μετά την παρέλευση ενενήντα (90) ημερών αφότου υποβλήθηκε η σχετική μήνυση και εφόσον προσκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί ακόμη και δεν προκύπτει από οποιοδήποτε στοιχείο ότι το όχημα βρέθηκε εντός της προθεσμίας αυτής σε οποιαδήποτε κατάσταση, ακόμα και ολοσχερώς κατεστραμμένο. Η Εταιρεία ευθύνεται για την

καταβολή της αποζημίωσης, έστω κι αν το όχημα βρεθεί μετά την παρέλευση της παραπάνω προθεσμίας. Ο μηνυτής δε δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, διαφορετικά υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε σχετικής ζημιάς της Εταιρείας.

2. Δεν καλύπτονται οποιεσδήποτε ζημιές ή απώλειες τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εκτός εάν είχε συναφθεί ασφάλιση μερικής κλοπής

3. Για την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει:

α) την παροχή από τον κύριο του οχήματος έγγραφης εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας με την οποία θα δίνεται στην Εταιρεία το δικαίωμα να πωλήσει το όχημα που θα βρεθεί και να κρατήσει το τίμημα.

β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσύμφωνου, που θα παρέχει τη δυνατότητα στην Εταιρεία να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση της κυριότητας του οχήματος, που θα βρεθεί, είτε στην ίδια την Εταιρεία, είτε σε οποιονδήποτε τρίτο που θα υποδειχθεί από την Εταιρεία.

γ) Κάθε άλλο έγγραφο απαραίτητο για τη μεταβίβαση του.

Εφόσον το όχημα έχει βρεθεί μέχρι την ημέρα της πληρωμής, η Εταιρεία μπορεί να την αρνηθεί, αν δεν προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του οχήματος σ' αυτήν ή σε οποιονδήποτε τρίτον που θα υποδειχθεί από αυτήν.

4. Αν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος έχουν υποχρέωση να ειδοποιήσουν την Εταιρεία, αμέσως μόλις λάβουν γνώση της ανεύρεσης.

Η Εταιρεία εξάλλου αφού λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος, δύναται να καλέσει εγγράφως τον Λήπτη της ασφάλισης ή/ και τον Ασφαλισμένο στη δηλωθείσα διεύθυνσή του, για να δηλώσει εγγράφως και μέσα σε προθεσμία δέκα ημερών, αν επιθυμεί να κρατήσει το όχημα που βρέθηκε, επιστρέφοντας συγχρόνως την καταβληθείσα αποζημίωση με τους τόκους και τα έξοδα.

Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος δεν απαντήσει μέσα στην προθεσμία των δέκα ημερών, εκπίπτει αυτού του δικαιώματος.

Άρθρο 5. Ασφάλιση μερικής κλοπής

Η ασφάλιση μερικής κλοπής καλύπτει :

1. Μόνο την αξία των κλαπέντων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που είναι στερεά προσδεδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του, καθώς και τις υλικές ζημιές που θα προξενηθούν στο σώμα (αμάξωμα) του οχήματος κατά την ώρα της αφαίρεσης αυτών των τεμαχίων ή εξαρτημάτων.

2. Συστήματα ήχου, εικόνας και τηλεπικοινωνίας με απαραίτητη προϋπόθεση να είναι σταθερά προσδεδεμένα στο αμάξωμα του οχήματος και εφόσον έχουν δηλωθεί και περιγραφεί αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης, εξαιρουμένων των συσκευών που εκ της κατασκευής τους πρέπει να αφαιρούνται από το όχημα για προστασία κατά της κλοπής (αφαιρούμενες προσόψεις, αφαιρούμενες συσκευές κ.λ.π.)

Στις παραπάνω περιπτώσεις (1&2) απαραίτητη προϋπόθεση είναι να υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης στο ασφαλισμένο όχημα.

3. Τις ζημιές που θα υποστεί το ασφαλισμένο όχημα (ίδιες ζημιές) από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, κατάπτωση ή ανατροπή του κατά τη διάρκεια κλοπής του.

Από την παρούσα κάλυψη εξαιρούνται και αποκλείονται της ασφάλισης ζημιές που θα προκληθούν σε όχημα ανοικτού τύπου (Cabrio), εφόσον δεν έχει δηλωθεί εξ' αρχής στην πρόταση ασφάλισης ότι το ασφαλισμένο όχημα είναι του συγκεκριμένου τύπου.

Με την ασφάλιση της μερικής κλοπής δεν καλύπτεται η ολική απώλεια του οχήματος. Συνεπώς σε περίπτωση ολικής απώλειας του οχήματος δεν καταβάλλεται οποιαδήποτε αποζημίωση.

Άρθρο 6. Ασφάλιση θραύσης κρυστάλλων

Καλύπτονται σε «πρώτο κίνδυνο», οι ζημιές που θα υποστούν συνεπεία θραύσης ή ρωγμής, από οποιαδήποτε αιτία, οι εξής και μόνο γυάλινες επιφάνειες του ασφαλισμένου αυτοκινήτου: Παρμπρίζ και φινιστρίνια με τα ελαστικά μέρη που είναι περιμετρικά σε αυτά εφόσον είναι εκ κατασκευής κολλημένα, τζάμια παραθύρων και ηλιοροφή. Η υποχρέωση της Εταιρείας περιορίζεται μόνο στην αξία αντικατάστασης του ασφαλιζομένου κρυστάλλου και στα έξοδα επανεγκατάστασής του (ανταλλακτικά και εργασία).

Δεν καλύπτονται:

1. Η ευθυγράμμιση των πλαισίων των καλυπτομένων γυάλινων επιφανειών σε περίπτωση μετατόπισης ή στρέβλωσής τους.
2. Η θραύση που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα εκτός αν αποκλειστικά υπαίτιος αυτού είναι ο οδηγός του ασφαλιζομένου οχήματος.
3. Θραύση προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από αιτία για την οποία οφείλεται αποζημίωση από άλλο καλυπτόμενο κίνδυνο από το Ασφαλιστήριο αυτό.
4. Επιφανειακές ζημιές κρυστάλλων (π.χ. γραμμώσεις από υαλοκαθαριστήρες)
5. Ζημιά παραθύρων, που είναι ενσωματωμένα στα σκέπαστρα των ανοικτών, τύπου cabrio αυτοκινήτων.

Διευκρινίζεται ότι η κάλυψη Θραύσης Κρυστάλλων έχει περίοδο αναμονής 30 ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης. Ζημιά εντός της περιόδου αναμονής μπορεί να καλυφθεί μόνο στην περίπτωση αποστολής προηγούμενου ασφαλιστηρίου, το οποίο θα περιλαμβάνει την κάλυψη της θραύσης κρυστάλλων και η ημερομηνία λήξης του θα συμπίπτει με την ημερομηνία έναρξης του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 7. Ασφάλιση θεομηνιών

Καλύπτονται οι ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα άμεσα ή έμμεσα από ακραία φαινόμενα που συνιστούν ανωτέρα βία όπως χαλάζι, πλημμύρα, τυφώνας, λαίλαπα, ανεμοθύελλα (άνεμοι εντάσεως 8 Μποφόρ και άνω), καταιγίδα (δυνατή βροχόπτωση το ύψος της οποίας ξεπερνά τα 5 mm/ ώρα/ τετραγωνικό εκατοστό), έκρηξη ηφαιστείου, σεισμός, ή άλλη φυσική διαταραχή υπό την προϋπόθεση ότι τα φαινόμενα αυτά θα προκαλέσουν καταστροφές μαζικής έκτασης. Ρητά αναφέρεται και συμφωνείται ότι δεν καλύπτονται οι μηχανικές βλάβες που έχουν ως αιτία τον παγετό.

Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να αποδείξει την επέλευση του κινδύνου με δελτίο της ΕΜΥ ή/και δελτίο Τύπου.

Άρθρο 8. Ασφάλιση πράξεων δολιοφθοράς (κακόβουλες- νθελημένες πράξεις)

Καλύπτονται ζημιές που θα προξενηθούν στο ασφαλισμένο όχημα από κακόβουλες πράξεις τρίτων, εξαιρουμένων των ζημιών που προκαλούνται κατά τη διάρκεια κλοπής ή απόπειρας κλοπής του ασφαλιζόμενου οχήματος ή προξενούνται με εκδήλωση πυρκαγιάς ή έκρηξης σ' αυτό, καθώς και των ζημιών σε φανούς και καθρέπτες.

Άρθρο 9. Ασφάλιση υλικών ζημιών από ανασφάλιστο όχημα

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές και μόνο, που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα, από σύγκρουσή του με άλλο ανασφάλιστο όχημα ταξινομημένο στην Ελλάδα.

Προϋποθέσεις αποζημίωσης του Λήπτη της ασφάλισης ή/ και του Ασφαλισμένου, που πρέπει να συντρέχουν αθροιστικά, αποτελούν:

α) Τόσο η διαπίστωση της αποκλειστικής υπαιτιότητας του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος στην πρόκληση του ατυχήματος, όσο και ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου, τα οποία πρέπει να προκύπτουν χωρίς αμφισβήτηση από ικανά αποδεικτικά στοιχεία. Ιδίως από δημόσια έγγραφα, αντίγραφο δελτίου συμβάντος της Αστυνομικής Αρχής, που επιλήφθηκε του ατυχήματος, ποινική δικογραφία, βεβαίωση Υ.Σ.Α.Ε, Κέντρου Πληροφοριών κ.λ.π.

β) Η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του Λήπτη της ασφάλισης ή/ και του Ασφαλισμένου εναντίον οποιουδήποτε προς αποζημίωση του.

Για τον προσδιορισμό του ασφαλιστικού ποσού της καλύψεως αυτής ισχύουν οι διατάξεις του κεφαλαίου Γ, αλλά σε κάθε περίπτωση αυτό (ασφαλιστικό ποσό) δε μπορεί να υπερβαίνει το ασφαλιζόμενο κεφάλαιο της καλύψεως των υλικών ζημιών της αστικής ευθύνης που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

Άρθρο 10. Προστασία bonus / malus

Με την καταβολή του πρόσθετου ασφαλιστρού που αναγράφεται στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ» δε θα επηρεάζεται η κατηγορία bonus-malus αποκλειστικά και μόνο από τις δύο πρώτες ζημιές που τυχόν θα συμβούν μέσα σε κάθε δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος θα παραμένει στην ίδια κατηγορία bonus-malus στην οποία βρισκόταν κατά τη λήξη της αμέσως προηγούμενης δωδεκάμηνης ασφαλιστικής περιόδου. Κάθε επόμενη ζημία συνεπάγεται αυτόματα για το επόμενο δωδεκάμηνο άνοδο δύο κατηγοριών από αυτή που βρισκόταν.

Άρθρο 11. Ασφάλιση αστικής ευθύνης κατά τη διάρκεια λειτουργίας του οχήματος ως εργαλείου

Καλύπτεται η έναντι τρίτων, μη επιβαιόντων του οχήματος ή του υπ' αυτού ρυμουλκούμενου, αστική ευθύνη για ζημιές που προξενούνται από τη λειτουργία του ως εργαλείου του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα ή έχει προσαρμοστεί σ' αυτό μέχρι του ύψους του ασφαλιστικού ποσού που αναγράφεται στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ» του Ασφαλιστηρίου, υπό την προϋπόθεση ότι ο χειριστής του, πέραν της αντίστοιχης άδειας οδήγησης, διαθέτει και την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια χειρισμού του μηχανήματος - εργαλείου. Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

Εξαιρείται από την παραπάνω ασφαλιστική κάλυψη η αστική ευθύνη που οφείλεται σε ή προξενείται από:

1. Καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση ύδατος
2. Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια.

3. Ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, οδούς ή σε οτιδήποτε είναι κάτω από αυτά, εξ αιτίας κραδασμού ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερόμενου από αυτό φορτίου.
4. Τη θραύση καλωδίων γερανού, κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, εξ αιτίας εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή του καθορισμένες ικανότητες αντοχής του.
5. Τη χρήση του μηχανήματος που εκτελεί έργο κατά το χρόνο που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή του καθορισμένες ικανότητες αντοχής του.

Άρθρο 12. Ασφάλιση Προσωπικού Ατυχήματος

Καλύπτεται ο εκάστοτε οδηγός και/ή ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου οχήματος, κατά το χρόνο της κυκλοφορίας του, καθώς και κατά την επιβίβαση σ' αυτό και αποβίβαση απ' αυτό αποκλειστικά και μόνο από τροχαίο ατύχημα σε περίπτωση που επέλθει:

1. Θάνατος

Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου από τροχαίο ατύχημα, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους Δικαιούχους το αντίστοιχο κεφάλαιο που αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαλίσματος είναι ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα το οποίο συνέβη κατά τη διάρκεια της κάλυψης και πάντως μέσα σε ένα (1) χρόνο το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος. Δικαιούχοι είναι οι νόμιμοι κληρονόμοι του Ασφαλισμένου.

2. Μόνιμη ολική ανικανότητα

1. Σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας του Ασφαλισμένου από τροχαίο ατύχημα, η Εταιρεία θα καταβάλει το αντίστοιχο κεφάλαιο που αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ", μόλις η ανικανότητα κριθεί οριστική από τον ασφαλιστικό του φορέα.
2. Οι περιπτώσεις μόνιμης ολικής ανικανότητας είναι περιοριστικά και μόνο οι ακόλουθες :
 - α. Η ολική απώλεια της όρασης των δύο ματιών ή ολική απώλεια των δύο χεριών ή των δύο ποδιών ή ενός ποδιού κι ενός χεριού. Σαν απώλεια θεωρείται όχι μόνο η αποκοπή, αλλά και η οριστική απώλεια χρήσης.
 - β. Οι ανίατες νευρολογικές εκδηλώσεις τραυματικών ή μετατραυματικών παθήσεων του εγκεφάλου, οι οποίες καθιστούν τον Ασφαλισμένο ανάκανο για κάθε εργασία.
 - γ. Μόνιμη ολική παράλυση.

3. Μόνιμη μερική ανικανότητα

1. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας του Ασφαλισμένου από τροχαίο ατύχημα η Εταιρεία θα καταβάλει, μόλις η ανικανότητα κριθεί οριστική από τον ασφαλιστικό του φορέα, ποσοστό του ασφαλισμένου κεφαλαίου της μόνιμης ολικής ανικανότητας, σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα ποσοστών αναπηρίας . Αν ο Ασφαλισμένος είναι αριστερόχειρας και έγινε δήλωση κατά την κατάρτιση της ασφάλισης τα ποσοστά αναπηρίας που αφορούν τα χέρια αντιστρέφονται. Το ποσοστό αναπηρίας σε καμιά περίπτωση δε μπορεί να είναι αθροιστικά μεγαλύτερο του 100%.
2. Απώλεια ή βλάβη οργάνου ή μέλους του σώματος, το οποίο ήταν ελαττωματικό ή άχρηστο πριν από το ατύχημα, δεν παρέχει δικαίωμα αποζημίωσης στον Ασφαλισμένο.

3. Για αναπηρία που δεν αναφέρεται στον πίνακα, το ποσοστό θα οριστεί, ανάλογα με τη σοβαρότητα της, από τον ιατρό της Εταιρείας, με μέτρο την ισόβια μείωση της γενικής ικανότητας για εργασία, και πάντοτε σε σχέση με όσες αναπηρίες αναφέρονται στον πίνακα ποσοστών.

Κάλυψη εξόδων νοσηλείας

Το παρόν άρθρο ισχύει μόνο στην περίπτωση της «ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΜΕ ΚΑΛΥΨΗ ΕΞΟΔΩΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ»

1. Σε περίπτωση νοσηλείας του Ασφαλισμένου, από τροχαίο ατύχημα με το ασφαλισμένο όχημα, η Εταιρεία θα καταβάλει τις σχετικές δαπάνες, σύμφωνα με το εύρος της κάλυψης και μέχρι το ανώτατο όριο του κεφαλαίου που αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ", για κάθε ατύχημα. Σε περίπτωση δε που περισσότερα από ένα άτομο δικαιούνται αποζημίωσης, από το ίδιο τροχαίο ατύχημα, το ποσό που θα πληρωθεί σε καθένα από αυτά θα ορίζεται αναλογικά μέχρι του ανωτάτου πληρωτέου ποσού που καθορίζεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ".

2. Σε περίπτωση νοσηλείας, ο Ασφαλισμένος εξοφλεί τη σχετική δαπάνη εξ ιδίων και στη συνέχεια απευθύνεται στην Εταιρεία, προκειμένου να αποζημιωθεί. Διευκρινίζεται ότι, οι δαπάνες νοσηλείας στο εξωτερικό αναγνωρίζονται εφόσον το φύλλο νοσηλείας και τα παραστατικά των εξόδων είναι μεταφρασμένα στην Ελληνική και θεωρημένα από την αρμόδια Προξενική Αρχή.

3. Οι καλυπτόμενες δαπάνες νοσηλείας από τροχαίο ατύχημα είναι :

- Δαπάνες για δωμάτιο και τροφή.
- Αμοιβές χειρουργού και αναισθησιολόγου.
- Δαπάνες για υπηρεσίες, φάρμακα και εξετάσεις που έγιναν σε νοσηλευτικό ίδρυμα ή στα εξωτερικά ιατρεία.
- Δαπάνες για χρήση του ιατρικού εξοπλισμού του νοσοκομείου και των μονάδων εντατικής παρακολούθησης.
- Δαπάνες νοσοκομειακής περίθαλψης, όπως για χρήση χειρουργείου, οξυγόνο, επιδέσμους, κυτά γύψινα, κλπ.
- Διάφορες θεραπείες, όπως φυσικοθεραπείες εντός νοσοκομείου και όσο διαρκεί η νοσηλεία.
- Ημερήσια περίθαλψη - αγωγή που δεν απαιτεί ολονύκτια παραμονή σε νοσοκομείο.

Συντρέχουσες περιπτώσεις αποζημίωσης

1. Το ίδιο ατύχημα δε δίνει το δικαίωμα καταβολής αποζημίωσης, παρά μόνο για ένα από τα ασφαλιστικά ποσά που προβλέπονται για τις περιπτώσεις θανάτου ή μόνιμης ανικανότητας. Σε περίπτωση δηλαδή που ο ασφαλισμένος έχει εισπράξει το προβλεπόμενο ποσό για μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική) και επέλθει ο θάνατος εξαιτίας του ίδιου ατυχήματος, εντός της προθεσμίας του ενός έτους, η Εταιρεία θα καταβάλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού που έχει ήδη πληρωθεί και του προβλεπόμενου για την περίπτωση θανάτου, εφόσον είναι μεγαλύτερο.

2. Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος με το ίδιο ασφαλισμένο όχημα, στο οποίο συνεπιβαίνει(ουν) και ο ιδιοκτήτης ή οι συνιδιοκτήτες του (ομαδικό ατύχημα), το κεφάλαιο θανάτου και μόνιμης ανικανότητας διπλασιάζεται και η αποζημίωση μοιράζεται σε ίσα μέρη, ανάλογα με τον αριθμό των παθόντων που καλύπτονται από την ασφάλιση αυτή.

Εξαιρέσεις

Εκτός των Εξαιρέσεων του άρθρου 4 του Κεφαλαίου Γ δεν καλύπτονται από την ασφάλιση αυτή:

1. Τροχαία ατυχήματα στα οποία το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό ηλικίας κάτω των 18 ετών ή άνω των 70 ετών.
2. Προϋπάρχουσα του τροχαίου ατυχήματος αναπηρία ή σωματική βλάβη και τα επακόλουθα ή επιπλοκές αυτών.
3. Απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοκτονία ή σκόπιμη ενέργεια από τον Ασφαλισμένο ή τους Δικαιούχους,
4. Τέλεση ή απόπειρα τέλεσης εγκλήματος.

Λύση ασφαλιστικής σύμβασης

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει αυτόματα:

Αμέσως μετά από ατύχημα που είχε ως συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του Ασφαλισμένου.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΟΣΟΣΤΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ	Δεξί χέρι	Αριστερό χέρι
Ολική απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Ολική απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια της κίνησης του δείκτη και του αντίχειρα	30%	25%
Ολική απώλεια αντίχειρα και κάποιου άλλου δακτύλου	25%	20%
Ολική απώλεια τριών δακτύλων εκτός από το δείκτη και το αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του αντίχειρα μόνο	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη μόνο	15%	10%
Ολική απώλεια του μέσου μόνο	10%	8%
Ολική απώλεια του παράμεσου μόνο	8%	7%
Ολική απώλεια του μικρού μόνο	7%	6%
Ολική απώλεια του κάτω άκρου πάνω από το γόνατο		50%
Ολική απώλεια του κάτω άκρου κάτω από το γόνατο		40%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων		30%
Ολική ή μερική απώλεια της κίνησης ενός μηρού		30%
Ολική απώλεια της κίνησης ενός γόνατος		20%
Ολική απώλεια της κίνησης ενός ταρσού		15%
Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού		8%
Κάταγμα μη πορωθέν μιας κνήμης		30%
Κάταγμα μη πορωθέν ενός ποδιού		20%
Κάταγμα μη πορωθέν μιας επιγονατίδας		20%
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά		15%
Ολική απώλεια ενός ματιού ή κατά το ήμισυ ελάττωση της όρασης και των δύο ματιών		25%
Ολική κωφότητα δύο αυτιών		40%
Ολική κωφότητα του ενός αυτιού		10%
Κάταγμα μη πορωθέν της κάτω σιαγόνας		25%
Ακίνητοποίηση ενός τμήματος της σπονδυλικής στήλης με σοβαρή απόκλιση σε πολύ ενοχλητική θέση		30%
Κάταγμα πλευράς με επίμονη παραμόρφωση του θώρακα και οργανική ανωμαλία		10%



ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

ΟΡΟΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Η GROUPAMA ΦΟΙΝΙΞ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ η οποία καλείται στο εξής, η Εταιρεία, αναλαμβάνει με το παρόν ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ και σε συνάρτηση με τους "Γενικούς όρους ασφάλισης αστικής ευθύνης αυτοκινήτων, και προαιρετικών καλύψεων", που τροποποιούνται όπου έρχονται σε αντίθεση με το παρόν, έναντι καταβολής ασφαλιστρού όπως αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" του ασφαλιστηρίου, του οποίου αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα το παρόν, τη συμβατική δέσμευση ανάληψης των δικαστικών εξόδων και άλλων υπηρεσιών που απορρέουν από την παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παροχής Νομικής Προστασίας προς τον Ασφαλισμένο, κατά την έκταση που αυτή είναι αναγκαία, μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό, όπως καθορίζεται επίσης στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ" και σύμφωνα με τους παρακάτω όρους.

Η παροχή Νομικής Προστασίας είναι αναγκαία και υποχρεωτική για την Εταιρεία εάν προσφέρει επαρκείς πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται ως προφανώς άδικη ή ασύμφορη.

Άρθρο 1. Κατάρτιση και ισχύς της ασφαλιστικής σύμβασης

Η ασφαλιστική σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος συμπληρωμένη, καθώς και τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία του έχει ζητηθεί.

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του Λήπτη της ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- την πρόταση ασφάλισης
- το ασφαλιστήριο
- τους γενικούς και ειδικούς όρους
- τις πρόσθετες πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της ασφαλιστικής σύμβασης
- το τιμολόγιο ασφαλιστρών της Εταιρείας, που ισχύει

Η παραλαβή του ασφαλιστηρίου, η καταβολή του ασφαλιστρού ή η άσκηση δικαιωμάτων που απορρέουν από το ασφαλιστήριο τεκμαίρουν πλήρη γνώση και συνεπάγονται αυτοδικαίως την ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των όρων της σύμβασης από τον Λήπτη της Ασφάλισης και Ασφαλιζόμενο.

Οι ειδικοί όροι υπερισχύουν των γενικών όρων.

Το ασφαλιστήριο, οι γενικοί και ειδικοί όροι, οι πρόσθετες πράξεις και οι αποδείξεις εξόφλησης των ασφαλιστρών και οποιοδήποτε εν γένει ασφαλιστικό έγγραφο δεν ισχύουν αν δεν είναι υπογεγραμμένα από νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Εταιρείας.

Άρθρο 2. Τοπικά όρια ισχύος

Νομική Προστασία παρέχεται για ασφαλιστικές περιπτώσεις οι οποίες συνέβησαν εντός της Ελλάδος.

Άρθρο 3. Έναρξη και διάρκεια ασφάλισης

1. Η Ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει ορισθεί στο Ασφαλιστήριο.
2. Η ασφαλιστική κάλυψη της Νομικής Προστασίας αρχίζει από την ημέρα και ώρα την οποία αναφέρει το Ασφαλιστήριο, υπό την προϋπόθεση ότι ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος προκατέβαλε το ασφαλιστρο.
3. Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το αυτοκίνητο που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο Ασφαλιστήριο παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα ή κατοχή του ασφαλιζομένου.
4. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρία για την μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και τους λόγους της.

Άρθρο 4. Λύση ασφαλιστικής σύμβασης

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση παύει να ισχύει:

1. Μετά από έγγραφη καταγγελία από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο και τα αποτελέσματά της επέρχονται αμέσως μετά την επίδοσή της.
2. Αυτόματα:
 - α. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του ασφαλισμένου οχήματος, εκτός της κληρονομικής διαδοχής για την οποία ισχύουν όσα αναφέρονται στην παράγραφο της έναρξης και διάρκειας ασφάλισης.
 - β. Σε περίπτωση ακύρωσης ή αναστολής της ισχύος του ασφαλιστηρίου που καλύπτει την αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

Άρθρο 5. Ασφαλιστική κάλυψη

Νομική Προστασία παρέχεται στις παρακάτω και μόνον περιπτώσεις και υπό την προϋπόθεση ότι αυτές θα επέλθουν κατά τη χρονική διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης :

- α) τη διεκδίκηση, δικαστικώς ή εξωδίκως, της αποζημίωσης την οποία δικαιούνται οι ασφαλιζόμενοι συνεπεία εμπλοκής του ασφαλιζομένου οχήματος σε αυτοκινητικό ατύχημα.
- β) Την υπεράσπιση του Λήπτη της ασφάλισης ή/ και του Ασφαλισμένου σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτου ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
- γ) την υποβολή αίτησης για απόλυση τους, σε περίπτωση προφυλάκισής τους για τις ως άνω υπό στοιχεία β πράξεις.
- δ) την υποβολή αίτησης για αναστολή εκτέλεσης ποινής, για τις ως άνω πράξεις ή την υποβολή αίτησης συγχώνευσης δύο ή περισσότερων ποινών από τις οποίες η μια τουλάχιστον πρέπει να αφορά περίπτωση που καλύπτεται κατά τα ανωτέρω αναγραφόμενα, από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.
- ε) την υποχρέωση, σε περίπτωση αφαίρεσης της άδειας ικανότητας οδήγησης του Ασφαλιζόμενου ή του οδηγού του ασφαλιζομένου οχήματος, καθώς επίσης και σε περίπτωση αφαίρεσης της άδειας κυκλοφορίας ή των πινακίδων του αριθμού κυκλοφορίας του ασφαλιζομένου οχήματος, να υποβάλλει αίτηση ενώπιον κάθε αρμόδιας Αρχής για την όσο το δυνατόν ταχύτερη απόδοσή τους.
- στ) τη διεκδίκηση, για λογαριασμό των ασφαλιζομένων, την ικανοποίηση των απαιτήσεών τους, που θα πηγάζουν από ενοχικές συμβάσεις, που έχουν σχέση με το ασφαλιζόμενο όχημα ή να αποκρούσει παρόμοιες αξιώσεις εναντίον τους.

Άρθρο 6. Ασφάλιση με περισσότερους ασφαλιστές

1. Σε περίπτωση ύπαρξης και άλλων ασφαλίσεων Νομικής Προστασίας κατά των ίδιων κινδύνων, σε περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση) ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Εταιρεία χωρίς καθυστέρηση, την ασφάλιση και το ασφαλιστικό ποσό. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλιστικών συμβάσεων κατά το χρόνο σύναψης της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης, το ασφάλισμα από την παρούσα θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από άλλη ασφάλιση.
2. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος παραλείψουν να γνωστοποιήσουν την ύπαρξη άλλης Ασφαλιστικής σύμβασης με δόλο, η Εταιρεία έχει δικαίωμα καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με τις παρ.6 και 7 του άρθρου 3 του Ν.2496/97 ως ισχύει.

Άρθρο 7. Επίταση του κινδύνου

1. Κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής σύμβασης, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να δηλώσουν στην Εταιρεία, εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση τους, κάθε στοιχείο ή περιστατικό το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό, που αν η Εταιρεία το γνώριζε δε θα είχε συνάψει την ασφαλιστική σύμβαση ή δε θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.
2. Η Εταιρεία μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίηση της σύμφωνα με τα άρθρα 4 και 3 παρ. 3,4,5,6 και 7 του Ν. 2496/97.

Άρθρο 8. Ασφάλιστρα

1. Τα ασφάλιστρα καθορίζονται από το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Εταιρίας.
2. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει και αποδεικνύεται με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου και τη χορήγηση του ασφαλιστηρίου.
Τα ασφάλιστρα θεωρούνται εξοφλημένα μόνο όταν παραδοθεί στον Λήπτη της ασφάλισης ή/και Α ασφαλισμένο ή σε εκπρόσωπό του, έντυπη απόδειξη της Εταιρείας που αποδεικνύει την καταβολή τους και είναι υπογεγραμμένη από νόμιμα εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπό της.
3. Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δε γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου συμβολαίου ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την επιστροφή χρημάτων.
4. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπα της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην Εταιρία.
5. Οι κάθε είδους φόροι ή τέλη της ασφαλιστικής σύμβασης, καθώς και οι φόροι, τα τέλη και κάθε είδους βάρη και έξοδα της εξόφλησης της αποζημίωσης, βαρύνουν τον Λήπτη της ασφάλισης.

Άρθρο 9. Ύψος παροχών

Το ασφαλιστικό ποσό αποτελεί για κάθε ασφαλιστική περίπτωση το ανώτατο όριο της παροχής, το οποίο θα παρασχεθεί συνολικά στους ασφαλισμένους. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μία φορά μόνο για το σύνολο περισσότερων ασφαλιστικών περιπτώσεων εάν αυτές προήλθαν από την ίδια γενεσιουργό αιτία.

Άρθρο 10. Δικαιούχοι

1. Ασφαλιζόμενοι, δικαιούχοι Νομικής Προστασίας είναι ο κύριος, ο νόμιμος κάτοχος, καθώς και όποιος με την άδεια τους οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο Δεν παρέχεται ασφαλιστική κάλυψη για την υπεράσπιση εννόμων συμφερόντων των συνασφαλισμένων στο ίδιο Ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του Λήπτη της ασφάλισης.
2. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Λήπτη της ασφάλισης από τους όρους αυτούς ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των τρίτων συνασφαλισμένων που αναφέρονται στην παράγραφο 1.

Άρθρο 11. Επιλογή δικηγόρου και ανάθεση εντολής

1. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/ και ο Ασφαλισμένος επιλέγει ελεύθερα τον δικηγόρο του σε κάθε δικαστική ή διοικητική διαδικασία όταν επιλαμβάνεται δικηγόρος για να τον υπερασπίσει ή τον εκπροσωπήσει ή εξυπηρετήσει τα συμφέροντα του, καθώς και για την υπεράσπιση των συμφερόντων του σε κάθε περίπτωση που θα ανακύψει σύγκρουση συμφερόντων. Εάν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος παραλείψει ή καθυστερήσει αδικαιολόγητα την επιλογή του δικηγόρου, η Εταιρεία μπορεί να ασκήσει η ίδια το δικαίωμα αυτό για λογαριασμό του.
2. Η εντολή προς τον δικηγόρο δίνεται μόνο από την Εταιρεία για λογαριασμό και κατ' εντολή του Ασφαλισμένου. Εάν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, η Εταιρεία έχει δικαίωμα καταγγελίας της Ασφαλιστικής σύμβασης εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από τότε που θα λάβει γνώση του γεγονότος, εκτός εάν αυτό έγινε για την αποτροπή βέβαιου κινδύνου των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλιζομένου, που δεν ήταν δυνατόν να αποτραπεί με άλλο τρόπο. Στην περίπτωση αυτή ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να κάνει γνωστή αμέσως στην Εταιρεία την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.
3. Ο δικηγόρος ευθύνεται έναντι του Ασφαλιζομένου κατά τις σχετικές διατάξεις.
Η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα ή τον επιτυχή ή μη χειρισμό της υπόθεσης από τον δικηγόρο.

Άρθρο 12. Λοιπές υποχρεώσεις και δικαιώματα συμβαλλομένων

1. Η Εταιρεία δικαιούται πριν από την έγκριση ανάθεσης εντολής σε δικηγόρο να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.
2. Η Εταιρεία μπορεί να εξετάσει κατά πόσο η Νομική Προστασία του Ασφαλισμένου είναι αναγκαία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος και με γνώμονα τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών και να αρνηθεί την παροχή της κάλυψης.
3. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του ασφαλιστή (Εταιρεία) και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη υπεράσπισης των εννόμων συμφερόντων του ασφαλιζομένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της υπεράσπισης.
4. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχεται τη γνωμοδότηση αυτή ή αν η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής.
5. Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας (Κ.Πολ.Δικ.). Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν τον ασφαλιστή (Εταιρεία) εφόσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η παραφύλαξη των

συμφερόντων του ασφαλισμένου, άλλως κατανέμονται κατ'ίσομοιρία στην Εταιρεία και τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο.

6. Εάν ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες, σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, άλλως οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς τη νίκη του.

7. Η ανωτέρω διαδικασία της διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

Άρθρο 13. Υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης

1. Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης ο Λήπτης της Ασφάλισης ή /και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

α) Να ειδοποιήσει την Εταιρεία εντός προθεσμίας οκτώ (8) ημερών από τότε που επήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός

β) Να παρέχει στην Εταιρεία όλες τις αναγκαίες πληροφορίες, στοιχεία και έγγραφα που σχετίζονται με τις περιστάσεις και τις συνέπειες της επέλευσης του κινδύνου, που θα του ζητηθούν.

γ) Να λάβει όλα τα κατάλληλα μέτρα προς αποφυγή ή μείωση της ζημίας και να ακολουθεί τις οδηγίες της Εταιρείας.

δ) Να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιαδήποτε άλλη ενέργεια προς τρίτον χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.

ε) Να υποβάλλει άμεσα τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στην Εταιρεία.

στ) Να έχει τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερες εγέρσεις αγωγών, ενδίκων μέσων και να αποφεύγει κάθε τι που θα αυξήσει αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

2. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των υποχρεώσεων της παραγράφου 1 του παρόντος από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να συμψηφίσει στην οφειλόμενη αποζημίωση κάθε ζημία που υπέστη εξαιτίας αυτής της παράβασης.

Άρθρο 14 . Υποχρεώσεις της Εταιρείας

1. Η Εταιρεία αναλαμβάνει περιοριστικώς την καταβολή:

α) της αμοιβής του δικηγόρου του Ασφαλισμένου, που ισούται με τα όρια που καθορίζονται από το παράρτημα 1 του κώδικα των δικηγόρων (Ν 4194/13). Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμοδίου δικαστηρίου, που θα επιληφθεί της εκδίκασης της υπόθεσης του ασφαλισμένου.

β) των δικαστικών δαπανών, περιλαμβανομένων και των, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, αποζημιώσεων των κλητευθέντων μαρτύρων και των πραγματογνωμόνων που έχουν διορισθεί από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά τον χρόνο της ασφάλισης καθώς επίσης και των νομίμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.

γ) των εξόδων και τελών προσφυγών ενώπιον των αρμοδίων διοικητικών αρχών σε διαδικασίες που αναφέρονται στην άδεια ικανότητας οδηγού ή την άδεια κυκλοφορίας ή τις πινακίδες του οχήματος, καθώς και των αποζημιώσεων των κλητευθέντων μαρτύρων και των διορισθέντων πραγματογνωμόνων από τις Αρχές αυτές.

δ) τις δαπάνες για την εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων δυνάμει των οποίων επιδικάζονται αποζημιώσεις στον Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο για τις καλυπτόμενες ασφαλιστικές περιπτώσεις.

ε) των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, εφόσον ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος υποχρεούται στην καταβολή αυτών σύμφωνα με δικαστική απόφαση.
στ) τα έξοδα της υποχρεωτικής εκ του Νόμου διαμεσολάβησης που βαρύνουν τον Ασφαλισμένο ή/και τον Λήπτη της Ασφάλισης.

2. Η Εταιρεία δεν καταβάλλει:

α) τα έξοδα τα οποία έγιναν βάσει επιτευχθέντος συμβιβασμού, χωρίς την έγκριση της και τα οποία κρίνονται απ' αυτή ως ασύμφορα οικονομικώς, διότι δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα, ή που η ανάληψη τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.

β) τα έξοδα που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει τρίτος.

γ) εκείνες τις δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του Ασφαλιζομένου.

δ) τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.

3. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε έγερση αγωγής μεταξύ των άλλων:

α) Εάν η διαφορά μεταξύ της αποζημίωσης που διεκδικείται από τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλισμένο, βάσει των αποδεικτικών στοιχείων που διαθέτει και της εξωδίκου προσφοράς, είναι τόσο μικρή ώστε να είναι δυσανάλογη σε σχέση με τα ποσά που απαιτούνται ως έξοδα για τον δικαστικό αγώνα.

β) Όταν ο αιτών την αποζημίωση δεν έχει μάρτυρες και γενικά νόμιμα αποδεικτικά έγγραφα για την απόδειξη των ισχυρισμών του.

Άρθρο 15. Εξαιρέσεις

Η ασφάλιση της Νομικής Προστασίας αποκλείεται αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει:

1. Ενώ το αυτοκίνητο οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο και για την κατηγορία του αυτοκινήτου άδεια ικανότητας οδηγού, καθώς και όταν το ασφαλισμένο αυτοκίνητο κινείται χωρίς άδεια ή πινακίδες κυκλοφορίας.
2. Από πρόθεση των Ασφαλιζομένων ή του Λήπτη της Ασφάλισης ή των συνασφαλιζομένων τρίτων της κάλυψης.
3. Και έχει ως συνέπεια τη διεκδίκηση αποζημίωσης για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο αυτοκίνητο και τα οποία δεν αποτελούν συστατικά ή προσαρτήματά του.
4. Οφειλόμενη άμεσα ή έμμεσα, σε πολεμικές επιχειρήσεις, επιδρομές, εχθροπραξίες (είτε πριν είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφύλιο πόλεμο, οχλαγωγία, στάση, επανάσταση ή επιτάξεις κάθε φύσεως.
5. Οφειλόμενη άμεσα ή έμμεσα σε φυσικά φαινόμενα (π.χ. καθίζηση, πλημμύρα, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, σεισμό κλπ).
6. Οφειλόμενη σε διαφορές, οι οποίες πηγάζουν από ασφαλιστικές συμβάσεις.
7. Οφειλόμενη σε διαφορές του Λήπτη της Ασφάλισης, του Ασφαλιζομένου και των λοιπών τρίτων συνασφαλιζομένων μεταξύ τους.
8. Οφειλόμενη σε διαφορές από εγγυήσεις, εγγυοδοσίες, αναδοχή χρέους κάθε είδους καθώς και για διαφορές φορολογίας ή δασμολογικής φύσεως.
9. Όταν ο οδηγός του ασφαλιζομένου οχήματος βρίσκεται κάτω από την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
10. Ενώ το ασφαλιζόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνα επίσημο ή όχι, σε δοκιμαστική διαδρομή, σε ακροβασία, επίδειξη ή εορταστική παρέλαση.



Άρθρο 16. Αρμοδιότητα δικαστηρίου - δίκαιο

1. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ Ασφαλισμένου και της Εταιρείας, η οποία πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, υπάγεται στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.
2. Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

Άρθρο 17. Επιδόσεις

Όλες οι επιδόσεις της Εταιρείας προς τον Λήπτη της ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο ή τους λοιπούς συνασφαλιζομένους τρίτους της κάλυψης πραγματοποιούνται νόμιμα στη διεύθυνση που αναγράφεται στον Πίνακα "ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΥ/ΛΗΠΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ" του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Άρθρο 18. Υποκατάσταση

1. Με την καταβολή εκ μέρους της Εταιρείας οποιασδήποτε ασφαλιστικής παροχής, η οποία πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, αυτή υποκαθίσταται έναντι των τρίτων στα δικαιώματα του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου και των λοιπών συνασφαλιζομένων και συνεπώς τα υπέρ αυτών καταβαλλόμενα ή επιδικαζόμενα χρηματικά ποσά για δικαστικά έξοδα και εν γένει δαπάνες, αποδίδονται στην Εταιρεία, έτσι αυτοί υποχρεούνται εκτός των άλλων να αποδίδουν αμελλητί τις τυχόν επιδικασθείσες σ' αυτούς δικαστικές δαπάνες, οι οποίες ανήκουν στην Εταιρεία.
2. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να παράσχουν στην Εταιρεία, κάθε υποστήριξη προκειμένου να μπορέσει να εισπράξει από τους τρίτους τα αναφερόμενα παραπάνω χρηματικά ποσά που της ανήκουν. Κυρίως ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να παραδώσουν τα έγγραφα, στα οποία στηρίζονται οι αξιώσεις, όπως και τις αναγκαίες εξουσιοδοτήσεις για την είσπραξη των απαιτήσεων.

Άρθρο 19. Παραγραφή

Οι αξιώσεις οι οποίες πηγάζουν από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται μετά από τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο έλαβε χώρα η ασφαλιστική περίπτωση.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ)

ΟΡΙΣΜΟΣ

Η βοήθεια που παρέχεται στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη και στους επιβαίνοντες του ιδίου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία τροχαίου Ατυχήματος/Ζημιάς.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας,
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος,
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε,
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.

Η βοήθεια, η οποία παρέχεται βάση του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, της ηπειρωτικής και νησιωτικής επικράτειας των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των λοιπών κρατών της Ηπειρωτικής και Νησιωτικής Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένων της Αλβανίας, των Μεσογειακών χωρών της Μέσης Ανατολής, της Β. Αφρικής, της Τουρκίας και της κατεχόμενης Κύπρου (Τουρκοκυπριακός Τομέας).

2. Η παροχή της κάλυψης Οδικής βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε:

- α. Επιβατικά αυτοκίνητα ιδιωτικής χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα
- β. Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.). τα προαναφερόμενα Ε.Ι.Χ. και Φ.Ι.Χ. θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις:

Μικτό βάρος μέχρι και 3,5 τόνους, ανεξαρτήτως μεταξονίου και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

- γ. Μοτοποδήλατα

3. ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ. Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία του ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας, ως αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης οχημάτων του Ασφαλιστή.

4. ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν ως συνέπεια σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής του καλυπτόμενου οχήματος, το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

5. ΖΗΜΙΑ. Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν συνέπειας οιοδήποτε ρητά ορισμένου συμβάντος ως ασφαλιστικός κίνδυνος στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής ευθύνης του ασφαλισμένου, το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του καλυπτόμενου οχήματος.

6. ΣΥΜΒΑΝ. Ατύχημα ή Ζημιά του Καλυπτόμενου οχήματος (βάσει των άρθρων Α4και Α5).

7. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.

Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας είναι οι ακόλουθες:

7.1 Το όχημα να έχει ακινητοποιηθεί ως συνέπεια τροχαίου Ατυχήματος ή Ζημιάς (ως ορίζεται σχετικά στο άρθρο Α4 και άρθρο 5). Και ο Ασφαλισμένος να έχει υποχρέωση υποβολής δήλωσης ατυχήματος ή ζημιάς στον Ασφαλιστή.

7.2 Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας Φροντίδα Ατυχήματος είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση τροχαίου Ατυχήματος ή Ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος, στον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο, όπου θα αναφέρει το περιστατικό και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν εγκρίσεως της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας.

7.3 Έχει ειδοποιηθεί το Κέντρο Εξυπηρέτησης και είναι γνωστά όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο πλαισίου “ ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ”.

7.4 Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου και το ασφαλισμένο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.

7.5 Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτητως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας. Ο δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας ειδάλλως η τελευταία δύναται να μην τον καλύψει.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ. Η Πάροχος παρέχει βοήθεια κατόπιν τροχαίου Ατυχήματος/Ζημιάς του καλυπτόμενου οχήματος, υπό την προϋπόθεση ο Ασφαλισμένος να έχει υποχρέωση υποβολής Δήλωσης Ατυχήματος ή Ζημιάς στον Ασφαλιστή, ως ακολούθως:

1. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ για Συμβάντα Εντός Ελλάδας

1.1. Επί τόπου φωτογράφιση των εμπλεκόμενων οχημάτων

1.2. Επί τόπου φωτογράφιση των σχετικών εγγράφων όπως Άδεια κυκλοφορίας, Δίπλωμα οδήγησης και Ειδικών σημάτων ασφάλισης.

1.3. Σκαρίφημα του τόπου συμβάντος.

1.4. Συλλογή στοιχείων τυχόν αυτοπτών μαρτύρων.

1.5. Συμπλήρωση δήλωσης Ατυχήματος.

1.6. Συμπλήρωση του εντύπου Φιλικού Διακανονισμού.

1.7. Επί τόπου φωτογράφιση ή συλλογή εγγράφων των αρμόδιων αρχών (πχ αστυνομικών, πυροσβεστικών κλπ)

2. ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ για Συμβάντα Εκτός Ελλάδας

Ο Ασφαλισμένος ο οποίος υπέστη Τροχαίο Ατύχημα ή Ζημιά εκτός Ελλάδας (συναρτήσει των γεωγραφικών ορίων του άρθρου Α.6), δύναται να καλέσει το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης της Παρόχου όπου και θα του υποδεικνύεται ο τρόπος υποβολής της Δήλωσης Ατυχήματος. Ο τρόπος αυτός εξυπηρέτησης συνίσταται στην αποστολή του εντύπου της Δήλωσης Ατυχήματος σε αριθμό φαξ τον οποίο οφείλει να γνωστοποιήσει ο Ασφαλισμένος στον αρμόδιο του κέντρου εξυπηρέτησης πρότερα της αποστολής του από τον τελευταίο. Εν συνεχεία, ο Ασφαλισμένος αποστέλλει μέσω φαξ την εν λόγω έγγραφη και νόμιμα υπογεγραμμένη Δήλωση στην Πάροχο Φροντίδας Ατυχήματος ο οποίος θα μεριμνήσει για την υποβολή αυτής στο αρμόδιο για το Διακανονισμό Ζημιάς υποκατάστημα του Ασφαλιστή.

3. ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

3.1 ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω τροχαίου Ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού.

3.2 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια Τροχαίου Ατυχήματος ή Ζημιάς, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά Συμβάν ως ακολούθως:

3.2.1 από ακινητοποίηση ως συνέπεια Συμβάντος εντός Ελλάδος

α) Στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του ασφαλισμένου, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.

β) Σε συνεργείο επισκευής οχημάτων επιλογής του ασφαλισμένου

3.2.2 από ακινητοποίηση ως συνέπεια Συμβάντος εκτός Ελλάδος

Στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής του νομού, ή άλλης διοικητικής διαίρεσης, του σημείου ακινητοποίησης.

4. ΝΟΜΙΚΕΣ/ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

Ο ασφαλισμένος είτε κατά την πρώτη επικοινωνία με το Κέντρο Άμεσης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης της Παρόχου, είτε οιαδήποτε άλλη χρονικά στιγμή, δύναται να ζητήσει, δια τηλεφωνικής επικοινωνίας, από την υπηρεσία “ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ” την παροχή ιατρικών ή νομικών συμβουλών σχετικά με το ατύχημα που ενδεχομένως είχε. Συγκεκριμένα, στην περίπτωση τραυματισμού του Ασφαλισμένου, ή λοιπών επιβαίνοντων Δικαιούχων, τίθεται στη διάθεση του 24 ώρες το 24ωρο το Ιατρικό Επιτελείο της με σκοπό να του προσφέρουν:

- Την άμεση επικοινωνία του με Ιατρό
- Τη χορήγηση οδηγιών ή / και συμβουλών με σκοπό την αντιμετώπιση του προβλήματος
- Την εξεύρεση και αποστολή, έναντι προσυμφωνημένης αμοιβής, της κατάλληλης για την αντιμετώπιση του περιστατικού ειδικότητας.
- Την εξεύρεση και αποστολή, έναντι προσυμφωνημένης αμοιβής, της κατάλληλης για την αντιμετώπιση του περιστατικού ειδικότητας, Ιατρού στο σημείο και χρόνο που ο δικαιούχος θα ορίσει.

Διευκρινίζεται ότι:

- Η υπηρεσία παρέχει Ιατρικές Συμβουλές και οδηγίες με σκοπό την αρχική αντιμετώπιση του περιστατικού, βασισμένες στα δεδομένα που ο ίδιος ο δικαιούχος μεταφέρει μέσω τηλεφώνου στην Πάροχο.
- Η υπηρεσία δεν προσφέρει υπηρεσίες Ιατρικής γνωμάτευσης εξ αποστάσεως.
- Οι νομικές συμβουλές θα παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες από τις 09:00π.μ.-11:00μ.μ.

ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Η Πάροχος ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των συνεργατών και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).

γ) Το καλυπτόμενο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

1.2 Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το καλυπτόμενο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το καλυπτόμενο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο πάροχος φροντίδας ατυχήματος και οι συνεργάτες του εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν άνω των τριακοσίων ευρώ (300€) κι αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον Δικαιούχο.

1.9 Στην φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Παρόχου, εξαιτίας της παράλειψης του Δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαραίνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Παρόχου για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

1.10 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου Καλυπτόμενου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

1.11 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.12 Στην παροχή βοήθειας στις περιοχές Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης. Στις περιπτώσεις αυτές η Πάροχος θα συνδράμει τους ασφαλισμένους με τους λοιπούς κατά Νόμο ενδεδειγμένους τρόπους.

1.13 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του Καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

2. Η Πάροχος ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

- 2.1** Για τη φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Δικαιούχο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.
- 2.2** Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ιδίου άρθρου (Γ).
- 2.3** Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.
- 2.4** Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.
- 2.5** Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Καλυπτόμενου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.
- 2.6** Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του παρόντος, επέμβαση της Παρόχου προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

3. Η Πάροχος ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

- 3.1** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.
- 3.2** Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ -ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 4.1** Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι η Πάροχος δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.
- 4.2** Ο Δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.
- 4.3** Η Πάροχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Πάροχος αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδισμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.
- 4.4** Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από βλάβη από την ώρα του συμβάντος.
- 4.5** Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).

- 4.6** Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 4.7** Σε περίπτωση που η Πάροχος σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.
- 4.8** Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- 4.9** Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του Δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- 4.10** Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- 4.11** Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής επιλογής του Δικαιούχου στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 5.1** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νομίμου κατόχου του.
- 5.3** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 5.4** Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- 5.5** Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 5.7** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.

5.8 Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.

ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για κάθε διαφορά οιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

2. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ. Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά της Παρόχου παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2. ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

ΟΡΙΣΜΟΣ

Η βοήθεια που παρέχεται στο καλυπτόμενο όχημα, στον ιδιοκτήτη/οδηγό και στους επιβαίνοντες του ίδιου οχήματος σε περίπτωση ακινητοποίησης ή δυσχέρειας στην κυκλοφορία του οδικού ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία Ατυχήματος ή Βλάβης.

ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ

Απαραίτητη για την εξυπηρέτησή σας καθίσταται η ακόλουθη πληροφόρηση:

- Ο αριθμός κυκλοφορίας του οχήματος που αναγράφεται στο ασφαλιστήριό σας,
- Το ονοματεπώνυμό σας
- Το μοντέλο και το χρώμα του οχήματος
- Η ακριβής τοποθεσία όπου βρίσκεστε
- Ο αριθμός τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- Μία σύντομη περιγραφή του συμβάντος
- Διεύθυνση παράδοσης του ασφαλισμένου οχήματος στην περίπτωση που χρήζει μεταφοράς

ΑΡΘΡΟ Α. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ.

Η βοήθεια, η οποία παρέχεται βάση του παρόντος συμβολαίου, παρέχεται καθ' όλο το 24ωρο - 365 ημέρες το χρόνο εντός των γεωγραφικών ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, της ηπειρωτικής και νησιωτικής επικράτειας των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των λοιπών κρατών της Ηπειρωτικής και Νησιωτικής Ευρώπης, συμπεριλαμβανομένων της Αλβανίας, των Μεσογειακών χωρών της Μέσης Ανατολής, της Β. Αφρικής, της Τουρκίας και της κατεχόμενης Κύπρου (Τουρκοκυπριακός Τομέας).

2. Η παροχή της κάλυψης Οδικής βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε:

- Επιβατικά αυτοκίνητα ιδιωτικής χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα
- Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.). τα προαναφερόμενα Ε.Ι.Χ. και Φ.Ι.Χ. θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις:

Μικτό βάρος μέχρι και 3,5 τόνους, ανεξαρτήτως μεταξονίου και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι ο πίσω άξονας του ασφαλισμένου οχήματος δεν φέρει διπλούς τροχούς, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας.

γ. Μοτοποδήλατα

3. **ΤΟΠΟΣ ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ.** Ο συνήθης τόπος διαμονής σύμφωνα με την δηλωμένη κατοικία του ασφαλισμένου εντός της Ελληνικής επικρατείας, ως αναγράφεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης οχημάτων του Ασφαλιστή.

- 4. ΑΤΥΧΗΜΑ.** Κάθε αιφνίδιο & ζημιογόνο γεγονός/συμβάν του καλυπτόμενου οχήματος, το οποίο καθιστά αδύνατη την ομαλή συνέχιση της πορείας του.
- 5. ΒΛΑΒΗ.** Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής, ηλεκτρικής ή/και ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισπού ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.
- 6. ΣΥΜΒΑΝ.** Ατύχημα ή Βλάβη του Καλυπτόμενου οχήματος (βάσει των άρθρων Α4 και Α5).
- 7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ.** Ως χρονική διάρκεια επισκευής νοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του Καλυπτόμενου Οχήματος. Επιπλέον, δεν νοείται ως διάρκεια επισκευής ο χρόνος αναμονής για την παραλαβή τυχόν αναγκαίων για την επισκευή ανταλλακτικών καθώς και ο χρόνος στάθμευσης/αναμονής του οχήματος εντός του συνεργείου λόγω φόρτου εργασίας του τελευταίου.
- 8. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΑΡΟΧΩΝ.**
- Οι προϋποθέσεις για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος από την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας είναι οι ακόλουθες:
- 8.1** Το όχημα να είναι σε κατάσταση που δεν μπορεί να συνεχίσει την ομαλή πορεία του ως συνέπεια Ατυχήματος ή Βλάβης (όπως αυτά ορίζονται σχετικά στο άρθρο Α4 και Α5).
- 8.2** Για την προσήκουσα παροχή της υπηρεσίας οδικής βοήθειας είναι η οιαδήποτε επικοινωνία του δικαιούχου, σε περίπτωση Ατυχήματος ή Βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, στον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο όπου θα αναφέρει το περιστατικό και αναλόγως αυτού να του παρέχεται η αντίστοιχη βοήθεια κατόπιν εγκρίσεως της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας.
- 8.3** Έχει ειδοποιηθεί το Κέντρο Εξυπηρέτησης και είναι γνωστά όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στο άρθρο πλαισίου “ ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΑΓΚΗΣ”.
- 8.4** Ο δικαιούχος ή άλλο άτομο επιλογής του δικαιούχου και το ασφαλισμένο όχημα θα βρίσκονται πλησίον του τόπου του συμβάντος κατά την άφιξη της οδικής βοήθειας.
- 8.5** Πριν την ανάληψη και την πραγματοποίηση σχετικών εξόδων των παροχών απαραίτητως θα έχει προηγηθεί επικοινωνία και θα έχει δοθεί έγκριση από την Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοηθείας. Ο δικαιούχος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοηθείας ειδάλλως η τελευταία δύναται να μην τον καλύψει.

ΑΡΘΡΟ Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

1. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ

- 1.1 ΕΠΙ ΤΟΠΟΥ ΕΠΙΣΚΕΥΗ** του ακινητοποιημένου οχήματος στον τόπο Βλάβης Ατυχήματος εφόσον αυτή καθίσταται δυνατή.
- 1.2 ΑΝΕΛΚΥΣΗ/ΑΝΑΣΥΡΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ & ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΟ ΔΡΟΜΟ.** Η Πάροχος φροντίζει για την ανέλκυση/ανάσυρση και επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε δημόσιο δρόμο, εάν Ατυχήματος έχει εκτραπεί κι έχει βρεθεί εκτός αυτού. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν άνω των τριακοσίων ευρώ (300€) και που αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο.
- 1.3 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ.** Σε περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα δεν μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και υστερεί της αυτόνομης και με ασφάλεια κίνησής του, ως απόρροια Ατυχήματος ή Βλάβης, οργανώνεται η ρυμούλκηση του με δικαίωμα μίας και μόνο μεταφοράς ανά Συμβάν ως ακολούθως:

1.3.1 από ακινητοποίηση ως συνέπεια Συμβάντος εντός Ελλάδος

α) Στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.

β) Σε συνεργείο επισκευής οχημάτων επιλογής του ασφαλισμένου είτε πλησίον της δεδλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του, ως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο της Αστικής Ευθύνης, είτε στο σημείο εκκίνησης ή στον αρχικό προορισμό του εντός της Ελλάδας.

1.3.2 από ακινητοποίηση ως συνέπεια Συμβάντος εκτός Ελλάδος

Στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής, ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητα του οχήματος να αυτοκινείται ασφαλώς.

1.4 ΦΥΛΑΞΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση λάβει χώρα κατά την διάρκεια Αργίας ή Σαββατοκύριακου ή σε περίπτωση όπου ο τόπος ακινητοποίησης βρίσκεται εκτός των ορίων του νομού (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης για χώρες πλην της Ελλάδας) του υποδεικνυόμενου συνεργείου επισκευών, το όχημα μεταφέρεται σε σταθμό Παραμονής και Μεταφόρτωσης της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας, με μέγιστο όριο φύλαξης τριών (3) ημερών, και οργανώνεται εν συνεχεία η μεταφορά και παράδοση στο συνεργείο με την χρήση των κατάλληλων μέσων οδικής βοήθειας με απαραίτητη την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιηθεί το συνεργείο μια ημέρα πριν την προγραμματισμένη παράδοση.

1.5 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ. Στην περίπτωση που το συνεργείο στο οποίο έχει μεταφερθεί το όχημα, δε διαθέτει τα ανταλλακτικά που απαιτούνται προκειμένου να επισκευαστεί το ακινητοποιημένο όχημα λόγω Βλάβης που συνέβη εντός ή εκτός Ελλάδας (ανταλλακτικά απαιτητά για την ορθή λειτουργία του), τότε θα οργανώνεται και θα αναλαμβάνεται από την Πάροχο το κόστος της μεταφοράς των απαιτούμενων ανταλλακτικών από το πλησιέστερο σημείο διάθεσης ανταλλακτικών στο συνεργείο όπου έχει μεταφερθεί το όχημα. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτητος όρος για την ως άνω παροχή είναι ο ασφαλισμένος να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλει το κόστος των ανταλλακτικών, και των τυχόν εξόδων εκτελωνισμού αυτών.

1.6 ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΑΤΡΗΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΟΥ. Σε περίπτωση διάτρησης ελαστικού του καλυπτόμενου οχήματος, η Πάροχος οργανώνει και αναλαμβάνει την

α) αντικατάσταση ελαστικού με το εφεδρικό που φέρει το Καλυπτόμενο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού,

β) την μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης για Συμβάντα που έλαβαν χώρα εκτός Ελλάδας) βουλκανιζατέρ.

1.7 ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος, ως απόρροια Ατυχήματος ή Βλάβης, εκτός Ελλάδας, κι εφόσον η προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του, από το συνεργείο που μεταφέρθηκε αρχικά, υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, η Πάροχος, οργανώνει και αναλαμβάνει τον επαναπατρισμό του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου/δικαιούχου στην έδρα της δεδλωμένης ως μόνιμης κατοικίας του στην Ελλάδα.

Η Πάροχος οργανώνει την μεταφορά/επαναπατρισμό του οχήματος με μέγιστο όριο τις δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εκτίμησης επισκευής της ζημιάς του από το συνεργείο. Η Πάροχος δε φέρει ευθύνη για τυχόν καθυστερήσεις που οφείλονται σε συμβάντα ανωτέρας βίας.

Η Πάροχος φέρει το δικαίωμα να ζητήσει βεβαίωση/γνωμάτευση σχετικά με την μη εφικτή επισκευή του καλυπτόμενου οχήματος εντός του χρονικού ορίου των τριών (3) εργάσιμων ημερών ή/και για την προβλεπόμενη διάρκεια επισκευής του και των ζημιών του από το συνεργείο που θα προβεί στην επισκευή του.

Τον ασφαλισμένο/δικαιούχο βαρύνουν οι τυχόν τελωνιακοί δασμοί & τυχόν έξοδα αποκατάστασης βλαβών ή κλοπής εξαρτημάτων καθώς και τα έξοδα φύλαξης του οχήματός του πέραν της προγραμματισμένης ημερομηνίας επαναπατρισμού που έχει ορίσει η Πάροχος κατόπιν υπαιτιότητας ή επιθυμίας του πρώτου. Τα έξοδα επαναπατρισμού ουδέποτε μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος τη στιγμή της παραλαβής του.

2. ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ/ΔΙΚΑΙΟΥΧΟ

2.1 Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Καλυπτόμενου οχήματος, ως απόρροια Ατυχήματος ή Βλάβης, σε απόσταση τουλάχιστον των πενήντα χιλιομέτρων (50χλμ) από τον Τόπο Μόνιμης Κατοικίας του Ασφαλισμένου/Δικαιούχου, κι εφόσον η **διάρκεια επισκευής του Καλυπτόμενου οχήματος υπερβαίνει τις οχτώ (8) εργατοώρες**, η Πάροχος οργανώνει και καλύπτει με δικά της έξοδα την επιστροφή του Δικαιούχου και των λοιπών επιβαινόντων στον ως άνω Τόπο ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον αρχικό προορισμό τους (εντός Ελλάδας) ή εναλλακτικά την παραμονή τους στον τόπο της ακινητοποίησης, ως ακολούθως:

2.1.1. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ Ή ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

- A)** - σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή
- αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή
 - ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή
 - εισιτήριο αστικού ή υπεραστικού λεωφορείου ή
 - ταξί (ανώτατο όριο παροχής εκατόν είκοσι (120) ευρώ) ή

B) ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας. Η Πάροχος οργανώνει και αναλαμβάνει την παροχή οχήματος αντικατάστασης έως και τρεις (3) ημέρες, για λογαριασμό των επιβαινόντων Δικαιούχων του καλυπτόμενου οχήματος, με σκοπό την επιστροφή στον τόπο της μόνιμης κατοικίας τους ή την συνέχιση του ταξιδιού τους προς τον αρχικό προορισμό τους εντός Ελλάδας. Η χρήση οχήματος αντικατάστασης παρέχεται υπό την προϋπόθεση ότι οι επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του είναι τουλάχιστον τρεις (3)εις τον αριθμό.

Διευκρινίζεται ότι: Η παροχή του οχήματος αντικατάστασης εξαρτάται από την διαθεσιμότητα των οχημάτων που παρέχονται από τις συμβαλλόμενες εταιρίες ενοικίασεως οχημάτων με ανώτατο όριο κυβισμού τα 1400κ.ε. Ο Δικαιούχος θα πρέπει να ικανοποιεί τις απαιτήσεις των εταιριών ενοικίασης αυτοκινήτων, όπως ηλικία, εν ισχύ δίπλωμα οδήγησης, πιστωτική κάρτα και καταβολή εγγύησης για καύσιμα. Το κόστος των καυσίμων, διοδίων και επιπλέον ασφαλιστικών καλύψεων, επιβαρύνει το Δικαιούχο. Η Πάροχος δε φέρει καμία ευθύνη για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος κατά την διάρκεια χρήσης του οχήματος αντικατάστασης και δεν αναλαμβάνει ούτε υποχρεούται να αναλάβει πέραν της χορήγησης αυτού, την υποχρέωση καταβολής περαιτέρω αποζημιώσεως είτε υπό μορφή υπηρεσίας είτε χρηματική πέραν του καλυπτόμενου χρονικού ορίου και του ανώτατου ορίου κόστους αυτού.

Συμφωνείται ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει ο Πάροχος οδικής βοήθειας και οι συνεργάτες του.

2.1.2. ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΣΤΟ ΤΟΠΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

A) ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ: Εφόσον το ασφαλισμένο όχημα έχει μεταφερθεί σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου πλησίον του τόπου ακινητοποίησης η Πάροχος οργανώνει και αναλαμβάνει με δικά της έξοδα την παραμονή των Δικαιούχων σε ξενοδοχείο πλησίον του τόπου που έλαβε χώρα η ακινητοποίηση έως του ποσού των ογδόντα ευρώ (€80) ανά άτομο/ανά διανυκτέρευση και για τρεις (3) διανυκτερεύσεις το μέγιστο. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Πρόσθετα έξοδα ξενοδοχείου όπως ενδεικτικά μίνι μπαρ, τηλεόραση επί πληρωμή, κλπ καλύπτονται από τους Δικαιούχους.

2.2 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ. Στην περίπτωση που η Βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος έχει αποκατασταθεί στο κοντινότερο συνεργείο στο τόπο της ακινητοποίησης (το οποίο εδρεύει σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) κι εφόσον η Πάροχος έχει επιτρέψει στο δικαιούχο είτε να επιστρέψει στον τόπο κατοικίας του είτε να συνεχίσει στον προορισμό του, η Πάροχος θέτει στη διάθεση του ιδιοκτήτη του καλυπτόμενου οχήματος ή στο πρόσωπο που θα υποδείξει ο ίδιος, σιδηροδρομικό εισιτήριο πρώτης θέσης, ή αεροπορικό εισιτήριο τουριστικής θέσης, ή ακτοπλοϊκό εισιτήριο, ή εισιτήριο λεωφορείου για να μπορέσει να παραλάβει το επισκευασμένο όχημα.

Το εισιτήριο ισχύει για τη διαδρομή που θα πρέπει να διανύσει ο δικαιούχος από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του ή από τον τόπο του αρχικού προορισμού του (εφόσον βρίσκεται σε ίση ή μικρότερη χιλιομετρική απόσταση από τον τόπο μόνιμης κατοικίας του) έως τον τόπο όπου βρίσκεται το αυτοκίνητό του προς παραλαβή. Το κόστος των καυσίμων και διοδίων και λοιπών πρόσθετων εξόδων που ενδέχεται να προκύψουν κατά την επιστροφή στον τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου επιβαρύνει τον ίδιο.

2.3 ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ. Σε περίπτωση που λόγω των δυσχερών συνθηκών συνεπεία ατυχήματος ή βλάβης ο ασφαλισμένος δε δύναται να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών εκκρεμοτήτων η Πάροχος είτε μέσω του τηλεφωνικού της κέντρου είτε μέσω του συνεργάτη της, του προσφέρει τη δυνατότητα μεταβίβασης επειγόντων μηνυμάτων του.

2.4 ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ. Σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού του ασφαλισμένου/δικαιούχου, συνεπεία τροχαίου ατυχήματος με το καλυπτόμενο όχημα που έχει λάβει χώρα εντός Ελλάδος και σε απόσταση τουλάχιστον πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη μόνιμη κατοικία του, η Πάροχος αναλαμβάνει τη δευτεροβάθμια υγειονομική μεταφορά του σε πλέον κατάλληλο, και πλησιέστερο του τόπου ατυχήματος ή της μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου, ιατρικό κέντρο/νοσηλευτικό ίδρυμα στην Ελλάδα, με τα κατάλληλα μέσα, και συνοδείας, κατά περίπτωση, γιατρού συναρτήσεως της βαρύτητας της περίπτωσης, όταν η κατάστασή του, η οποία έχει κριθεί ως σταθεροποιημένη, απαιτεί περαιτέρω ιατρικές υπηρεσίες ή ειδικές ιατρικές εξετάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στον τόπο του ατυχήματος. Απαραίτητη προϋπόθεση της υγειονομικής μεταφοράς του ασφαλισμένου είναι η μεταφορά να κρίνεται, εκτός από επιβεβλημένη, και επιτρεπτή. Η απόφαση για την υγειονομική μεταφορά λαμβάνεται κατόπιν συνεννόησης του ιατρού του Συντονιστικού Κέντρου με τον ιατρό του νοσοκομείου όπου έχει ήδη διακομισθεί ή νοσηλεύεται ο παθόντας ασφαλισμένος. Σε καμία περίπτωση η Πάροχος δεν αντικαθιστά τους τοπικούς οργανισμούς πρώτων βοηθειών και δεν αναλαμβάνει τις ιατρικές δαπάνες των πρώτων βοηθειών ούτε το κόστος της πρωτοβάθμιας υγειονομικής μεταφοράς.

ΑΡΘΡΟ Γ. ΓΕΝΙΚΕΣ & ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

1. Η Πάροχος ΔΕΝ ΥΠΟΧΡΕΟΥΤΑΙ:

1.1 Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας εάν:

α) Οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, καθίζηση εδάφους και η κίνηση των συνεργατών και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη, ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

β) Οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ).

γ) Το καλυπτόμενο όχημα φέρει φορτίο το οποίο κρίνεται ότι μπορεί να θέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε κίνδυνο την ασφάλεια των ατόμων και των μέσων που παρέχουν την εξυπηρέτηση.

δ) Προκλήθηκαν βλάβες/ζημιές από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων οι οποίες αφορούν τον αριθμό μεταφερόμενων ατόμων, βάρος μεταφερόμενων αντικειμένων ή και τον τρόπο φόρτωσης αυτών εφόσον η παράβαση αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του προξενηθέντος συμβάντος με αποτέλεσμα την βλάβη/ζημιά.

1.2 Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, ή γενικότερα χώρο όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το καλυπτόμενο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.

1.3 Στην μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να φορτωθεί το καλυπτόμενο όχημα.

1.4 Στη ρυμούλκηση Καλυπτόμενου οχήματος, εφόσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

1.5 Στην ρυμούλκηση για ζημιά, που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί αυτόνομα και με ασφάλεια μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

1.6 Στην εξυπηρέτηση ρυμούλκησης ρυμουλκούμενου από το καλυπτόμενο όχημα.

1.7 Στη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος από συνεργείο σε συνεργείο.

1.8 Για περαιτέρω ενέργειες, εφόσον το καλυπτόμενο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο ή εκτός δημοσίου δρόμου μετά από ανατροπή, ολίσθηση ως απόρροια βλάβης ή ατυχήματος και ο πάροχος οδικής βοήθειας και οι συνεργάτες του εξαντλήσει τις δυνατότητες του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεση του. Στην περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα χρήζει εξυπηρέτησης μέσω χρήσης τηλεσκοπικού γερανού, τα έξοδα που θα πραγματοποιηθούν άνω των τριακοσίων ευρώ (300€) κι αφορούν την χρήση του γερανού αυτού βαρύνουν αποκλειστικά τον Δικαιούχο.

1.9 Στην φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης της Παρόχου, εξαιτίας της παράλειψης του Δικαιούχου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο «Τι να κάνετε σε περίπτωση ανάγκης». Η επιπλέον χρέωση βαραίνει τον ασφαλισμένο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Παρόχου για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004.

1.10 Για την μεταφορά του ακινητοποιημένου Καλυπτόμενου οχήματος σε χώρο άλλο από τον υποδεικνυόμενο από τον ασφαλισμένο ως συνεργείο επισκευής (όπως π.χ. χώροι στάθμευσης ή απόσυρσης, ανακύκλωσης αυτοκινήτων κλπ).

1.11 Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

1.12 Στην παροχή βοήθειας στις περιοχές Νήσων που δεν συμπεριλαμβάνονται στο Δίκτυο Συνεργατών, Σταθμών Παραμονής & Μεταφόρτωσης. Στις περιπτώσεις αυτές, η Πάροχος θα συνδράμει τους ασφαλισμένους με τους λοιπούς κατά Νόμο ενδεδειγμένους τρόπους.

1.13 Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του Καλυπτόμενου οχήματος που μεταφέρονται ευκαιριακά (τυχαία) και επιβιβάστηκαν κατά τη διαδρομή μετά από παράκληση τους (ωτοστόπ).

2. Η Πάροχος ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ:

2.1 Για τη φύλαξη του Καλυπτόμενου οχήματος μετά την μεταφορά του, στον υποδειχθέντα, από τον Δικαιούχο κατάλληλο συνεργείο επισκευής.

2.2 Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί η ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο §1.2 και §1.8 του ίδιου άρθρου (Γ).

2.3 Για οιαδήποτε ζημιά προκληθεί στο καλυπτόμενο όχημα ως απόρροια των αναπόφευκτων & απαραίτητων ενεργειών ανύψωσης, πρόσδεσης, ρυμούλκησης του για τις οποίες συναίνεσε ο Δικαιούχος. Σε περίπτωση μη συναίνεσης του τελευταίου η ρυμούλκηση δεν πραγματοποιείται.

2.4 Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

2.5 Για οιαδήποτε απώλεια, βλάβη ή ζημιά που προέκυψε κατά την διάρκεια παραμονής ή επισκευής του Καλυπτόμενου οχήματος στο συνεργείο που μεταφέρθηκε για την αποκατάσταση της ζημιάς.

2.6 Για ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Δικαιούχος ή οποιοσδήποτε τρίτος και για κάθε είδους αποθετική ζημιά λόγω του συμβάντος από την, βάσει του παρόντος, επέμβαση της Παρόχου προς παροχή των καλύψεων του παρόντος.

3. Η Πάροχος ΔΙΑΤΗΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ:

3.1 Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα ανωτέρω τεχνικά μέσα.

3.2 Να χρησιμοποιεί το μέσον, που κατά την κρίση της, ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας, που καλύπτεται από το συμβόλαιο.

4. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ -ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

4.1 Προϋπόθεση για τη ρυμούλκηση του Καλυπτόμενου οχήματος είναι το όχημα να μη φέρει φορτίο ή εφόσον φέρει να πραγματοποιηθεί προγενέστερα της ρυμούλκησης του η μεταφόρτωση του φορτίου του σε άλλο κατάλληλο όχημα υποδείξεως του Δικαιούχου. Ρητά ορίζεται ότι η Πάροχος δεν αναλαμβάνει την μεταφόρτωση του φορτίου ή τυχόν έξοδα μεταφόρτωσης αυτού καθώς και δεν ευθύνεται οποιασδήποτε συνέπειας επιφέρει η μεταφόρτωση αυτή στον Δικαιούχο, στο καλυπτόμενο όχημα ή σε οιονδήποτε τρίτο.

4.2 Ο Δικαιούχος δικαιούται μία μεταφορά ανά περιστατικό και κάθε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό, παύει όταν το όχημα μεταφερθεί στο υποδεικνυόμενο κατάλληλο συνεργείο του τόπου ακινητοποίησης.

4.3 Η Πάροχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 2 παρ. 15 Ν. 3651/2008, μπορεί, κατά περίπτωση, να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναφέρονται στο παρόν, είτε σε είδος, είτε σε χρήμα. Η Πάροχος αναλαμβάνει μόνο τις επιπλέον, από αυτές που συνήθως θα αντιμετώπιζε ο δικαιούχος, κατά την επιστροφή του, δαπάνες. Σε καμία περίπτωση δεν αναλαμβάνει τα έξοδα εφοδισμών, διοδίων, τέλη γεφυρών, ferry boat, επισκευών, καυσίμων ή διατροφής που είναι ενδεχομένως αναγκαίες σε συνδυασμό προς την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας.

- 4.4** Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, οφείλουν να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν ως προς τον περιορισμό των επιζήμιων επιδράσεων από Βλάβη ή Ατύχημα από την ώρα του συμβάντος.
- 4.5** Ο Δικαιούχος ή τα πρόσωπα που ενεργούν αντ' αυτού, να λαμβάνουν κάθε αναγκαίο μέτρο πρόνοιας και φύλαξης για τα πάσης φύσεως μεταφερόμενα πράγματα και προσωπικά αντικείμενα (συναρτήσει του άρθρου Γ.2.4. του ιδίου άρθρου).
- 4.6** Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη του Παρόχου οδικής βοήθειας, των συνεργατών του και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά του και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Πάροχο οδικής βοήθειας και τους συνεργάτες τους ή τον εκπρόσωπο τους μεταφορέα, από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος όσο και από το παραλαβών συνεργείο στο οποίο μεταφέρθηκε το όχημα. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του Ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον Ασφαλισμένο στον Πάροχο οδικής βοήθειας και στους συνεργάτες τους, εντός 24ώρου από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.
- 4.7** Το παρόν πρόγραμμα οδικής βοήθειας δεν δίνει το δικαίωμα στον δικαιούχο να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.
- 4.8** Σε περίπτωση που η Πάροχος σε όλως εξαιρετικές περιπτώσεις και σε άκρως περιορισμένα περιστατικά αδυνατεί να προσφέρει στους Δικαιούχους τις συνομολογηθείσες παροχές και κατόπιν υποδείξεως και εγκρίσεως του ο Δικαιούχος προβεί σε πάσης φύσεως έξοδα προς εξυπηρέτηση του και πάντα μέσα στα πλαίσια των συμφωνηθεισών παροχών, αναλαμβάνει την υποχρέωση της καταβολής στον Δικαιούχο των για την παραπάνω αιτία πραγματοποιηθεισών εξόδων. Η Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα προ πάσης καταβολής να απαιτήσει από τον Δικαιούχο να προσκομίσει τα κατά νόμο προβλεπόμενα παραστατικά δαπανών (τιμολόγια επισκευής και ανταλλακτικών) εκ των οποίων θα προκύπτει ασφαλώς και ο χρόνος ακινητοποιήσεως του οχήματός του.
- 4.9** Τα οχήματα παροχής οδικής βοήθειας δύναται να μεταφέρουν τόσα καλυπτόμενα πρόσωπα όσα επιτρέπει η άδεια κυκλοφορίας τους και πάντοτε ταυτοχρόνως με το ασφαλισμένο όχημα.
- 4.10** Εφόσον το καλυπτόμενο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής επιλογής του Δικαιούχου, παύει να υπάρχει οιαδήποτε υποχρέωση της Επιχείρησης Παροχής Οδικής Βοήθειας οχημάτων για το συγκεκριμένο περιστατικό και κάθε νέα απαίτηση για μεταφορά δεν θεωρείται παροχή οδικής βοήθειας.
- 4.11** Απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή επί τόπου αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητοδρόμους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με το βοηθητικό τροχό του οχήματος (δηλ. ρεζέρβα) ή την πλήρωση με καύσιμα, όταν η αιτία ακινητοποίησης οφείλεται σε έλλειψη καυσίμου.
- 4.12** Η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο κατάλληλο του τόπου ακινητοποίησης εξουσιοδοτημένο συνεργείο επισκευής επιλογής του Δικαιούχου στην Ελλάδα και στο Εξωτερικό γίνεται εντός εύλογου χρόνου με την προϋπόθεση ότι έχει κοινοποιηθεί το συνεργείο.
- 4.13** Σε περίπτωση απαίτησης εξυπηρέτησης Καλυπτόμενου οχήματος, που λάβει χώρα εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του προγράμματος οδικής βοήθειας σε σχέση

με το εν λόγω όχημα το οποίο ασφαρίζεται για πρώτη φορά, η Πάροχος διατηρεί το δικαίωμα (πέραν των λοιπών δικαιωμάτων της) να απαιτήσει προ της οποιασδήποτε παροχής οδικής βοήθειας από τον ασφαλισμένο Υπεύθυνη Δήλωση του Ν. 1599/1986, στην οποία θα αναφέρεται ρητά και δεσμευτικά από τον τελευταίο η ακριβής ημερομηνία της Βλάβης ή του Ατυχήματος και τα ακριβή συμπτώματα και αίτια που προκάλεσαν την ακινητοποίηση του οχήματος, με σκοπό τον έλεγχο της αλήθειας του σχετικού αιτήματος.

5. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 5.1** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, για τη συγκεκριμένη κατηγορία.
- 5.2** Εάν το καλυπτόμενο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κύριου ή του νομίμου κατόχου του.
- 5.3** Εάν το καλυπτόμενο όχημα κυκλοφορεί χωρίς τη νόμιμη άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες
- 5.4** Εάν ο οδηγός του Καλυπτόμενου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος, ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- 5.5** Εάν ο Δικαιούχος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά ή συμμετείχε σε εγκληματική πράξη (πλημμέλημα ή κακούργημα) εκτός αν αποδεδειγμένως βρίσκεται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης σύμφωνα με τα άρθρα του ποινικού κώδικα.
- 5.6** Εάν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
- 5.7** Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται βοήθεια, έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος του συμβολαίου αυτού ή μετά τη λήξη του.
- 5.8** Όταν το καλυπτόμενο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα με επικίνδυνο τρόπο.
- 5.9** Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες ή ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα.
- 5.10** Για ζημιές από επιδράσεις - άμεσες ή έμμεσες - ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 5.11** Για ζημιές που οφείλονται σε αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμού του Δικαιούχου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό αυτού που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα σε δόλιες ενέργειές του.
- 5.12** Για ζημιές που οφείλονται σε κλοπή ή απόπειρα κλοπής του Καλυπτόμενου οχήματος.
- 5.13** Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί συνέπεια έλλειψης καυσίμων.

ΑΡΘΡΟ Δ. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για κάθε διαφορά οιασδήποτε φύσης που τυχόν θα προκύψει από το ασφαλιστήριο ή σε σχέση με αυτό, αποκλειστικά αρμόδια κατά τόπο είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας. Το Εφαρμοστέο Δίκαιο που διέπει την ερμηνεία και εκτέλεση του παρόντος είναι το ελληνικό.

2. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ.

Οι οικονομικές αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά της Παρόχου παραγράφονται μετά την παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

6. ΤΙ ΑΛΛΟ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ



ΥΓΕΙΑ
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ
ΚΑΤΟΙΚΙΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΑΠΟΤΑΜΙΕΥΣΗ & ΕΠΕΝΔΥΣΗ
ΣΚΑΦΟΣ ΑΝΑΨΥΧΗΣ
ΟΜΑΔΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗ



**Επικοινωνήστε μαζί μας για οτιδήποτε αφορά
στις ασφαλιστικές σας ανάγκες**



Σίγουρα Σίτηδά σας



Με ένα **click**
www.groupama.gr



Με ένα **tap**
Groupama NOW app



Με ένα **call**
800 11 93800 - 210 329 5111



Με ένα **visit**
Λ. Συγγρού 213-215
17121 Νέα Σμύρνη



Groupama
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Σίγουρα Σίγηδά σας